



Polisvoorwaarden SAA

Inboedelverzekering

SAA.INB.2025.02

Introductie

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan welke afspraken zijn gemaakt tussen u en ons. Er staat ook wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

De Algemene voorwaarden zijn de spelregels die gelden voor alle verzekeringen. Voor elke verzekering in uw pakket gelden aanvullende productvoorwaarden. In de productvoorwaarden van uw verzekering leest u waar u voor verzekerd bent.

Soms is er ook extra informatie in de clausules of op uw polis opgenomen. Samen vormen deze documenten de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de Inboedelverzekering zijn uw bezittingen in de woning verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, diefstal en inbraak. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd als u voor een Allrisk dekking heeft gekozen.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer **+31 (0)88 551 4500**
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door.

Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?	6
1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?	6
2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?	6
3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?	6
4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?	6
5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?	7
Wat is verzekerd? Wat is inboedel?	7
6. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?	7
7. Wat valt er niet onder inboedel	8
8. Wat geldt bij inboedel die niet van u is?	8
9. Wat geldt bij eigenaarsbelang en huurdersbelang?	8
Wanneer is uw inboedel verzekerd?	9
10. Uitgebreide dekking	9
11. Allrisk dekking	11
Waar is uw inboedel verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?	11
12. In de woning of in een bijgebouw	11
13. In een gemeenschappelijke bergruimte	12
14. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak	12
15. Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland?	12
16. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?	13
17. Wanneer is uw inboedel buiten Nederland binnen een gebouw verzekerd?	13
18. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?	13
19. Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?	14
20. Wanneer is de inboedel in een garagebox op een andere locatie verzekerd?	14
21. Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?	14
22. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden?	14
23. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?	16
24. Wat geldt tijdens verhuizen?	17
25. Wat geldt na verhuizen?	17
26. Wat geldt bij schade aan uw huisdieren?	17
27. Herstelkosten van de tuin en beplanting	17
Keuze: Verhuur	18
28. Wat geldt als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?	18

Keuze: Smart Home	19
29. Schade aan smart home beveiligingsonderdelen	19
30. Gevolgschade aan de verzekerde inboedel	19
Keuze: Mobiele elektronica Allrisk	20
31. Welke bezittingen zijn in de dekking Mobiele elektronica Allrisk verzekerd?	20
32. Waarvoor bent u verzekerd?	20
33. Waarvoor bent u in de dekking Mobiele elektronica Allrisk niet verzekerd?	21
34. Wat is het verzekerde bedrag?	21
35. Welk eigen risico heeft u bij de dekking Mobiele elektronica Allrisk?	21
Keuze: Buitenhuisdekking	21
36. Welke bezittingen zijn in de buitenhuisdekking verzekerd?	21
37. Waarvoor bent u verzekerd?	22
38. Waarvoor bent u in de buitenhuisdekking niet verzekerd?	22
39. Wat is het verzekerde bedrag?	22
40. Welk eigen risico heeft u bij de buitenhuisdekking?	22
Keuze: Glasdekking	22
41. Wat is verzekerd in de glasdekking?	23
42. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?	23
43. Wat is het eigen risico?	23
44. Hoe wordt de schade geregeld?	23
Keuze: Onbeperkte nieuwwaarde	24
45. Onbeperkte nieuwwaarde	24
46. Verhoging verzekerd bedrag	24
Uitsluitingen	24
47. Wanneer is schade niet verzekerd?	24
48. Verzekerde is roekeloos	24
49. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?	25
50. Welke inboedel is niet verzekerd?	26
Hoe vergoeden wij uw schade?	26
51. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	26
52. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk	27
53. Schadeherstel buiten ons schadeherstelnetwerk	27
54. Herstel van uw inboedel niet mogelijk	28
55. Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde?	28
56. Nieuwwaarde of dagwaarde afhankelijk van de leeftijd van uw bezittingen	28
57. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert?	29
58. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?	29
59. Garantie tegen onderverzekering	30

60.	Eigen opgave verzekerd bedrag _____	30
61.	Taxatie door een deskundige _____	31
62.	Wettelijke rente _____	31
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____		31
63.	Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) _____	31
64.	Salvagekosten _____	31
65.	Kosten van experts _____	31
66.	Opruimingskosten _____	32
67.	Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel _____	32
68.	Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen _____	32
69.	Kosten bij diefstal van uw woningsleutels _____	32
Wat is uw eigen risico? _____		32
70.	Wanneer is er standaard een eigen risico? _____	33
71.	Overzicht eigen risico's _____	33
Schadebehandeling _____		33
72.	Wat doet u bij schade? _____	33
73.	Hoe stellen wij de schade vast? _____	34
Belangrijke wijzigingen _____		34
74.	Welke wijzigingen moet u aan ons melden? _____	34
75.	Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? _____	35
Begrippen _____		35

Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer (u).

2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer (u).
- Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Alle anderen personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongetrouwde bloed- en aanverwanten, maar geen minderjarige kinderen of kleinkinderen.

3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer (u).
- Uw minderjarige kinderen.
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- Uw meerderjarige kinderen.
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.

4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer (u).
- Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Uw minderjarige kinderen en/of van uw partner.
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- Uw meerderjarige kinderen en/of van uw partner.

Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

- Alle anderen personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.

5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij SAA Assuradeuren, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunning register. Ons vergunning nummer is 12011217.

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op uw polis.

Wat is verzekerd? Wat is inboedel?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan en diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt. Met schade bedoelen wij materiële schade.

6. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Voorbeelden zijn:

- Meubels;
- Elektrische apparaten, zoals tv's, fotoapparatuur, computer- en audiovisuele apparatuur;
- Domotica;
- Servies;
- Sieraden, kunst, verzamelingen en geld;
- Kleding;
- Muziekinstrumenten;
- Aquariums;
- Kantoor-/praktijkinventaris: het moeten wel uw eigen bezittingen zijn en u gebruikt deze voor uw eigen administratie;
- (Losse onderdelen van) Vaartuigen, caravans en motorrijtuigen, fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekenkende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. Dit geldt als deze voor privégebruik zijn en in of bij uw woning in een gebouw staan of liggen.

Let op: Gekentekende crossmotors zijn niet verzekerd.

- Vloerafwerkingen die niet duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis zoals een trapbekleding, vinyl of linoleumvloer, laminaat of een tapijt.

Let op: Gietvloeren, vloeren van steen, tegels of vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis vallen niet onder inboedel.

- Vuurwapens en munitie. Dit geldt alleen onder de volgende voorwaarden:
 - De vuurwapens zijn in overeenstemming met politievoorschriften opgeborgen in een goed afgesloten kast of kluis;
 - De munitie is afzonderlijk opgeborgen in een afgesloten, brandwerende kast of kluis;
 - U voldoet aan de wettelijke voorschriften en bepalingen met bezit van vuurwapens.

7. Wat valt er niet onder inboedel

- Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woning en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel.
- Onder inboedel vallen geen auto's en motoren.

8. Wat geldt bij inboedel die niet van u is?

Heeft u schade aan inboedel die niet van u is? Heeft u bijvoorbeeld schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw inboedel behoren als zij uw eigendom waren?

En gaat het niet om:

- Sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computers, mobiele elektronica, muziek instrumenten, film- en fotoapparatuur?
- En het gaat niet om inboedel van uw werkgever?

Dan vergoeden wij alleen de schade als deze verplicht voor uw risico of rekening komt.

Wij vergoeden maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis.

9. Wat geldt bij eigenaarsbelang en huurdersbelang?

- Het eigenaarsbelang is standaard verzekerd tot maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis.

De volgende schades vergoeden wij niet:

- Schade die op grond van een koopakte of reglement van de Vereniging van Eigenaren (VvE) voor rekening van de VvE komt;
- Schade waarvoor de VVE volgens het reglement van de VVE een verzekering moet sluiten;
- Schade die verzekerd is op een bestaande verzekering van de VVE.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van eigenaarsbelang.

- Het huurdersbelang is standaard verzekerd tot maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.
- Zonnepanelen
Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) kunnen onderdeel zijn van eigenaarsbelang of huurdersbelang. Let op: Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:
 - ze uw eigendom zijn; en

- als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst.

Wanneer is uw inboedel verzekerd?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gaat om materiële schade aan uw inboedel. Hiermee bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal;
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis;
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan;
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering;
- Uw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis in de woning of op één van de andere plaatsen die in deze verzekeringsvoorwaarden zijn beschreven;
- Er geldt geen uitsluiting.

10. Uitgebreide dekking

Met de Uitgebreide dekking is uw inboedel in de woning verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:

- Brand, schroeien, zegen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien. Ook schade door brand die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf (eigen gebrek);
- Brandblussing;
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd;
- Ontploffing. Ook schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf (eigen gebrek);
- Implosie.

Schade aan uw inboedel of verlies van uw inboedel door:

- Diefstal;
- Inbraak;
- Of gewelddadige beroving of afpersing;
- Of als iemand probeert dit te doen.
In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.
- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw inboedel;
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op de woning;
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw inboedel neerstorten;

- Vandalisme, als iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen;
- Of een rel, opstootje of plundering, die buiten uw woning is ontstaan;
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt;
- Een aanrijding of aanvaring tegen de woning en daardoor wordt uw inboedel beschadigd. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig;
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan;
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woning;
- Storm;
- Sneeuwdruk;
- Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in de woning. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis.
Let op: Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren is niet verzekerd.
- Water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.
Let op: We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.
- Water of stoom uit waterleidingen en installaties.
- Water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom door een breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect dat ontsnapt uit:
 - Een waterleiding;
 - Of het sanitair;
 - Of de sprinklerinstallatie;
 - Of de verwarmingsinstallatie of airconditioninginstallatie;
 - Of warmtepompsysteem;
 - Of uit andere apparaten die naar hun aard permanent op de waterleiding zijn aangesloten, zoals een vaatwasser, wasmachine of boiler.

Alleen bij huurders- of eigenaarsbelang geldt het volgende:

- Heeft het uitstromende water na een verzekerde schade uw huurders- of eigenaarsbelang zichtbaar en blijvend beschadigd. En maakt u kosten om het lek op te sporen, bijvoorbeeld als hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis moeten worden opengebroken? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook;
- Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot maximaal € 1.500;

- Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium of waterbed. We betalen ook voor de inhoud van het aquarium en vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen per gebeurtenis;
- Waterschade die is ontstaan door een gebrek van de inboedel zelf (eigen gebrek);
- Schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel in uw woonhuis door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst in uw tuin of op uw terrein aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein;
- Schade aan voedingsmiddelen in diepvriezers en koelkasten door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten. Maar dit geldt alleen als dit is veroorzaakt door:
 - Een defect van de diepvriezer of koelkast, of;
 - Stroomuitval.

Let op: in het hoofdstuk Uitsluitingen staat beschreven wanneer u niet verzekerd bent.

11. Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking is uw inboedel in de woning verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de Uitgebreide dekking staan, echter de beperkingen hierbij blijven onverkort van toepassing;
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de Uitgebreide dekking is beschreven. Bijvoorbeeld: een ongelukje door uzelf, bijvoorbeeld het omstoten van een vaas;
- Een eigen gebrek van een zaak die tot uw inboedel behoort en daardoor ontstaat schade aan een andere zaak die ook tot uw inboedel behoort:

In dat geval vergoeden wij de schade aan die andere zaak. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: door een fout in de wasmachine ontstaat een brand en andere inboedel wordt beschadigd. De schade aan de wasmachine is niet verzekerd, de overige schade aan de andere inboedel wel.

Wanneer geldt de Allrisk dekking niet?

De Allrisk dekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan uw mobiele elektronica, zoals laptops, smartphones of smartwatches. Uw mobiele elektronica kunt u met de keuze Mobiele elektronica tegen allrisk schades verzekeren.

Waar is uw inboedel verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?

12. In de woning of in een bijgebouw

Deze verzekering geldt voor uw inboedel in uw woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Is er schade door diefstal of vandalisme van uw inboedel uit de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw.

13. In een gemeenschappelijke bergruimte

Staat uw inboedel in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder(-box) van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt?

- Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen;
- Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of van de gemeenschappelijke ruimte.

14. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Staat uw inboedel op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak? Dan is uw inboedel verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Uitzonderingen:

We vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- Storm;
- Neerslag.
Is er schade door hagel aan tuinmeubelen of beelden in uw tuin? Die vergoeden wij wel;
- Sneeuwdruk;
- Rioolwater.

Heeft u schade door vandalisme of diefstal?

Dan bieden wij alleen een vergoeding voor:

- Tuinmeubelen;
- Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin, bijvoorbeeld een hark of een spade;
- Verlichting in uw tuin;
- Beelden in uw tuin;
- Vlaggenstokken en vlaggen;
- Droogrekken;
- Wasgoed.

15. Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland?

Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning dan op de polis staat? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En is de andere woning of het gebouw permanent bewoond en ligt deze in Nederland? Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.

Staat uw inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En gaat het niet over computer- en audiovisuele apparatuur, sieraden, kunst, verzamelingen, mobiele elektronica, antiek, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur? Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.

Let op:

Bij schade aan uw inboedel door diefstal of vandalisme geldt dit alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw.

16. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?

Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand(blussen);
 - Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
 - Ontploffing;
 - Blikseminslag;
 - Inductie;
 - Luchtverkeer;
 - Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw inboedel vallen;
 - Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw inboedel.
- Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

17. Wanneer is uw inboedel buiten Nederland binnen een gebouw verzekerd?

Staat uw inboedel niet in Nederland maar wel in Europa binnen een gebouw? En voor maximaal drie maanden? Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand(blussen);
- Blikseminslag;
- Inductie;
- Ontploffing;
- Aanrijding of aanvaring;
- Luchtverkeer.

Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

18. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?

Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is schade ontstaan door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking verzekerd.

Voor diefstal bent u alleen verzekerd als:

- Uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en;
- De auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en;

- Er zichtbare sporen zijn van braak.
Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

19. Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?

Woont uw kind voor zijn studie op kamers? Dan is schade aan de inboedel van uw kind veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen. Dit geldt onder de volgende voorwaarden:

- Het moet dan gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort;
- Inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is dus niet verzekerd;
- Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

De maximale vergoeding per kind is € 5.000 per gebeurtenis. Deze bepalingen gelden ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

20. Wanneer is de inboedel in een garagebox op een andere locatie verzekerd?

Heeft u inboedel in een garagebox in Nederland, op een ander adres dan uw woonhuis? En gaat het om een garagebox die van u is of die u huurt en die u zelf als particulier gebruikt? Dan is uw inboedel verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Let op:

Is er schade door diefstal of vandalisme van uw inboedel uit de garagebox? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er aan de buitenkant van de garagebox zichtbare sporen van braak zijn. Wij vergoeden maximaal € 10.000 per gebeurtenis voor schade aan of verlies van uw inboedel.

21. Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?

Verblijft u tijdelijk in een ziekenhuis of verpleegtehuis of in een revalidatie- of kuuroordfaciliteit? Of bent u in behandeling bij een dokter, fysiotherapeut of een andere soort therapeut? Dan bent u verzekerd voor diefstal van uw inboedel uit uw ziekenkamer of de behandelingsruimte.

Een voorwaarde is:

- U moet aangifte van de diefstal doen bij de politie.

De maximale vergoeding is € 250 per gebeurtenis.

22. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden?

Van aan- en/of verbouwwerkzaamheden is sprake:

- Als uw woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, bijvoorbeeld omdat ramen of deuren ontbreken;

- Als de verwarming, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- of keukenfaciliteiten ontbreken.

Voor schade tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden hanteren we 2 categorieën:

Categorie 1:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden in uw woonhuis en duurt de aan- en/of verbouw naar verwachting niet langer dan 4 maanden?
- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw woonhuis maar uw woonhuis is wel glas-, wind- en waterdicht? En de aan- en/of verbouwwerkzaamheden duren naar verwachting niet langer dan 4 maanden?

Dan is schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring;
- Brand en blussen van brand;
- Blikseminslag;
- Inductie;
- Luchtverkeer;
- Ontploffing;
- Storm;
- Hagel;
- Sneeuwdruk;
- Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als:
 - Uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen;
 - En als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is.
- Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:
 - Deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis;
 - Alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
 - Alleen u de sleutels van uw woonhuis beheerde.

Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is en dat uw woonhuis is voorzien van sloten en/of afsluitingen.

Let op:

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in uw woonhuis maar op het bouwterrein, in de tuin of in een container of loodsen aanwezig zijn, zijn niet verzekerd voor diefstal.

Categorie 2:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw woonhuis en het woonhuis is niet volledig glas-, wind- en waterdicht?

- Zijn de bouwwerkzaamheden zo ingrijpend dat de aan- en/of verbouw naar verwachting langer dan 4 maanden zal duren?

Dan is schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als er een speciale bouw- of montageverzekering aanwezig is van de aannemer of van u voor de aan- of verbouw. Wij vergoeden geen schade of kosten die onder de bouw- of montageverzekering verzekerd zijn.

Schade aan uw woonhuis tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden is alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring;
- Brand en blussen van brand;
- Blikseminslag;
- Inductie;
- Luchtverkeer;
- Ontploffing;
- Storm;
- Hagel;
- Sneeuwdruk;
- Diefstal, inbraak en vandalisme en diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen onder de voorwaarden zoals in categorie 1 in dit artikel benoemd.

Als niet aan deze voorwaarden is voldaan bent u niet verzekerd voor schade tijdens aan- of verbouwwerkzaamheden.

23. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?

- Staat de woning minder dan één jaar (of precies één jaar) leeg? Dan is de inboedel in de woning door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
- Staat de woning al langer dan één jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
 - Brand (blussen);
 - Ontploffing;
 - Blikseminslag;
 - Storm;
 - Hagel;
 - Luchtverkeer.

24. Wat geldt tijdens verhuizen?

Tijdens een verhuizing is uw inboedel verzekerd voor schade tijdens vervoer als deze is ontstaan:

- Door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd;
- Door het breken van het gereedschap dat wordt gebruikt om de inboedel te hijsen;
- Doordat uw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt of doordat uw inboedel daarvan losraakt.

25. Wat geldt na verhuizen?

U bent verzekerd op het adres dat op uw polis staat en op het adres dat bij ons verzekerd was voordat u verhuisde. Na uw verhuizing is uw inboedel ook op het nieuwe adres verzekerd. U bent maximaal 3 maanden op beide adressen verzekerd. De dekking is zoals deze op uw polis staat.

U moet uw verhuizing zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit staat in de Algemene voorwaarden onder “Belangrijke wijzigingen”.

26. Wat geldt bij schade aan uw huisdieren?

U bent verzekerd voor verwonding of overlijden van uw huisdier(en). Maar alleen onder de volgende voorwaarden:

- Uw huisdieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op uw polis staat;
- U bent verzekerd voor een verzekerd evenement dat in de Uitgebreide dekking (artikel 10) wordt beschreven;

Schade door ziekte valt hier niet onder.

Wij vergoeden:

- De kosten van een dierenarts;
- De kosten van aanschaf van een naar soort, ras en leeftijd vergelijkbaar huisdier in geval van overlijden van uw huisdier.

Wij vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen per gebeurtenis.

27. Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- Brand(blussen);
- Aanrijding of aanvaring;
- Blikseminslag;
- Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd;
- Luchtverkeer of meteorieten;
- Ontploffing;
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt;

- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Is er schade door hagel of vandalisme aan uw niet verankerde paviljoen, niet verankerde jacuzzi of niet verankerde zwembad? Die vergoeden wij ook.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000

Keuze: Verhuur

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Verhuur heeft afgesloten. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is verzekerd.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

28. Wat geldt als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking.

Let op:

Heeft u Allrisk dekking gekozen?

- Ook in dat geval geldt tijdens de periode van verhuur alleen de Uitgebreide dekking;
- Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.

Om verzekerd te zijn moet er aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U verhuurt het woonhuis tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingssite. De verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar;
- Er is een schriftelijke huurovereenkomst;
- Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur. U heeft bijvoorbeeld geen KvK inschrijving voor de verhuur;
- Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.

Uw inboedel is niet verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden;
- Als u uw woonhuis ruilt;
- Als het om een recreatiewoning gaat;
- Als er sprake is van onderverhuur;
- Als u uw woonhuis verhuurt of een gedeelte ervan (kamerverhuur) en het staat niet op uw polis dat verhuur is verzekerd.

Keuze: Smart Home

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking voor smart home heeft afgesloten. Smart home is een uitbreiding van de Uitgebreide of Allrisk dekking. Met deze extra dekking bent u verzekerd voor onderstaande schades en tot het genoemde verzekerde bedrag.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

29. Schade aan smart home beveiligingsonderdelen

U bent verzekerd voor schade aan onderdelen van de smart home woningbeveiliging. Met onderdelen van de smart home woningbeveiliging bedoelen wij:

- Onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van de verzekerde woning; en/of
- Voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren; Bijvoorbeeld: detectoren, sensoren, camera's.

Schade aan mobiele apparaten zoals smartphones, tablet notebooks of andere computers valt hier niet onder.

Wij vergoeden de schade die is ontstaan als gevolg van:

- Bedieningsfouten (onoplettendheid);
- Opzettelijke schade door derden;
- Vallen op vloeren of breken;
- Constructie- of installatiefouten (geen slijtage) na afloop van de fabrieksgarantie of verkopersgarantie en die ook niet onder de wettelijke garantie vallen.

Wij vergoeden maximaal € 3.000 per gebeurtenis.

30. Gevolgschade aan de verzekerde inboedel

U bent verzekerd voor de gevolgschade aan uw inboedel als deze ontstaat als gevolg van een storing of onbedoelde verkeerde bediening van de genoemde onderdelen van de smart home woningbeveiliging. Dit is bijvoorbeeld het geval als deuren of ramen onbedoeld worden geopend, waardoor schade wordt veroorzaakt of makkelijker wordt gemaakt. Bijvoorbeeld schade door diefstal of neerslag.

U bent verplicht om dit verband te bewijzen.

U bent ook verzekerd voor inbraak als de dief onrechtmatig toegang heeft gekregen tot uw woning door het manipuleren (hacken) van onderdelen van de smart home woningbeveiliging van uw woning.

Uitleg:

Onder de smart home dekking bent u verzekerd voor diefstal zonder sporen van braak. In tegenstelling tot de situaties waarbij in de Uitgebreide of Allrisk dekking wel aangetoond moeten worden. Bijvoorbeeld bij diefstal:

- Tijdens aan- en verbouw
- Uit een gemeenschappelijke berguimte of garage;

- Uit een schuur of bijgebouw
- Uit een auto.

Dit geldt als de auto ook onder de smart home bewaking van de woning valt.

Er moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U (of iemand anders die in uw woning woont) heeft de manipulatie van onderdelen van de smart home woningbeveiliging niet door nalatig gedrag mogelijk gemaakt;
- U (of een andere bevoegd persoon) heeft de onderdelen van de smart home woningbeveiliging ingeschakeld.

Wij vergoeden maximaal € 3.000 per gebeurtenis. Dit maximum geldt niet voor schades die al onder de door u gekozen Uitgebreide of Allrisk dekking zijn verzekerd zonder apart maximum.

Keuze: Mobiele elektronica Allrisk

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Mobiele elektronica Allrisk heeft afgesloten. Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

Let op:

Ook als u de aanvullende dekking Mobiele elektronica Allrisk niet heeft gekozen, is mobiele elektronica verzekerd volgens de voorwaarden van de Uitgebreide dekking van deze inboedelverzekering.

31. Welke bezittingen zijn in de dekking Mobiele elektronica Allrisk verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Mobiele telefoons en smartphones;
- Mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers;
- E-readers en mobiele navigatieapparatuur;
- Smartwatches en smartglasses;
- Mobiele geluidsdragers en accessoires;
- Draagbare Dvd-spelers en accessoires.

Ze moeten wel uw eigendom zijn.

32. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de dekking Mobiele elektronica Allrisk? Dan is schade aan uw mobiele elektronica in en buiten uw eigen of gehuurde woonhuis verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Allrisk dekking.

U bent in de hele wereld verzekerd.

33. Waarvoor bent u in de dekking Mobiele elektronica Allrisk niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Door verlies of kwijtraken van uw mobiele elektronica;
- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- Aan mobiele elektronica die u aan iemand anders heeft toevertrouwd;
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl uw mobiele elektronica op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren;
- Aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

U bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder “Uitsluitingen” of in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

34. Wat is het verzekerde bedrag?

Voor de dekking Mobiele elektronica Allrisk geldt een maximale vergoeding van:

- Maximaal € 25.000 per gebeurtenis binnen uw eigen of gehuurde woonhuis; en/of
- Maximaal € 7.500 buiten uw woonhuis en wereldwijd.

Dit geldt ook als er bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd zijn.

35. Welk eigen risico heeft u bij de dekking Mobiele elektronica Allrisk?

Op de dekking Mobiele elektronica Allrisk geldt het eigen risico dat op uw polis staat. Is het schadebedrag lager dan uw totale eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

Keuze: Buitenhuisdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende buitenhuisdekking heeft afgesloten. Voor de buitenhuisdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

36. Welke bezittingen zijn in de buitenhuisdekking verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Foto-, video- en geluidsapparatuur;
- Brillen, zonnebrillen en contactlenzen;
- Muziekinstrumenten;
- Sieraden;
- Sportuitrusting;
- Medische hulpmiddelen.

Let op:

Onder foto-, video- en geluidsapparatuur valt geen mobiele elektronica, zoals smartphones, tablets, laptops of smartwatches. Uw mobiele elektronica kunt u met de keuze Mobiele elektronica uitgebreid verzekeren.

37. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de buitenhuisdekking? Dan is schade aan uw bezittingen die in de buitenhuisdekking vallen buiten uw eigen of gehuurde woning of een ander gebouw verzekerd. Deze bezittingen zijn verzekerd voor diefstal en schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

U bent in de hele wereld verzekerd.

38. Waarvoor bent u in de buitenhuisdekking niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- Aan bezittingen die u aan iemand anders heeft toevertrouwd;
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren;
- Aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

U bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder “Uitsluitingen” of in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

39. Wat is het verzekerde bedrag?

U krijgt in de buitenhuisdekking in het geheel een maximale vergoeding van € 7.500 per gebeurtenis. Dit geldt ook als er bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd zijn.

Voor sieraden geldt een maximale vergoeding van maximaal € 2.000 per gebeurtenis.

40. Welk eigen risico heeft u bij de buitenhuisdekking?

Op de buitenhuisdekking geldt het eigen risico dat op uw polis staat. Is het schadebedrag lager dan uw totale eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

Keuze: Glasdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op de polis of in de clausules.

41. Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkon beglazing;
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking. De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat;
- Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.
Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten;
- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

42. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goedvinden van een verzekerde de schade veroorzaken;
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving;
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

43. Wat is het eigen risico?

Er geldt géén eigen risico bij de glasdekking.

44. Hoe wordt de schade geregeld?

De schade meldt u zo snel mogelijk bij een glashersteller, die namens ons het herstel coördineert. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Let op:

Alleen kosten die worden gemaakt met hun toestemming worden vergoed.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of grootte? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op uw polis.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door herstellende niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af op basis van contante betaling.

Keuze: Onbepaalde nieuwwaarde

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Onbepaalde nieuwwaarde heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

45. Onbepaalde nieuwwaarde

Heeft u gekozen voor Onbepaalde nieuwwaarde? En staat het op uw polis? Dan vergoeden wij ook de nieuwwaarde voor bezittingen die 6 jaar of ouder zijn.

Voor een aantal bezittingen vergoeden we nog steeds de dagwaarde, zie artikel 51.

De details van de schadevergoeding vindt u in artikel 47 tot en met artikel 58 van deze voorwaarden.

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Onbepaalde nieuwwaarde heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

46. Verhoging verzekerd bedrag

Heeft u gekozen om een hoger bedrag te verzekeren voor bepaalde bezittingen van de inboedel? En staat het op uw polis? Dan bent u voor deze bezittingen verzekerd voor het bedrag wat op uw polis staat. De details vindt u in artikel 53 van deze voorwaarden.

Uitsluitingen

47. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen;
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 43 tot en met 46 van deze productvoorwaarden;
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is;
- Op uw polis en clause(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

48. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd.

Bij Begrippen leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

49. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade of verlies aan uw inboedel door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud;
- Fouten in de constructie van de woning, montagefouten of installatiefouten. Maar: als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel;
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen;
- Onvoldoende of geen voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, zoals onder andere in de volgende gevallen:
 - Wij vergoeden geen schade door diefstal als u ramen en deuren niet afsluit als u niet in uw woonhuis of recreatiewoning aanwezig bent. U ontvangt alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van uw woonhuis of recreatiewoning;
 - Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u de rookkanalen bij een open hard of kachel of schroefriet niet minimaal een keer per jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf;
 - Wij vergoeden geen vorstschade als u in de winterperiode of bij aankondiging van vorst
 - uw thermostaat niet minimaal op vorstbeveiliging zet;
 - en de buitenkraan niet aftapt als het geen vorstvrije buitenkraan is;
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving of dalen van de grond. We verzekeren deze schade ook niet als deze in verband staat
 - met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis of
 - met een sinkhole.
- Slijtage, corrosie of verrotting;
- Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet;
- Verduistering of vermissing;
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan;
- Ongedierte (zoals ratten, muizen en knaagdieren), marterachtigen (zoals een marter of een bunzing), insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen;
- Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten;
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw inboedel zijn uitgevoerd;
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw inboedel in beslag neemt, opeist of beschadigt;
- Of als de woning gekraakt is;
- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat het woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren;
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt;

- De invloed van het weer over langere tijd.
Bijvoorbeeld: verkleuring van de inboedel door zonlicht;
- Grondwater dat het woonhuis binnenkomt;
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7. Dit geldt niet voor schade aan glas in ramen en deuren van uw woonhuis binnen de keuzedekking glas;
- Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Dan bent u niet verzekerd voor schade door:
 - Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
 - Overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
 - Water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
 - Overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Let op:

Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

U bent ook niet verzekerd voor:

- Diefstal van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode.

50. Welke inboedel is niet verzekerd?

Wij bieden geen vergoeding voor schade aan:

- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel-)stenen;
- Glas of ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten;
- Digitale opgeslagen data en/of bestanden;
- Elektrische apparatuur, als de schade is veroorzaakt door doorbranden.

Hoe vergoeden wij uw schade?

51. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Schade vergoeden wij in natura of in geld. De mogelijkheden om de schade te herstellen en de soort inboedel die beschadigd of verloren raakt, bepalen de hoogte van het schadebedrag.

Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstelkosten, nieuwwaarde of dagwaarde of waarde volgens een expert.

Als reparatie van de schade mogelijk is, dan kan de schade in de meeste gevallen duurzaam door een bedrijf uit ons professionele herstelnetwerk worden hersteld.

Hieronder leest u meer over de verschillende situaties.

Deze gelden voor schade aan uw inboedel en aan uw huurders- en eigenaarsbelang.

52. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen? Dan gaan wij uit van de herstelkosten.

Dan laten wij uw inboedel duurzaam in natura herstellen door een herstelbedrijf uit ons professionele schadeherstelnetwerk. Herstel via ons schadeherstelnetwerk heeft voor u de volgende voordelen:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert;
- Op de dag van schademelding is er contact met u om een afspraak te maken. Of uiterlijk op de volgende werkdag als u de schade na 15:00 uur meldt. Spoedschades worden meteen opgepakt;
- Kwalitatief herstel. Herstelbedrijven zijn geselecteerd op deskundigheid;
- Met betrekking tot duurzaamheid en milieubewustzijn kiest onze hersteller bij voorkeur zoveel mogelijk milieuvriendelijke materialen en herstelmethoden. Denk hierbij aan:
 - Schoonmaken boven repareren;
 - Repareren boven vervanging;
 - Moderne reparatie technieken (zo min mogelijk oppervlakte);
 - Duurzame materialen boven vervuilende materialen.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf. U ontvangt hooguit de nota voor een eventueel aanwezig eigen risico.
- Is uw inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.

53. Schadeherstel buiten ons schadeherstelnetwerk

Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen? En wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Schade herstellen is namelijk duurzamer dan vervangen. U krijgt een vergoeding in geld op basis van de reparatienota.

Herstelt u de schade zelf? Dan krijgt u vergoeding in geld voor de benodigde materialen en de werkuren.

Is uw inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.

Let op:

Wij vergoeden niet meer dan de dagwaarde van uw inboedel vóór de schade.

54. Herstel van uw inboedel niet mogelijk

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen omdat het technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is om uw inboedel te (laten) herstellen?

Met technisch niet mogelijk bedoelen wij dat reparatie onmogelijk of onverantwoord is omdat de inboedel technisch niet veilig is om te gebruiken.

Met economisch niet zinvol bedoelen wij dat de herstellkosten hoger zijn dan de dagwaarde. Dan krijgt u een vergoeding in geld. Wij hebben 3 manieren om schade aan uw inboedel te vergoeden:

- Vergoeding op basis van de nieuwwaarde;
- Vergoeding op basis van de dagwaarde;
- Vergoeding op basis van de inschatting van de waarde door een expert.

Als uw inboedel ná de schade een restwaarde heeft, wordt deze restwaarde bij de schadevergoeding altijd in mindering gebracht.

55. Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde?

Kan de schade niet worden hersteld omdat herstel technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is? En het gaat om:

- Inboedel die u niet meer gebruikt of die u anders gebruikt dan waarvoor het oorspronkelijk was bedoeld;
- Gehuurde inboedel die ook tot uw particuliere huishouding zou behoren als ze van u waren. Bijvoorbeeld een boormachine van de bouwmarkt of boeken van de bibliotheek;
- Of schade aan één van de volgende bezittingen?
 - Fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel;
 - (Onderdelen van) voertuigen, aanhangwagens, caravans en motorrijtuigen;
 - Antennes, zonweringen, rolluiken, schuttingen en tuinaanleg;
 - Mobiele elektronica;
 - Sportuitrusting.

Dan vergoeden wij altijd de dagwaarde.

Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand. De levensduur en de afschrijvingspercentages vindt u terug in een afschrijvingslijst. Uw voorwerpen houden altijd een waarde. Wij vergoeden als restwaarde altijd (minimaal) 15% van de nieuwwaarde.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op www.saa.nl.

56. Nieuwwaarde of dagwaarde afhankelijk van de leeftijd van uw bezittingen

Kan de schade niet worden hersteld omdat herstel technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is? En het gaat niet om bezittingen die in artikel 53 en 54 genoemd worden? Dan moeten we eerst bepalen hoe oud ze zijn:

- Gaat het om bezittingen tot 6 jaar oud? Dan betalen we de nieuwwaarde;

- Gaat het om bezittingen die 6 jaar oud of ouder zijn? Dan betalen we de dagwaarde. Wij vergoeden als restwaarde altijd (minimaal) 15% van de nieuwwaarde.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op www.saa.nl

Heeft u gekozen voor de Onbepaalde nieuwwaarde? Dan vergoeden wij ook de nieuwwaarde als uw bezittingen 6 jaar oud of ouder zijn.

Let op: dit geldt niet voor de bezittingen genoemd in artikel 53 en 54.

57. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert?

Kan de schade niet worden hersteld? En gaat het over schade aan één van de volgende bezittingen?

- Kunst;
- Antiek;
- Muziekinstrumenten;
- Verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

In deze gevallen stelt een expert die wij inschakelen de waarde van uw bezittingen vast.

58. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?

Voor onderstaande bezittingen gelden standaard de volgende maximale vergoedingen:

- Sieraden: € 15.000;
- Bijzondere bezittingen: € 15.000;
- Kantoor-/praktijkinventaris: € 15.000;
- Eigenaars-/huurdersbelang: € 15.000;
- Medische hulpmiddelen (ook gehuurd of geleend): € 15.000;
- Contant geld en geldswaardige papieren: € 1.500.

Voor de volgende vervoermiddelen en losse onderdelen € 2.000 per gebeurtenis:

Vaartuigen, caravans en motorrijtuigen, fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. Dit geldt alleen als deze voor privégebruik zijn en in of bij uw woning in een gebouw staan of liggen.

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kunt u ervoor kiezen het standaard verzekerde bedrag te verhogen:

- Sieraden;
- Bijzondere bezittingen;
- Eigenaars-/huurdersbelang.

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaalt u een extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan staat dat op uw polis. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag u heeft gekozen.

Bij schade wordt de volledige schade vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag wat op de polis staat.

Uw keuze voor een Uitgebreide of een Allrisk dekking geldt ook bij een verhoging van de standaard verzekerde bedragen.

59. Garantie tegen onderverzekering

Hebben wij de waarde van de inboedel bij het aanvragen van de verzekering vastgesteld? En staat op uw polis dat u garantie tegen onderverzekering heeft?

Dan garanderen wij dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent. Dit doen we onder de volgende voorwaarden:

- U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw inboedel en hoeveel premie u moet betalen. Hiervoor maken wij gebruik van vele bronbestanden met vastgoedgegevens op adresniveau. Bijvoorbeeld de wettelijk verplichte basisregistraties zoals BAG, BGT en WOZ, gemeentelijke belasting, bouwtoezicht- en vastgoedbestanden, bestanden van de provinciale en rijksoverheid, kadastrale bestanden, Kamer van Koophandel, postcodetabel, en bestanden afkomstig van OOV-organisaties, makelaardij, taxatiebureaus en verzekeraars;
- Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde elk jaar opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat. Deze laatst vastgestelde waarde geldt dan ook als er schade is. De waarde wordt in geval van schade niet opnieuw vastgesteld;
- Staat op uw polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.

Op uw polis staat ook tot welk bedrag u garantie tegen onderverzekering heeft.

Let op: deze garantie tegen onderverzekering geldt niet voor extra kosten. Bijvoorbeeld bij opruimingskosten.

60. Eigen opgave verzekerd bedrag

Heeft u de waarde van uw inboedel bij het aanvragen van de verzekering zelf opgegeven? Licht er geen waardebepaling door ons tot grondslag?

Dan is er geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw inboedel te laag verzekerd heeft.

In dat geval berekenen we uw schade als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
- Wij nemen de waarde van uw inboedel;
- Wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw inboedel;

- Wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
- U ontvangt dit bedrag als vergoeding.

61. Taxatie door een deskundige

Heeft u uw inboedel laten taxeren door een deskundige? Dan vermelden wij dit in een clause op uw polis.

62. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

63. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw *inboedel* of *huurdersbelang*? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten?

Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.

64. Salvagekosten

De Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning na brand, zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). Zijn er door of namens deze stichting kosten gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

65. Kosten van experts

Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen. U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen.

Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen;
- U bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld;
- De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.
- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.

Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.

Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt.

Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend. Wij vergoeden dan ook de kosten van de derde expert.

66. Opruimingskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel vanaf:

- Het adres op uw polis waar uw inboedel verzekerd is; en/of
- De daaraan grenzende gebouwen of objecten?
- En is dit het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij ook deze kosten volledig.

67. Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel

Moet u uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat uw woning onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal één jaar. Ook het vervoeren van uw inboedel na schade vergoeden wij.

Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijk opslag vergoeden is maximaal € 15.000

68. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in de woning kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

69. Kosten bij diefstal van uw woningsleutels

Worden de sleutels van uw woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels.

Wat is uw eigen risico?

Op uw polis staat of u een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

70. Wanneer is er standaard een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt een eigen risico:

- Er is schade ontstaan tijdens verhuur van uw woonhuis. En op uw polis staat dat verhuur van uw woonhuis is meeverzekerd. In dit geval is het eigen risico € 250 per gebeurtenis.
- Er is schade ontstaan die onder de Mobiele elektronica dekking valt. In dit geval geldt het eigen risico dat u voor schades in de mobiele elektronica dekking heeft gekozen. Dit geldt per gebeurtenis.
- Er is schade ontstaan die onder de Buitenhuisdekking valt. In dit geval geldt het eigen risico dat u voor schades in de Buitenhuisdekking heeft gekozen. Dit geldt per gebeurtenis.
- Er is schade ontstaan door een andere plotselinge gebeurtenis die niet onder de Uitgebreide dekking maar wel onder de Allrisk dekking valt. In dit geval geldt het eigen risico dat u voor Allrisk schades heeft gekozen. Dit geldt per gebeurtenis.

Uitleg: voor schades die onder de Uitgebreide dekking vallen, geldt géén eigen risico.

71. Overzicht eigen risico's

	Standaard eigen risico
Uitgebreid	€ 0
Allrisk	€ 100, € 300 of € 500*
Keuzedekking Verhuur	€ 250
Keuzedekking Buitenhuis	€ 100, € 300 of € 500*
Keuzedekking Mobiele elektronica	€ 100, € 300 of € 500*

* Voor Allrisk en de keuzedekkingen Buitenhuis en Mobiele elektronica kan maar één eigen risico gekozen worden.

Welke eigen risico's worden bij elkaar opgeteld en welke niet?

- Het eigen risico Verhuur wordt opgeteld bij het eigen risico van een Allrisk schade;
- Het eigen risico van de Buitenhuisdekking wordt niet opgeteld bij het eigen risico van een Allrisk schade. Hier geldt het gekozen eigen risico slechts één keer.

Schadebehandeling

72. Wat doet u bij schade?

Wij verwachten dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u toch schade? Dan moet u zich in elk geval houden aan de afspraken die staan genoemd in artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden particulier. Daarnaast geldt het volgende als u schade heeft:

Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding. U moet aantonen dat er schade is. Dit doet u door te bewijzen:

- Dat de inboedel van u is;
- Wat de waarde van de inboedel is;

- Hoe oud de inboedel is. Bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.
- Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U doet altijd aangifte bij de politie van een strafbaar feit. Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
- U meldt het ons direct als de gestolen, vermiste of verduisterde inboedel weer terug is.

Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

73. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast;
- Of onze expert doet dit;
- Of onze expert doet dit samen met een expert van u;
- Of een derde expert doet dit.

Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 60

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u moet melden.

Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? U doet dit zodra u van een wijziging op de hoogte bent. Dat doet u uiterlijk binnen 30 dagen.

74. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

Belangrijke wijzigingen geeft u zo spoedig mogelijk aan ons door. U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven.

Verder geeft u in ieder geval aan ons door als:

- Het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de categorie die op uw polis staat, niet meer van toepassing is;
- U naar het buitenland verhuist of langer dan één jaar in het buitenland blijft;
- U uw woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- Uw woning (naar verwachting) langer dan één jaar niet wordt gebruikt;
- Uw woning (gedeeltelijk) is gekraakt;
- U uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woning gaat gebruiken;

- U een andere soort dakbedekking krijgt op de woning die u heeft verzekerd.

U krijgt dan van ons bericht of:

- Wij de verzekering ongewijzigd voortzetten;
- Of onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten;
- Of wij eventueel de verzekering stoppen.

Uitleg:

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door. Als de nieuwe eigenaar van de inboedel een andere verzekering voor de inboedel afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

75. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

Antiek

Met antiek bedoelen wij: kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhanden gemaakt zijn;
- Het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar of ouder. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is;
- Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

Bereddingskosten

De kosten die moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt.

Bijgebouw

Een gebouw op het eigen terrein dat bij uw woning hoort en dat alleen u gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.

Hieronder vallen geen panden die voorheen of nu een zakelijke bestemming hadden of hebben. Zoals bijvoorbeeld (voormalige) stallen of agrarische panden.

Bijzondere bezittingen

Met bijzondere bezittingen bedoelen wij: kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

Bouw- en montage verzekering

Een verzekering voor materiële schade door bouwwerkzaamheden tijdens de bouw, aan- of verbouw van gebouwen of de montage van installaties in gebouwen. Een bouw- en montage

verzekering kan uw aannemer afsluiten of u doet dit als opdrachtgever. Soms wordt een bouw- en montage verzekering ook Construction All Risk (CAR-) verzekering genoemd.

Brand

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels;
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

Domotica

De in uw woonhuis aanwezige elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, en/of ventilatie.

Eigenaarsbelang

Alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, domotica, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes of een aangepast plafond. Ook zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik. Maar ook: schuren, garages, of een carport, tuinhuis, laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw koopappartement.

Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:

- ze uw eigendom zijn; en
- als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst.

Eigen gebrek

Met eigen gebrek van de inboedel bedoelen wij een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in de inboedel zelf. Bijvoorbeeld:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Europa

De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Expert

Een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld een expert die werkt volgens de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl. Ook een specialist die vergelijkbaar deskundig is op het gebied van schadevaststelling.

Film- en fotoapparatuur

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

Garagebox

Een gebouw, of een afgesloten ruimte in een gebouw, dat:

- Geen deel uitmaakt van het gebouw waarvan het adres genoemd is op de polis; en
- Alleen wordt gebruikt voor het stallen of opslaan van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één gebeurtenis.

Gebouw

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

Geld, geldswaardig papier

Muntgeld en bankbiljetten die wettig betaalmiddel zijn. Met geldswaardig papier bedoelen wij: papieren waar men in het algemeen een zekere geldwaarde aan toekent zoals spaarzegels, waardebonnen en postzegels.

Glas

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

Huisdieren

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Huurdersbelang

Alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, domotica, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes of een aangepast plafond. Ook zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik. Maar ook: schuren, garages, of een carport, tuinhuis, laadpalen voor

elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw huurwoning. Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:

- ze uw eigendom zijn; en
- als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst.

Implosie

Een plotselinge, onvoorzienbare instorting van een hol voorwerp door uitwendige overdruk die het gevolg is van inwendige onderdruk.

In natura

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld.

Kantoor-/praktijkinventaris

Met kantoor-/praktijkinventaris bedoelen wij: inventaris die wordt gebruikt voor de eigen administratie. Bijvoorbeeld als u een kantoor of bedrijf aan huis hebt.

Kunst

Met kunst bedoelen wij: schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als zij een zeldzaamheidswaarde hebben.

Leegstand

Leegstand betekent dat er niemand in de woning woont of dat de woning niet gebruikt wordt voor waar het voor bedoeld is.

Leidingen

Leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis tot aan de erfgrans. Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:

- Bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren;
- En altijd zijn aangesloten.

Met leidingen bedoelen wij niet:

- Een waterleiding, een gasleiding, rookgasafvoer of elektriciteitsleiding.

Luchtverkeer

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw inboedel door of het ontploffen van:

- Een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- Of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

Mini-windturbine

Een kleine windturbine die ontwikkeld en gebouwd is voor het opwekken van energie voor niet meer dan één huishouden. Bijvoorbeeld een kleine windmolen aan huis.

Medisch hulpmiddel

Met medisch hulpmiddel bedoelen wij: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één

persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat, rolstoel, brillen, contactlenzen op sterkte, pruiken, kunstgebitten of gebitsprotheses.

Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder

Mobiele elektronica

Met mobiele elektronica bedoelen wij: Mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare Dvd-spelers en accessoires

Neerslag

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Ontploffing

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Overstroming van niet-primaire waterkeringen

Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

Primaire en niet-primaire waterkeringen

Ga naar begrip “Overstroming van niet-primaire waterkeringen”.

Rellen en opstootjes

Met rellen bedoelen wij: ongeregelde heden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

Restwaarde

Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat uw beschadigde bezittingen waard zijn na de gebeurtenis.

Roerende zaken

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (nagel)vast aan de woning is verbonden en dus zonder schade van de woning losgemaakt kan worden.

Roekeloosheid

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Sieraden

Met sieraden bedoelen wij: alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

Smart home woonbeveiliging

Met smart home bedoelen wij: apparatuur die bedoeld is om het woonhuis op een slimme manier te beveiligen.

Met onderdelen van de smart home woningbeveiliging bedoelen wij onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van de verzekerde woning en of voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren.

Sneeuwdruk

Met sneeuwdruk bedoelen wij: het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woning.

Sportuitrusting

Sportkleding en sportschoenen van volwassenen, jongeren en kinderen; uitrusting voor duiksport; overige watersport; hengelsport; wintersport; paardensport; golfsport; balsporten en parachute uitrusting.

Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van beaufort.

Tuin en beplanting

Kunstgras, bestrating, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden buitenzwembad of vijver, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden paviljoen, boomhut, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden tuinhuisje, vlonder, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden jacuzzi, verlichting, beplanting, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden buitenkeuken in uw tuin of op uw terras behorend bij uw woonhuis die op de polis staat.

Vandalisme

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

Verzameling

Met een verzameling bedoelen wij: een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

Waarde volgens een expert

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

Waterleidingen

Waterleidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis tot aan de erfgrans. Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:

- water transporteren en
- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten en
- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Met waterleidingen bedoelen wij niet:

- een vulslang, bijvoorbeeld van een Cv-installatie. Ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet;
- een tuinslang

Woning

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning. Wij bedoelen een onroerende zaak inclusief de fundering.

De woning moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van de woning staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

Bij de woning hoort ook:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 100 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- Andere zaken die bij de woning horen of aan de woning vastzitten.

Met woning bedoelen wij niet:

- Een woonwagen, (sta)caravan, (zee)container en inboedel.