



Dienstverleningskaart

SAA Werkt!

Informatiedocument over dienstenpakket

SAA, schadeverzekeraar, vergunning: 12011217 (NL)

SAA Werkt! dienstenpakket

Deze dienstverleningskaart geeft alleen een samenvatting van de dienstverlening.



Wat valt er onder de dienstverlening?

Helpdesk:

- het aanspreekpunt voor verzuimkwesties;
- het informeren en het adviseren over arbeidsongeschiktheid, wet- en regelgeving, preventie en duurzame inzetbaarheid;
- het informeren en het adviseren over de financiële gevolgen van (langdurig) verzuim en de inzet van verzekeringen.

Begeleiding/informatie:

- de begeleiding en de advisering bij ziek- en/of (deel)herstelmeldingen;
- het onderzoeken, het adviseren over en het bemiddelen bij het inschakelen van interventies, de inzet van een arbeidsdeskundige of de mogelijkheid om ander werk te doen;
- het coördineren van het verzuim met het oog op de Wet Verbetering Poortwachter, de arbodienst, de bedrijfsarts, het UWV en de verzekeraar;
- het aanspreekpunt voor de inzet van de verzuimapplicatie;
- de begeleiding bij het koppelen van het salarissysteem en de ziek- en/of (deel)herstelmeldingen in de verzuimapplicatie.

**Interventies:**

- het onderzoeken, het adviseren over en het bemiddelen bij het inschakelen van interventies.

Kosten/Interventievergoeding:

- het voorleggen van de offerte van de interventie ter beoordeling of deze interventiekosten passend zijn;
- als er een interventie voor uw arbeidsongeschikte werknemer nodig is, wordt er een kostenbatenanalyse gemaakt die voorgelegd wordt aan SAA Assuradeuren B.V. om te bespreken of de interventie in aanmerking komt voor een (gedeeltelijke) vergoeding op basis van uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering.

SAA Werkt! Providerboog:

- het onderzoeken, het adviseren over en het bemiddelen bij het inschakelen van interventies uit de SAA Werkt! Providerboog;
- de toegang tot een lijst van geselecteerde leveranciers van interventies op het gebied van Arbo, verzuim, re-integratie en duurzame inzetbaarheid.

Regres:

- het onderzoeken en het adviseren over de regresmogelijkheden van de loondoorbetalings- en re-integratiekosten van uw arbeidsongeschikte werknemer op een aansprakelijke derde in geval van een ongeval, agressie of geweld en de daarbij behorende inzet van juridische hulp.

**Wat valt er niet onder de dienstverlening?**

- het besluit of de interventie in aanmerking komt voor een (gedeeltelijke) vergoeding:
 - o dit is de verantwoordelijkheid van SAA Assuradeuren B.V.
- de uitbetaling van de verzuimkosten, schadelast, etcetera:
 - o dit is een bevoegdheid die toekomt aan SAA Assuradeuren B.V.
- de besluiten over de toepassing van de verzekeringsvoorwaarden van uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering:
 - o dit is de verantwoordelijkheid van SAA Assuradeuren B.V.



Zijn er beperkingen in de dienstverlening?

In de volgende gevallen heeft u voor uw werknemer geen recht op onze dienstverlening:

- als uw werknemer op de ingangsdatum van SAA Werkt! arbeidsongeschikt is:
 - o u heeft recht op SAA Werkt! als uw werknemer vier weken achter elkaar volledig arbeidsongeschikt is.
- als uw werknemer geen arbeidsovereenkomst meer met u heeft;
- als uw werknemer is overleden;
- als uw werknemer de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt;
- als uw werknemer een no-riskpolis heeft;
- als uw werknemer ziek is ten gevolge van een zwangerschap;
- als de ziekte of de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer is ontstaan of wordt verergerd door opzet of roekeloosheid van uw werknemer zelf;
- als de ziekte of de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer het gevolg is van uw opzet of roekeloosheid;
- als uw werknemer in detentie zit;
- als uw werknemer fraudeert;
- als uw werknemer niet meewerkt aan het re-integratietraject of de adviezen van bedrijfsartsen niet opvolgt of niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen.

In de volgende gevallen heeft u geen recht op onze dienstverlening:

- uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering, waaraan SAA Werkt! gekoppeld is, wordt beëindigd;
- uw bedrijf failliet is verklaard;
- u via de rechter surseance van betaling heeft aangevraagd;
- uzelf of een van uw schuldeisers het faillissement van uw bedrijf heeft aangevraagd bij de rechter;
- u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of krijgt opgelegd;
- u uw bedrijf(sactiviteiten) beëindigt;
- u geen werknemers meer in dienst heeft;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u de premie voor uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering en SAA Werkt! niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen, nadat we u een herinnering hebben gestuurd;
- als u niet meewerkt aan het re-integratietraject of de adviezen van bedrijfsartsen niet opvolgt of niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen.



Fraude:

We zien fraude als 'het doelbewust benadelen van een dienstverlener in het voordeel van de fraudeur of de belanghebbende'. De fraudeur geeft opzettelijk verkeerde informatie, geeft een onjuiste voorstelling van zaken of doet een onjuiste opgave.



Waar kan ik gebruik maken van de dienstverlening?

De dienstverlening van SAA Werkt! is van kracht in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u van onze dienstverlening gebruik maakt, verwachten we dat:

- u de gegevens en de documentatie van uw (arbeidsongeschikte) werknemers beschikbaar stelt;
- u en uw werknemer meewerken aan het re-integratietraject of de adviezen van de bedrijfsartsen opvolgen of voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- u zich houdt aan de verplichtingen van onze dienstverleningsvoorwaarden.

We vragen of verwerken alleen informatie over uw werknemer als dat op grond van wetgeving en gedragscodes mag.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie voor SAA Werkt! wordt gebaseerd op het aantal werknemers dat op de (verzamel)loonstaat staat. De peildatum is 31 december van ieder kalenderjaar.

U betaalt een vast bedrag per werknemer per jaar.

U betaalt de premie voor SAA Werkt! altijd vooraf. De premie voor SAA Werkt! wordt samen met de premie voor uw SAA verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering geïnd door SAA Assuradeuren B.V. De naverrekening wordt eveneens door SAA Assuradeuren B.V. gerealiseerd.



Wanneer begint en eindigt de dienstverlening?

SAA Werkt! heeft dezelfde ingangsdatum als de SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering waaraan SAA Werkt! gekoppeld is.

De duur van SAA Werkt! is gelijk aan de duur van uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering waaraan SAA Werkt! gekoppeld is. Dit houdt in dat SAA Werkt! dezelfde contractvervaldatum heeft als uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering waaraan SAA Werkt! gekoppeld is.

SAA Werkt! kan niet afzonderlijk worden beëindigd zolang uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering waaraan SAA Werkt! gekoppeld is nog loopt. SAA Werkt! eindigt automatisch als uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering eindigt waaraan SAA Werkt! gekoppeld is.

Als SAA Werkt! wordt beëindigd, dan blijven de lopende interventies nog wel onder onze dienstverlening vallen en worden afgerond volgens de met u gemaakte afspraken.



Hoe zeg ik SAA Werkt! op?

De contracttermijn van SAA Werkt! is gelijk aan uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering, waaraan SAA Werkt! gekoppeld is. Gedurende deze termijn, die op uw polisblad vermeld staat, kunt u uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering en SAA Werkt! niet opzeggen.



U kunt SAA Werkt! alleen opzeggen als u tegelijkertijd uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering opzegt waaraan SAA Werkt! gekoppeld is. Dit kan:

- vanaf de eerste contractvervaldatum van uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering waaraan SAA Werkt! gekoppeld is, mits we uw opzegging uiterlijk één maand vóór de contractvervaldatum ontvangen hebben;
- dagelijks na de eerste contractvervaldatum van uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering waaraan SAA Werkt! gekoppeld is:
 - o in dat geval beëindigen we zowel uw SAA Verzuim- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering als SAA Werkt!:
 - één maand, nadat we uw opzegging hebben ontvangen; of
 - per de latere datum die u opgeeft.