

Overzicht belangrijkste aanpassingen in de Unigarant Rechtsbijstandverzekering

Per 1 september 2024 voor nieuwe polissen, voor bestaande polissen per prolongatie oktober

Rechtsbijstand

Huidige voorwaarden – RBS UGB (09–22)	Nieuwe voorwaarden – RBS UGC (09–24)
Geen wachttijd	Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd? De eerste 3 maanden na de begindatum van deze verzekering, de module of onderdeel dat u heeft afgesloten, bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Er geldt geen wachttijd in de volgende 5 situaties: <ul style="list-style-type: none">• Voor conflicten in het onderdeel Verkeer.• Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.• U heeft na de begindatum van de verzekering, module of onderdeel een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.• U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.• U komt terecht in een strafzaak.
Klachten	Betere omschrijving wat wij zien als een klacht, wat u kunt doen bij een klacht en binnen welke tijd een reactie verwacht kan worden.
Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG?	Geen juridische hulp <u>Toegevoegd:</u> <ul style="list-style-type: none">• Wanneer uw conflict te maken heeft met iets wat u deed of niet deed en u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen.• Wanneer het conflict te maken heeft met een schuld die u niet kunt betalen.• U wetten of algemene overheidsregels wil bestrijden die voor iedereen gelden. Uitgebreid: Uw conflict te maken heeft met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG? U strafrechtelijk wordt vervolgd als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes.	Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG? U wordt vervolgd bij verkeersboetes.
De verlening van rechtshulp in het algemeen Opgenomen kinderen: kinderen van verzekeringnemer die in Nederland zijn opgenomen in een verpleeginrichting.	De verlening van rechtshulp in het algemeen Opgenomen kinderen: de partner en/of de kinderen van verzekeringnemer die in Nederland zijn opgenomen in een verpleeginrichting.
Verzekerde hoedanigheid U bent alleen verzekerd als privépersoon en alleen voor uw particuliere activiteiten en persoonlijke belangen.	Verzekerde hoedanigheid U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.
Welke kosten betaalt ARAG niet?	Welke kosten betaalt ARAG niet? <u>Toegevoegd:</u> De volgende kosten worden niet vergoed: <ul style="list-style-type: none">• Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtigde kosten). Ook niet als u die moet betalen.• Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of een andere verzekeraar.• Boetes en dwangsommen die u moet betalen.• Kosten van een tolk, of vertaalkosten.• Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.
De tegenpartij is verzekerd bij ARAG U bepaalt aan wie ARAG hulp moet verlenen, als verzekerde personen op deze polis met elkaar een conflict hebben.	De tegenpartij is verzekerd bij ARAG De verzekeringnemer bepaalt aan wie ARAG hulp moet verlenen, als verzekerde personen op deze polis met elkaar een conflict hebben.

Rechtsbijstand – Verkeer

Schade en letsel in het verkeer

De bestuurder en de inzittenden van uw voertuig zijn meeverzekerd.

Geen juridische hulp

Schade en letsel in het verkeer

De bestuurder en de inzittenden van uw Nederlands gekentekend voertuig zijn meeverzekerd.

Geen juridische hulp

Toegevoegd:

- Verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- Deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- Het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen.
- De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.

Rechtsbijstand – Consument en Wonen

Geen juridische hulp

Een conflict heeft met ARAG. Bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand.

Is opgenomen in de algemene voorwaarden.

Geen juridische hulp

Een conflict heeft over de koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht) vaartuig bij/ van/ door een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf bij de Geschillencommissie Voertuigen.

Geen juridische hulp

Een conflict heeft over de koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

Geen juridische hulp

Geen juridische hulp

Toegevoegd:

- Een conflict heeft dat te maken heeft met geld dat u heeft uitgeleend.
- Een conflict heeft dat te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.
- Een conflict heeft dat te maken heeft met uw vakantie.
- Een conflict over een verblijfsvergunning. Dit geldt niet voor een conflict dat een verzekerde heeft over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning.

Rechtsbijstand – Persoon en Familie

Gezondheid en letsel

Vanwege fouten bij een medische behandeling of verzorging.

Gezondheid en letsel

Verwijderd bij 'Gezondheid en letsel' en toegevoegd bij 'Gezondheid en contracten' binnen module Persoon en Familie. Door deze verplaatsing geen dekking meer in de hele wereld maar alleen in de Europese Unie.

Geen juridische hulp

U krijgt binnen de module Persoon en Familie geen juridische hulp als u:

- Een conflict heeft dat gaat over een echtscheiding of daarmee verband houdt.
- Een conflict heeft over beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap.
- Een conflict heeft dat over partneralimentatie gaat.

Geen juridische hulp

U krijgt binnen de module Persoon en Familie geen juridische hulp als u:

Een conflict heeft wat te maken heeft met:

- Echtscheiding;
- Scheiding van tafel en bed;
- Stoppen met samenleven met een ander;
- Het verbreken van een relatie;
- Huwelijks voorwaarden;

Let op! U krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de vijf punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind.

Let op! U heeft binnen de module Persoon & Familie wel recht op scheidingsmediation zoals omschreven bij het onderdeel 'Scheidingsmediation'.