



Polisvoorwaarden SAA

Woonhuisverzekering

SAA.WNH.2025.02

Introductie

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan welke afspraken zijn gemaakt tussen u en ons. Er staat ook wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

De Algemene voorwaarden zijn de spelregels die gelden voor alle verzekeringen. Voor elke verzekering in uw pakket gelden aanvullende productvoorwaarden. In de productvoorwaarden van uw verzekering leest u waar u voor verzekerd bent.

Soms is er ook extra informatie in de clausules of op uw polis opgenomen. Samen vormen deze documenten de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Korte omschrijving van de verzekering

Met uw woningverzekering is uw woning verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, inbraak, storm en waterschade. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd als u voor een Allrisk dekking heeft gekozen.

Onder woning verstaan we niet alleen de woning zelf, maar ook de fundering van uw woning en bijvoorbeeld de schuur in uw tuin, de garage of zonnepanelen.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer **+31 (0)88 551 4500**
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door.

Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?	5
1. Wie is verzekerd?	5
2. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?	5
Wat is verzekerd?	5
3. Wat verstaan wij onder een woning?	5
4. Wat valt er niet onder de woning?	6
Wanneer is uw woning verzekerd?	6
5. Uitgebreide dekking	7
6. Allrisk dekking	8
Wanneer vergoeden wij schade?	9
7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?	9
8. Wat geldt als uw woning leeg staat?	10
9. Wanneer is een garagebox op een andere locatie in Nederland verzekerd?	11
Keuze: Verhuur	11
10. Wat geldt als u uw woning (gedeeltelijk) verhuurt?	11
11. Huurderving: Wat geldt als uw woning onbewoonbaar is geworden?	12
Keuze: Glasdekking	12
12. Wat is verzekerd in de glasdekking?	12
13. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?	13
14. Wat is het eigen risico?	13
15. Hoe wordt de schade geregeld?	13
Uitsluitingen	13
16. Wanneer is schade niet verzekerd?	13
17. Verzekerde is roekeloos	14
18. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?	14
Hoe vergoeden wij uw schade?	15
19. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	15
20. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk	15
21. U laat uw woning buiten het netwerk herstellen: herstelkosten	16
22. U laat uw woning herbouwen: herbouwwaarde	17
23. Kiest u voor extra verduurzamen na schade?	17
24. Herbouw op een andere locatie	18
25. Vergoeding op basis van de verkoopwaarde	18
26. Vergoeding op basis van de sloopwaarde	18

27.	Garantie tegen onderverzekering	19
28.	Eigen opgave verzekerd bedrag	19
29.	Taxatie door een deskundige	20
30.	Hypotheek	20
31.	Wettelijke rente	20
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?		20
32.	Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	20
33.	Salvagekosten	20
34.	Kosten verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid	20
35.	Kosten van experts	21
36.	Opruimingskosten inclusief saneringskosten	21
37.	Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen	21
38.	Kosten bij diefstal van uw huissleutels	22
39.	Herstelkosten van de tuin en beplanting	22
40.	Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie	22
41.	Extra verbruikskosten door water- of gasverlies	22
42.	Productieverlies duurzaam energiesysteem	23
43.	Vergoeding voor rente op leningen	23
Wat is uw eigen risico?		23
44.	Wanneer is er standaard een eigen risico?	23
45.	Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?	24
46.	Overzicht eigen risico's	24
Schadebehandeling		24
47.	Wat doet u bij schade?	24
48.	Hoe stellen wij de schade vast?	25
Belangrijke wijzigingen		25
49.	Welke wijzigingen moet u aan ons melden?	25
50.	Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?	26
Begrippen		26

Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?

1. Wie is verzekerd?

- Verzekerd is de verzekeringnemer.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat. De verzekeringnemer is eigenaar van de verzekerde woning;

- De verzekering geldt ook voor de personen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont. Maar alleen als deze persoon een financieel belang heeft bij de verzekerde woning. Bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

Met u bedoelen wij alle personen voor wie deze verzekering geldt.

2. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij SAA Assuradeuren, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunning register. Ons vergunning nummer is 12011217.

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op uw polis.

Wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van uw woning die u als particulier gebruikt. Met schade bedoelen wij materiële schade.

3. Wat verstaan wij onder een woning?

Met een woning bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering bestemd voor particuliere bewoning. De woning moet duurzaam met de grond verbonden zijn of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van de woning staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen. De verzekering geldt ook voor:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 100 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis;
- De schuttingen en terreinafscheidingen;
- Andere zaken die bij de woning horen of vast aan de woning zitten. Bijvoorbeeld:
 - Een (buiten-) zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond;
 - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi;
 - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's die op of aan uw woning of bijgebouwen bevestigd zijn;
 - Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw woning staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn;

- Vloerafwerkingen die duurzaam verbonden zijn met uw woning, zoals gietvloeren, vloeren van steen of tegels;
 - Zonnepanelen, warmtepompsystemen, zonnecollectoren, zonneboilers en mini-windturbines (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik, die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan of op uw woonhuis of bijgebouw of in de tuin van uw woonhuis.
- Let op:
- Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst.
- Ook bepaalde zaken in uw tuin zijn voor meerdere schadeoorzaken verzekerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de bestrating, kunstgras of uw jacuzzi, sauna of vijver in de tuin, die duurzaam zijn verbonden met de grond.

4. Wat valt er niet onder de woning?

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder de woning.

Bijvoorbeeld:

- Een woonwagen;
- Een (sta)caravan;
- Een (zee)container;
- Inboedel.

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Wanneer is uw woning verzekerd?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Uw woning moet door uzelf bewoond worden;
- Uw woning mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf.

Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:

- Het kantoor van uw bedrijf of;
- (Para)medische praktijk of;
- De salon voor de uitvoering van uw beroep binnen de beroepsgroep "Uiterlijke Verzorging". Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon.

Hiervoor geldt wel dat:

- U de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. U heeft dus niemand die voor u werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer; en
- De ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m².

Let op:

Een winkel, werkplaats, opslagruimte en/of een magazijn verzekeren wij niet.

- Het gaat om materiële schade aan uw woning. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woning;

- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis. U kunt kiezen voor de Uitgebreide dekking of de Allrisk dekking. Op uw polis kunt u zien welke dekking u heeft;
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis. Op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan;
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering;
- Er geldt geen uitsluiting;
- Verhuurt u de woning geheel of gedeeltelijk? Dan is uw woning alleen verzekerd als op uw polis de keuzedekking Verhuur staat.

5. Uitgebreide dekking

Met de uitgebreide dekking is uw woning verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:

- Brand, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien;
- Brandblussing;
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd;
- Ontploffing;
- Implosie;
- Schade aan uw woning of verlies van (delen van) uw woning door:
 - Diefstal;
 - Inbraak;
 - Of als iemand probeert dit te doen.

In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.

- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw woning;
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op uw woning;
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw woning neerstorten;
- Vandalisme;
- Rel of opstootje, die buiten uw woning is ontstaan;
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt;
- Een aanrijding of aanvaring tegen uw woning en daardoor wordt uw woning beschadigd. En voor schade aan uw woning die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig;
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan;
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woning. Ook schade door rook of roet vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel is verzekerd;
- Storm;
- Inslag van hagelstenen tegen of op uw woning;
- Sneeuwdruk;

- Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in uw woning. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woning is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woning;

Let op:

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woning is binnengekomen via openstaande ramen of deuren is niet verzekerd.

- Water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering;

Let op:

We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

- Water dat onverwacht uw woning binnenstroomt doordat het riool verstopt is. De kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen betalen wij niet;
- Water of stoom uit waterleidingen en installaties.

Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom door een breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect dat ontsnapt uit:

- Een waterleiding;
- Of het sanitair;
- Of de verwarmingsinstallatie of airconditioninginstallatie;
- Of warmtepompsysteem;
- Of uit andere apparaten die naar hun aard permanent op de waterleiding zijn aangesloten, zoals een vaatwasser, wasmachine of boiler.

Maakt u kosten om het lek na een verzekerde schade op te sporen, bijvoorbeeld als hiervoor muren, vloeren of andere delen van de woning moeten worden opengebroken? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.

Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot maximaal € 1.500

- Water dat onvoorzien door een breuk of ander plotseling optredend defect is weggestroomd uit uw aquarium of waterbed;
- Schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel in uw woning door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst in uw tuin of op uw terrein aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.

Let op:

In het hoofdstuk Uitsluitingen staat beschreven wanneer u niet verzekerd bent.

6. Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking is uw woning verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de uitgebreide dekking staan;
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de uitgebreide dekking is beschreven. Bijvoorbeeld:
 - Een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als u per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd.

- Door een eigen gebrek van uw woning als daardoor schade ontstaat aan uw woning of aan de bijgebouwen. Dan vergoeden wij de schade aan uw woning of aan de bijgebouwen. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Bij begrippen leest u wat we met eigen gebrek bedoelen.

Wanneer vergoeden wij schade?

7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als uw woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten. Voor schade tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden hanteren we 2 categorieën:

Categorie 1:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden in uw woning en duurt de aan- en/of verbouw naar verwachting niet langer dan 4 maanden? Of;
- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw woning maar uw woning is wel glas-, wind- en waterdicht? En de aan- en/of verbouwwerkzaamheden duren naar verwachting niet langer dan 4 maanden?

Dan is schade aan uw woning tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring;
- Brand en blussen van brand;
- Blikseminslag;
- Inductie;
- Luchtverkeer;
- Ontploffing;
- Storm;
- Hagel;
- Sneewdruk;
- Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als:
 - Uw woning is voorzien van sloten/afsluitingen;
 - En als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woning of het gedeelte van uw woning dat bij u in gebruik is.
- Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:
 - Deze materialen aanwezig waren in uw woning;
 - Alleen u en uw aannemer toegang hadden tot de woning;
 - Alleen u de sleutels van uw woning beheerde.

Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woning of het gedeelte van uw woning dat bij u in gebruik is en dat uw woning is voorzien van sloten en of afsluitingen.

Let op:

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in uw woning maar op het bouwterrein, in de tuin of in een container of loodsen aanwezig zijn, zijn niet verzekerd voor diefstal.

Categorie 2:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw woning en de woning is niet volledig glas-, wind- en waterdicht? Of;
- Zijn de bouwwerkzaamheden zo ingrijpend dat de aan- en/of verbouw naar verwachting langer dan 4 maanden zal duren?

Dan is schade aan uw woning tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als er een speciale bouw- of montageverzekering aanwezig is van de aannemer of van u voor de aan- of verbouw. Wij vergoeden geen schade of kosten die onder de bouw- of montage verzekering verzekerd zijn.

Schade aan uw woning tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden is alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring;
- Brand en blussen van brand;
- Blikseminslag;
- Inductie;
- Luchtverkeer;
- Ontploffing;
- Storm;
- Hagel;
- Sneeuwdruk;
- Diefstal, inbraak, vandalisme en diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen onder de voorwaarden zoals in categorie 1 in dit artikel benoemd.

Als niet aan deze voorwaarden is voldaan bent u niet verzekerd voor schade tijdens aan- of verbouwwerkzaamheden.

8. Wat geldt als uw woning leeg staat?

Staat uw woning minder dan één jaar (of precies één jaar) leeg? Dan is uw woning door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of in de Allrisk dekking nog steeds verzekerd.

Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Staat uw woning al langer dan één jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog schade veroorzaakt door:

- Brand en blussen van brand;
- Ontploffing;

- Blikseminslag;
- Storm;
- Hagel;
- Luchtverkeer.

9. Wanneer is een garagebox op een andere locatie in Nederland verzekerd?

Heeft u een garagebox in Nederland, op een ander adres dan uw woning? En heeft deze garagebox buitenmuren van steen of beton, een harde dakbedekking en een vloeroppervlak van maximaal 30 m²?

Dan is uw garagebox verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor schade aan of verlies van uw garagebox.

Keuze: Verhuur

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Verhuur heeft afgesloten. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is verzekerd.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de woningverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

10. Wat geldt als u uw woning (gedeeltelijk) verhuurt?

Er moet aan volgende voorwaarden worden voldaan:

- U verhuurt uw woning tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingsite. En de verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar;
- U verhuurt uw woning voor langere of onbepaalde tijd;
 - U verhuurt uw woning of maximaal 4 kamers in uw woning;
 - U verhuurt uw woning aan 1 persoon of 1 gezin;
 - Het gaat om maximaal één woning;
 - De woning is het woonadres van de huurder(s);
 - De huurovereenkomst is voor onbepaalde tijd of voor minimaal 3 maanden.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt:

- Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur. U heeft bijvoorbeeld geen KvK inschrijving voor de verhuur;
- Het gaat alleen om verhuur als woonruimte;
- Er is een schriftelijke huurovereenkomst aanwezig.

Tijdens verhuur is uw woning alleen verzekerd voor schade of verlies van (onderdelen van) uw woning veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide dekking.

Bent u allrisk verzekerd?

Deze Allrisk dekking geldt niet in de periode dat u uw woning (gedeeltelijk) verhuurt. Tijdens de periode van verhuur geldt alleen de uitgebreide dekking en deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woning.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt dat uw woning niet is verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden;
- Bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan de woning die verhuurd wordt;
- Als u uw woning ruilt;
- Als het om een recreatiewoning gaat;
- Als er sprake is van onderverhuur;
- Als u uw woning verhuurt en er staat niet op uw polis dat verhuur is verzekerd.

11. Huurderving: Wat geldt als uw woning onbewoonbaar is geworden?

Is door een gedekte schadegebeurtenis uw woning onbewoonbaar geworden? En had u uw woning verhuurd toen de schade ontstond?

Dan vergoeden wij de huurderving tot maximaal € 50.000 en gedurende maximaal 52 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw.

Herstelt of herbouwt u uw woning niet? Dan vergoeden wij de huurderving voor maximaal 12 weken. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

Keuze: Glasdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de woningverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op uw polis of in de clausules.

12. Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing;
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking;
- De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-

, hoogwerker-, steiger- en transportkosten. Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten;

- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

13. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goedvinden van een verzekerde de schade veroorzaken;
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving;
- Door andere schade dan ruitbreuk, zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

14. Wat is het eigen risico?

Er geldt géén eigen risico bij de Glasdekking.

15. Hoe wordt de schade geregeld?

De schade meldt u zo snel mogelijk bij een glashersteller, die namens ons het herstel coördineert. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Let op:

Alleen kosten die worden gemaakt met hun toestemming worden vergoed.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of grootte? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op uw polis.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door herstellende niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af op basis van contante betaling.

Uitsluitingen

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen;
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 16 tot en met 18 van deze productvoorwaarden;
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hieronder worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is;
- Op uw polis en clausule(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

17. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd. Bij Begrippen leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

18. Welke schadeorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade aan of verlies van (delen van) uw woning door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud;
- Fouten in de constructie van uw woning, montagefouten of installatiefouten. Maar: Als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel;
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen;
- Onvoldoende of geen voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, zoals onder andere in de volgende gevallen:
 - Wij vergoeden geen schade door diefstal als u ramen en deuren niet afsluit als u niet in uw woning of recreatiewoning aanwezig bent;
 - Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u bij een open haard of kachel met rookkanalen de rookkanalen niet minimaal één keer per jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf;
 - Wij vergoeden geen schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel in uw woning door vorst als u in de winterperiode of bij aankondiging van vorst
 - uw thermostaat niet minimaal op vorstbeveiliging zet; en
 - de buitenkraan niet aftapt als het geen vorstvrije buitenkraan is.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving of dalen van grond. We verzekeren deze schade ook niet als deze in verband staat met:
 - De aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis of;
 - Een sinkhole.
- Slijtage, corrosie of verrotting;
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan;
- Ongedierte (zoals ratten, muizen en knaagdieren), marterachtigen (zoals een marter of een bunzing), insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen;
- Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten;
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw woning zijn uitgevoerd;
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw woning in beslag neemt, opeist of beschadigt;
- Inbraak of vandalisme in een periode dat uw woning gekraakt was;
- Lekkende voegen en kitnaden in uw woning;
- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woning is binnengekomen via openstaande ramen of deuren;
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt;

- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van uw woning door zonlicht;
- Grondwater dat uw woning binnenkomt;
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van beaufort (tenminste 14 meter per seconde). Dit geldt niet voor schade aan glas in ramen en deuren van uw woning binnen de keuzedekking Glas;
- Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;

- Overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- Water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- Overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Let op:

Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkering(en) en niet-primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en/of ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

Hoe vergoeden wij uw schade?

19. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Schade aan uw woning vergoeden wij in natura of in geld. Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstelkosten, herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde.

Hoe wij schade vergoeden, welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw woning na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

Wij willen graag dat u uw schade duurzaam laat herstellen. Als herstel of herbouw mogelijk is, dan kan de schade in de meeste gevallen duurzaam door een bedrijf uit ons professionele herstelnetwerk worden hersteld.

Hieronder leest u meer over de verschillende situaties.

20. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

Zijn de beschadigde delen van uw woning te herstellen? Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Dan kunt u de schade laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele

schadeherstelnetwerk. Herstel via ons schadeherstelnetwerk heeft voor u de volgende voordelen:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert. Op de dag van schademelding is er contact met u om een afspraak te maken. Of uiterlijk op de volgende werkdag als u de schade na 15:00 uur meldt;
- Spoedschades worden meteen opgepakt en is er snel een hersteller ter plaatse;
- Kwalitatief herstel. Herstelbedrijven zijn geselecteerd op deskundigheid;
- Met betrekking tot duurzaamheid en milieubewustzijn kiest onze hersteller bij voorkeur zoveel mogelijk milieuvriendelijke materialen en herstelmethoden. Denk hierbij aan:
 - Schoonmaken boven repareren;
 - Repareren boven vervanging;
 - Moderne reparatie technieken (zo min mogelijk oppervlakte);
 - Duurzame materialen boven vervuilende materialen.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf. U ontvangt hooguit de nota voor een eventueel aanwezig eigen risico.
- Het gekozen vrijwillig eigen risico (artikel 45) wordt met 50% verlaagd.
- Onderstaande standaard eigen risico's (artikel 44) blijven altijd van toepassing, behalve als u deze eigen risico's heeft afgekocht:
 - Schade door storm: € 250;
 - Schade bij verhuur van de woning: € 250.

Let op:

Bij herstel gaan wij uit van de staat van uw woning vóór de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

Wij vergoeden nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woning.

Bij de herstelkosten gaan wij uit van een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel. Kiest u niet voor een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel maar voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woning? Dan krijgt u een hogere schadevergoeding. Dit leest u in artikel 23.

Let op:

Bij herstel van een vloer, muur of plafond herstellen wij alleen de beschadigde vloer, muur of plafond in die ruimte. Bijvoorbeeld: De beschadigde muur wordt hersteld en geleverd onder de dekking van de polis.

Wenst u in verband met kleurverschil ook de andere muren te laten verven? Dan is dit werk niet verzekerd. De kosten worden dan gesplitst in verzekerd werk en niet-verzekerd werk. Het laatst wordt dan betaald door u zelf.

21. U laat uw woning buiten het netwerk herstellen: herstelkosten

Zijn de beschadigde delen van uw woning te herstellen? En u laat dit doen zonder ons netwerk te gebruiken? Dan betalen wij de herstelkosten.

Schade herstellen is namelijk duurzamer dan vervangen. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woning vóór de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

Let op:

Zijn door het herstel delen van uw woning meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woning.

Bij de herstelkosten gaan wij uit van een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel. Kiest u niet voor een traditionele, gelijkwaardige wijze van herstel maar voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woning? Dan krijgt u een hogere schadevergoeding. Dit leest u in artikel 23.

Herstelt u de schade zelf? Dan betalen wij de gebruikte materialen en krijgt u een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 25.)

Let op:

Bij herstel van een vloer, muur of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer, muur of plafond in die ruimte.

22. U laat uw woning herbouwen: herbouwwaarde

Is uw woning zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woning over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. U laat ons binnen twaalf maanden na de schadedatum weten of u uw woning of een ander gebouw herbouwt.

Was de woning voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw woning op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van uw woning af. Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 25.)

Maar wij stellen ook de verkoopwaarde van uw woning vast. Is de herbouwwaarde hoger dan de verkoopwaarde van uw woning? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde.

Herbouwt u uw woning zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.

Let op:

Dit geldt niet voor glasbreuk.

23. Kiest u voor extra verduurzamen na schade?

Bij een schade kunt u kiezen of u een verzekerde schade op een traditionele, gelijkwaardige wijze óf op een duurzame(re) manier wilt laten herstellen. Kiest u voor een duurzame(re) manier van herstel of herbouw van uw woning?

Bijvoorbeeld:

- Verzekerde glasschade: u vervangt glas na een verzekerde glasschade door glas met de best mogelijke isolatiewaarde;
- Nieuwe installatie/apparaat: U vervangt een bij de woning behorend apparaat of installatie na een verzekerde schade. Bijvoorbeeld een nieuwe cv-installatie of inbouwapparatuur. En deze nieuwe installatie/apparaat heeft dezelfde functie als de oude apparaat of installatie en de best mogelijke energielabel? En kunt u dit aantonen, bijvoorbeeld door ons het nieuwe energielabel te laten zien? Dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van traditioneel/gelijkwaardig herstel/herbouw zouden betalen met maximaal 10%.

Wij vergoeden maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

24. Herbouw op een andere locatie

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw woning stond en vergoeden de schade op basis van de herbouwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.

Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

25. Vergoeding op basis van de verkoopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:

- U herbouwt of herstelt uw beschadigde woning niet;
- U heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schade laten weten of u uw woning herbouwt of herstelt;
- Uw woning stond te koop voordat u schade kreeg;
- Uw woning stond leeg of was langer dan één jaar niet in gebruik;
- Uw woning was gekraakt.

De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw woning is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bieder voor uw woning zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten of de herbouwkosten vast. Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten/herbouwkosten.

26. Vergoeding op basis van de sloopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:

- Als u de woning wilde slopen voordat u schade had;
- Als u voor uw woning een sloopvergunning kreeg voordat u schade had;
- Als u uw woning moest slopen of als u verplicht was uw woning aan de overheid te verkopen voordat u schade kreeg;
- Als de gemeente u voordat u schade kreeg heeft laten weten dat de woning te gevaarlijk was om in te wonen;

- Of dat uw woning onbruikbaar was.

De sloopwaarde berekenen wij als volgt:

Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van de woning zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.

27. Garantie tegen onderverzekering

Hebben wij de waarde van de woning bij het aanvragen van de verzekering vastgesteld? En staat op uw polis dat u garantie tegen onderverzekering heeft?

Dan garanderen wij dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent. Dit doen we onder de volgende voorwaarden:

- U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de waarde van uw woning en hoeveel premie u moet betalen. Hiervoor maken wij gebruik van vele bronbestanden met vastgoedgegevens op adresniveau. Bijvoorbeeld de wettelijk verplichte basisregistraties zoals BAG, BGT en WOZ, gemeentelijke belasting, bouwtoezicht- en vastgoedbestanden, bestanden van de provinciale en rijksoverheid, kadastrale bestanden, Kamer van Koophandel, postcodetabel, en bestanden afkomstig van OOV-organisaties, makelaardij, taxatiebureaus en verzekeraars;
- Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde elk jaar opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat. Deze laatst vastgestelde waarde geldt dan ook als er schade is. De waarde wordt in geval van schade niet opnieuw vastgesteld.

Op uw polis staat ook tot welk bedrag u garantie tegen onderverzekering heeft.

Let op:

Deze garantie tegen onderverzekering geldt niet voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor opruimingskosten.

28. Eigen opgave verzekerd bedrag

Heeft u de waarde van de woning bij het aanvragen van de verzekering zelf opgegeven? Ligt er geen waardebepaling door ons tot grondslag? Dan is er géén garantie tegen onderverzekering.

Dan kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw woning te laag verzekerd heeft. In dat geval berekenen we uw schade als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
- Wij nemen de waarde van uw woning;
- Wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw woning;
- Wij vermenigvuldigen het bedrag dat u zou ontvangen als u uw woning voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
- U ontvangt dit bedrag als vergoeding.

29. Taxatie door een deskundige

Heeft u uw woning laten taxeren door een deskundige? Dan hebben wij het taxatierapport nodig. Bij taxatie door een deskundige doen we geen beroep op onderverzekering. De details vermelden wij in een clause op uw polis.

30. Hypotheek

Heeft u een hypotheek voor uw woning? Dan hebben wij voor betaling van schades toestemming van de hypotheekverstrekker nodig. Dit hebben banken en verzekeraars zo met elkaar afgesproken.

31. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

32. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw woning? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.

Is het nodig om uw woning tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot maximaal € 10.000. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot maximaal € 50.000. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.

33. Salvagekosten

De Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning na brand, zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). Zijn er door of namens deze stichting kosten gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

34. Kosten verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid

Bent u door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde gebeurtenis? De kosten hiervoor worden vergoed, tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

35. Kosten van experts

De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. U bent het bijvoorbeeld niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld;
- De kosten van de expert zijn redelijk;
- De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval redelijk zijn;
- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.

Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat uw expert de schade vaststelt. Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend. Wij vergoeden de redelijke kosten van de derde expert.

36. Opruimingskosten inclusief saneringskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde delen van uw woning vanaf:

- Het adres op uw polis waar uw woning verzekerd is; en/of
- Van de daaraan grenzende gebouwen of objecten?

Dan vergoeden wij deze opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en watersanering tot maximaal het verzekerd bedrag. Deze kosten moeten dan wel het gevolg zijn van een schade waarvoor u van ons een vergoeding krijgt.

Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

De opruimingskosten van asbest vergoeden wij tot maximaal € 75.000. Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van de eigen woning en na een verzekerde schade.

Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouw van iemand anders verzekeren wij niet.

37. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw woning tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in uw woning kunt wonen.

De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

38. Kosten bij diefstal van uw huissleutels

Worden de sleutels van uw woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels.

39. Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- Brand(blussen);
- Aanrijding of aanvaring;
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd;
- Luchtverkeer of meteorieten;
- Ontploffing;
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt;
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Is er schade door hagel of vandalisme aan uw verankerde paviljoen, boomhut, volière, pergola, verankerde jacuzzi of vaste buitenkeuken? Die vergoeden wij ook.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

40. Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie

Laat u uw woning herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de schade meer dan € 25.000? En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 5.000

Onder deze extra kosten verstaan wij:

- Een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken;
- Het plaatsen van leuning in het trappenhuis en/of een traplift;
- Een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid;
- De uitbreiding of verbreding van deuren.

41. Extra verbruikskosten door water- of gasverlies

Heeft u een meerverbruik van water en/of gas als gevolg van een verzekerde gebeurtenis? En heeft u van uw water- of gasleveringsbedrijf een hogere rekening gekregen? Dan vergoeden wij deze extra verbruikskosten tot maximaal € 2.500

42. Productieverlies duurzaam energiesysteem

- Bent u de eigenaar van een van de volgende duurzame energiesystemen: zonnepanelen, zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines of een warmtepompsysteem?
- En is er productieverlies omdat dit energiesysteem niet/niet goed werkt door een verzekerde schade?
- En zijn de opbrengsten van dit energiesysteem uitsluitend voor eigen gebruik? Automatisch terug leveren van een overschot aan het energienet telt als eigen gebruik;
- En zit dit energiesysteem vast aan de woning of is duurzaam verbonden met de grond behorend bij de woning waarvan het adres op de polis staat?
- En is het energiesysteem volgens de geldende installatievoorschriften door een gecertificeerd installateur geïnstalleerd?

Heeft u al deze vragen met “ja” beantwoord? Dan stellen wij vast welke productieverlies uit de verzekerde gebeurtenis is ontstaan. We kijken hierbij ook naar de opbrengst van het duurzame energiesysteem in een vergelijkbare periode voor de verzekerde gebeurtenis. Dit is de referentieperiode.

Wij vergoeden het vastgestelde productieverlies door een verzekerde schade tot maximaal € 2.000 per gebeurtenis.

43. Vergoeding voor rente op leningen

Heeft u schade geleden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en is uw woning totaal verloren gegaan? En had u voor uw verzekerde woning een lening opgenomen die nog terugbetaald moet worden? Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningsovereenkomst. Dit doen wij voor een periode van maximaal 12 maanden en tot maximaal € 10.000. Het recht op schadevergoeding vervalt bij beëindiging van de gesloten leningsovereenkomst.

Wat is uw eigen risico?

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Op uw polis staat of u een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u géén vergoeding van ons.

44. Wanneer is er standaard een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt standaard een eigen risico:

- Er is schade ontstaan tijdens verhuur van uw woning. En op uw polis staat dat verhuur van uw woning is meeverzekerd. In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per gebeurtenis.

Let op:

Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 46) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor verhuur.

Keuze:

De afkoop van het genoemde eigen risico voor verhuur is mogelijk tegen een premietoeslag.

- Er is schade ontstaan door storm. Bij begrippen vindt u een uitleg van storm. In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per gebeurtenis.

Let op:

Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 44) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor storm.

Keuze:

De afkoop van het genoemde eigen risico voor storm is mogelijk tegen een premietoeslag.

45. Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?

Standaard heeft u alleen de eigen risico's die in artikel 44 worden beschreven, behalve als u heeft gekozen om deze eigen risico's af te kopen. Heeft u gekozen voor een aanvullend eigen risico voor alle verzekerde schades omdat u graag korting op uw premie wilde? Dan staat op uw polis of u een aanvullend eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

46. Overzicht eigen risico's

Standaard eigen risico (Art. 44)	Bedrag standaard eigen risico	Afkoop eigen risico, dan geldt
Schade door Storm	€ 250	€ 0
Schade tijdens verhuur	€ 250	€ 0

Voor het standaard eigen risico maakt het niet uit of u een Uitgebreide of een Allrisk dekking hebt gekozen.

Aanvullend gekozen eigen risico (Art. 45)	Bedrag gekozen eigen risico
Aanvullend op alle verzekerde schades	Op uw polis staat uw gekozen eigen risico

Let op:

Het standaard eigen risico en het gekozen eigen risico wordt bij elkaar opgeteld. Het gekozen vrijwillig eigen risico wordt met 50% verlaagd in geval van herstel via ons schadeherstelnetwerk.

Schadebehandeling

47. Wat doet u bij schade?

Wij verwachten dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u toch schade? Dan moet u zich in elk geval houden aan de afspraken die staan genoemd in artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden particulier. Daarnaast geldt het volgende als u schade heeft:

- U moet de schade kunnen aantonen. Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken;
- U meldt het ons direct als de gestolen goederen weer terug zijn.

Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of vergoeden wij minder.

Let op:

U moet de schade in ieder geval melden binnen 3 jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze 3 jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

48. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast;
- Of onze expert doet dit;
- Of onze expert doet dit samen met een expert van u;
- Of een derde expert doet dit;

Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 35.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u in ieder geval moet melden en wat dit voor uw verzekering betekent.

49. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven. U geeft in ieder geval aan ons door als:

- U naar het buitenland verhuist of langer dan één jaar in het buitenland blijft;
- U verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woning gaat gebruiken;
- U uw woning hebt verkocht en bij de notaris bent geweest voor de overdracht;
- Uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt;
- U uw woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- Uw woning (naar verwachting) langer dan één jaar niet wordt gebruikt;
- Uw woning (gedeeltelijk) is gekraakt;
- U uw woning verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning vergroot wordt;
- U bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woning plaatst en deze bijgebouwen hebben een totale vloeroppervlakte die groter is dan 100 m²;
- U een andere soort dakbedekking krijgt op uw woning.

U krijgt dan van ons bericht of:

- Wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- Onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- Wij eventueel de verzekering stoppen.

Uitleg:

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u uw woning verkoopt. De verzekering eindigt dan om middernacht op de dag dat u de woning aan een ander overdraagt.

Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door. Als de nieuwe eigenaar van de woning een andere verzekering voor de woning afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

50. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

Bereddingskosten

De kosten die u moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt. Ook bewakingskosten voor uw beschadigde woning en kosten voor noodvoorzieningen vallen hieronder.

Bijgebouw

Een gebouw op het eigen terrein dat bij uw woning hoort en die alleen u gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.

Hieronder vallen geen panden die voorheen of nu een zakelijke bestemming hadden of hebben. Zoals bijvoorbeeld (voormalige) stallen of agrarische panden.

Bouw- en montage verzekering

Een verzekering voor materiële schade door bouwwerkzaamheden tijdens de bouw, aan- of verbouw van gebouwen of de montage van installaties in gebouwen. Een bouw- en montage verzekering kan uw aannemer afsluiten of u doet dit als opdrachtgever. Soms wordt een bouw- en montage verzekering ook Construction All Risk (CAR-) verzekering genoemd.

Brand

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels;
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Dak

Met dak bedoelen wij: de gehele dakconstructie. Dat omvat de dakbedekking, de dakbalken, het dakbeschot en de dakisolatie.

Eigen gebrek

Met eigen gebrek van uw woning bedoelen wij een slechte eigenschap van uw woning, die uw woning niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in uw woning zelf. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van uw woning.

Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Expert

Een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld een expert die werkt volgens de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl. Ook een specialist die vergelijkbaar deskundig is op het gebied van schadevaststelling.

Funderingen

De delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woning. Ook (water)leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

Garagebox

Een gebouw, of een afgesloten ruimte in een gebouw, dat:

- Geen deel uitmaakt van het gebouw waarvan het adres genoemd is op de polis; en
- Alleen wordt gebruikt voor het stallen of opslaan van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

- Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één gebeurtenis;
- Bijvoorbeeld: Door een poging tot inbraak ontstaat in één nacht op meerdere plaatsen schade aan het gebouw. Dit is één gebeurtenis.

Gebouw

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

Glas

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

Herbouwwaarde

Met herbouwwaarde bedoelen wij: de kosten die nodig zijn om uw (eenzelfde) woning te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigd woning.

Huisdieren

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Implosie

Een plotselinge, onvoorzienbare instorting van een hol voorwerp door uitwendige overdruk die het gevolg is van inwendige onderdruk.

In natura

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld.

Leidingen

Met leidingen bedoelen wij: leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in de woning. Dit zijn leidingen die water transporteren en bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten en die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Wat bedoelen wij niet met leidingen?

Een elektriciteitsleiding, een vulslang van een Cv-installatie of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet, een gasleiding en een rookgasafvoer.

Luchtverkeer

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw woning door of het ontploffen van:

- Een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- Of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

Mini-windturbine

Een kleine windturbine die ontwikkeld en gebouwd is voor het opwekken van energie voor niet meer dan één huishouden. Bijvoorbeeld een kleine windmolen aan huis.

Neerslag

Met neerslag bedoelen wij: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Ontploffing

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gasen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Opruimingskosten

Met opruimingskosten bedoelen wij: De kosten om de beschadigde verzekerde zaken van uw woning of een ander verzekerd gebouw af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren.

Overstroming van niet-primaire waterkeringen

Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

Primaire en niet-primaire waterkeringen

Ga naar begrip “Overstroming van niet-primaire waterkeringen”.

Rellen

Met relen bedoelen wij: ongeregelde heden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

Roerende zaken

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (nagel)vast aan uw woning is verbonden en dus zonder schade van uw woning losgemaakt kan worden.

Roekeloosheid

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt er helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Sanering(skosten)

Met sanering bedoelen wij: grond- en watersanering. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

Storm

Met storm bedoelen wij: Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

Sloopwaarde

Met sloopwaarde bedoelen wij: Het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Tuin

Met tuin bedoelen wij: kunstgras, bestrating, vijver, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlinder, pergola, verankerde jacuzzi, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin of op uw terras behorend bij uw woning die op de polis staat. Ook terreinafscheidingen die niet vallen onder het begrip woning, zoals rietmatten. Of bomen, planten en hagen die u gebruikt als terreinafscheiding.

Vandalisme

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

Verkoopwaarde

Met verkoopwaarde bedoelen wij: het bedrag dat de hoogste bidder zou betalen voor uw woning zonder grond.

Waarde volgens een expert

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

Waterleidingen

Waterleidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in de woning tot aan de erfgrans. Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:

- Water transporteren en;
- Bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren;
- Altijd zijn aangesloten en;
- Constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Met waterleidingen bedoelen wij niet:

- Een vulslang, bijvoorbeeld van een Cv-installatie. Ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet;
- Een tuinslang.

Woning

Met woning bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering dat bestemd is voor particuliere bewoning. De woning moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van de woning staat op uw polis en is gelegen in Nederland.

De verzekering geldt ook voor:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 100 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis;
- De schuttingen en terreinafscheidingen;
- Andere zaken die bij de woning horen of aan het woning vastzitten. Bijvoorbeeld:
 - Een (buiten)zwembad of sauna, die duurzaam zijn verbonden met de grond;
 - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi;
 - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's die op of aan uw woning of bijgebouwen bevestigd zijn;
 - Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn;
 - Vloerafwerkingen die duurzaam verbonden zijn met uw woning, zoals gietvloeren, vloeren van steen of tegels;
 - Zonnepanelen, warmtepompsystemen, zonnecollectoren, zonneboilers en mini-windturbines (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik, die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan of op uw woonhuis of bijgebouw of in de tuin van uw woonhuis.

Let op:

Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst.

- Ook bepaalde zaken in uw tuin zijn voor meerdere schadeoorzaken verzekerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de bestrating, kunstgras of uw jacuzzi, sauna of vijver in de tuin, die duurzaam zijn verbonden met de grond.

Met woning bedoelen wij niet:

Een woonwagen, (sta)caravan, (zee)container en inboedel.