



nationale  
nederlanden

Voorwaarden 1316-11

## Voorwaarden Verzuimpakket Werkgever

---

**Artikel** 3571-40.2309

**Datum** 1 september 2023

---

# Inhoud

	<b>pagina</b>
<b>Jouw dekking</b>	<b>3</b>
<b>A. Module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid)</b>	<b>3</b>
Hoofdstuk 1 Waarvoor ben je verzekerd?	3
Hoofdstuk 2 Je vergoeding	4
Hoofdstuk 3 Wanneer vergoeden we je verzuimkosten?	5
Hoofdstuk 4 Wanneer biedt de verzekering geen of minder dekking?	5
Hoofdstuk 5 Mkb uitgebreid	7
<b>B. Module WGA Eigenrisicodragen</b>	<b>9</b>
Hoofdstuk 1 Waarvoor ben je verzekerd?	9
Hoofdstuk 2 Je vergoeding	10
Hoofdstuk 3 Opzeggen van de module WGA Eigenrisicodragen	10
<b>C. Module Dienstverlening</b>	<b>12</b>
<b>D. Algemene voorwaarden</b>	<b>13</b>
Hoofdstuk 1 Wanneer biedt de verzekering geen of minder dekking?	13
Hoofdstuk 2 Wat moet je doen als je (ex-)werknemer ziek of arbeidsongeschikt wordt en blijft?	15
Hoofdstuk 3 Wat gebeurt er als jij of je (ex-)werknemer niet aan de verplichtingen voldoet?	17
Hoofdstuk 4 Premie	18
Hoofdstuk 5 Wijziging van het premiepercentage en de voorwaarden	21
Hoofdstuk 6 Wijzigingen in je situatie	22
Hoofdstuk 7 Einde van de verzekering	23
Hoofdstuk 8 Slotbepalingen	25
Hoofdstuk 9 Voorwaarden juridische bijstand	27
<b>Bijlage 1 Begrippenlijst</b>	<b>36</b>
<b>Bijlage 2 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings- maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)</b>	<b>40</b>

# Jouw dekking

## A. Module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid)

### Hoofdstuk 1 Waarvoor ben je verzekerd?

Kan je werknemer door ziekte niet werken? Dan moet je volgens de wet het loon doorbetalen voor maximaal 104 weken. Met deze verzekering krijg je een vergoeding voor deze kosten. Hoe hoog je vergoeding is, hangt af van de dekking en de eigenrisicoperiode die je hebt gekozen.

#### Wat vergoeden we?

##### 1.1 Vergoeding bij loondoorbetalingsplicht

Je krijgt een vergoeding voor het loon dat je volgens de wet voor maximaal 104 weken moet doorbetalen aan je zieke werknemer. Die vergoeding krijg je alleen als:

- deze werknemer op de eerste ziektedag in jouw bedrijf werkte;
- de eerste ziektedag binnen de verzekeringsperiode van de verzekering valt.

##### 1.2 Werkhervattingscompensatie

Voor een zieke werknemer geldt een wachttijd voor de WIA. UWV stelt vast voor hoeveel procent de werknemer arbeidsongeschikt is. Heb je een zieke werknemer die op de eerste dag na de wachttijd minder dan 35% arbeidsongeschikt is? Dan krijg je een bijdrage voor de re-integratiekosten. Die bijdrage krijg je alleen als:

- deze werknemer op de eerste ziektedag in jouw bedrijf werkte; en
- de eerste ziektedag binnen de verzekeringsperiode van deze verzekering valt; en
- de werknemer nog minimaal drie maanden bij je in dienst is nadat UWV de eerste WIA-beschikking heeft afgegeven.

Je leest hier meer over in [artikel 2.2 van de voorwaarden module Ziekteverzuim \(mkb uitgebreid\)](#).

##### 1.3 In- en uitlooprisico

###### 1.3.1 In het arbeidscontract van je werknemer staan werkzaamheden beschreven. Wat gebeurt er als je werknemer die niet volledig uitvoert op de datum dat de verzekering ingaat? (inlooprisico)

Voert een werknemer door ziekte de werkzaamheden die in het arbeidscontract staan niet volledig uit? En doet de werknemer dat niet op de datum dat de werknemer in dienst treedt? Of is de werknemer al ziek voor de ingangsdatum van de verzekering? Dan biedt de verzekering daar geen dekking voor. De werknemer moet eerst minimaal vier weken achter elkaar volledig hersteld zijn. Pas dan biedt de verzekering dekking.

###### 1.3.2 Wat gebeurt er als je de verzekering opzegt of wij de verzekering opzeggen? (uitlooprisico)

Zeg je of zeggen wij de verzekering op? Dan heb je alleen op bepaalde momenten recht op een vergoeding van de loondoorbetalingsplicht aan je zieke werknemer of op vergoeding van de werkhervattingscompensatie. Daar heb je recht op als de eerste ziektedag op of na de datum valt dat de verzekering ingaat. Dat moet wel een datum zijn vóór de einddatum van de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid).

Zeg je de verzekering op door een fusie, bedrijfsovername, bedrijfsbeëindiging, wanbetaling of faillissement? Dan krijg je voor een bepaalde periode geen vergoeding voor de loondoorbetalingsplicht aan je zieke werknemer. Het gaat dan om de periode vanaf de einddatum van de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid).

## Hoofdstuk 2 Je vergoeding

### 2.1 Hoe bepalen we de hoogte van de vergoeding?

- a. We vergoeden het loon dat je na je eigenrisicoperiode iedere werkdag hebt betaald aan je zieke werknemer volgens de loondoorbetalingsplicht.
- b. We berekenen wat we per werkdag vergoeden. Daarbij houden we rekening met de dekkingspercentages die je hebt verzekerd. De dekkingspercentages staan op je polis.
- c. Voor de vergoeding geldt een maximum verzekerd bedrag per werknemer per jaar. Dit bedrag staat op je polis. Je krijgt geen vergoeding over het loon dat boven het maximum verzekerd bedrag ligt.
- d. De vergoeding voor je loondoorbetalingsplicht loopt per ziektegeval maximaal 104 weken door. Een vijfdaagse werkweek loopt van maandag tot en met vrijdag. De termijn start op de eerste werkdag waarop je werknemer zich ziekmeldt. Valt de eerste ziektedag op een zaterdag of een zondag? Dan tellen we de eerstvolgende maandag als eerste ziektedag.
- e. We spreken van één ziekteperiode als:
  - iemand ziek of arbeidsongeschikt is met een onderbreking van minder dan vier weken. Het maakt dan niet uit wat de ziekteoorzaak is. Heeft een werknemer bijvoorbeeld griep, wordt hij beter en breekt hij binnen drie weken een arm? Dan zien we dat als één ziekteperiode;
  - iemand vóór en na een bevallings- of zwangerschapsverlof ziek of arbeidsongeschikt is door dezelfde oorzaak. De ziektedagen vóór en na het verlof tellen we dan bij elkaar op.
- f. Zijn er dagen waarop je het loon maar voor een deel hebt doorbetaald, of waarop je werknemer maar voor een deel ziek is? Dan passen we de berekening van de vergoeding naar verhouding aan.
- g. Heeft je werknemer het werk (voor een deel) hervat op therapeutische basis? Dan stoppen we de vergoeding voor de loondoorbetalingsplicht voor het deel waarop de werknemer therapeutisch werkt. Dat doen we uiterlijk vier weken na de datum dat de werknemer (voor een deel) het werk op therapeutische basis hervat.

### 2.2 Werkhervattingscompensatie

We vergoeden in één keer 25% van het verzekerd loon van de werknemer, zoals dat gold op de eerste ziektedag. Hier tellen we eventueel de verzekerde procentuele opslag voor werkgeverslasten bij op. Voordat we kunnen vergoeden, hebben we een aantal bewijsstukken nodig. We betalen de vergoeding binnen één maand nadat we die stukken binnen hebben. Het gaat om de volgende twee stukken:

- de WIA-beschikking van UWV, waarin staat dat je werknemer geen WIA-uitkering krijgt omdat je werknemer minder dan 35% arbeidsongeschikt is;
- een loonstrook waaruit blijkt dat je werknemer bij jou in dienst is, drie maanden nadat UWV de eerste WIA-beschikking heeft afgegeven.

Heb je voor je werknemer al een vergoeding werkhervattingscompensatie gekregen? Dan heb je voor diezelfde werknemer niet opnieuw recht op een vergoeding.

### 2.3 Vergoeding overlijdensuitkering

Is één van je werknemers overleden? Dan moet je volgens de wet een overlijdensuitkering betalen. De wettelijke overlijdensuitkering is een maandloon. Dit valt onder de dekking van deze verzekering. Je krijgt een vergoeding voor twee zaken: het verzekerde loon en het dekkingspercentage dat op de polis staat. Staat in de cao dat je meer dan een maandloon moet betalen? Dan valt ook dat onder de dekking. Wat je maximaal vergoed krijgt, is het maandloon voor de maand waarin je werknemer is overleden, plus twee maanden.

### 2.4 Vergoeding loondoorbetalingsplicht bij aansprakelijkheid van een derde

Wordt je werknemer ziek of arbeidsongeschikt door toedoen van een ander? Dan ben je verplicht de kosten van loondoorbetaling bij ziekte op deze derde te verhalen. We noemen dit regres. Is dit het geval? Dan ben je verplicht om een melding te doen bij een partij die wij hebben aangewezen. Dat moet binnen vier weken na de eerste ziektedag. In [hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden](#) over juridische bijstand lees je hoe je dat kunt doen.

Je krijgt van ons een vergoeding voor het verzekerde deel van je loondoorbetalingsplicht. Deze vergoeding kan hoger zijn dan het bedrag dat je (mogelijk) kunt verhalen. We betalen het bedrag dat je kunt verhalen als voorschot aan je uit.

Is het gelukt de schade op de aansprakelijke partij te verhalen? Dan verrekenen we eventueel de voorschotvergoeding met het verhaalde bedrag. Is het bedrag dat wij je als voorschot betaalden hoger dan het bedrag waar je recht op hebt? Dan ben je verplicht om het bedrag dat je te veel kreeg aan ons terug te betalen.

## Hoofdstuk 3 Wanneer vergoeden we je verzuimkosten?

We vragen je iedere maand om de openstaande ziekmelding(en) te controleren in Meldverzuim. Dat doen we om de hoogte van de vergoeding vast te stellen. We vragen je dat per e-mail. We kunnen je tijdens die controle vragen om deze twee documenten te uploaden:

- loonstrook van je zieke werknemer;
- verzuimoverzicht dat komt van je arbodienst.

Controleer je de ziekmelding(en) niet (op tijd) in Meldverzuim? Dan kunnen we de vergoeding voor die maand niet aan je overmaken. We sturen je de maand daarna opnieuw een verzoek. Als je de ziekmelding dan toch controleert, maken we de vergoeding nog aan je over.

Controleer je drie maanden achter elkaar de ziekmelding niet? Dan zetten we de ziekmelding stop.

## Hoofdstuk 4 Wanneer biedt de verzekering geen of minder dekking?

### 4.1 Wanneer krijg je geen vergoeding?

In [hoofdstuk 1 van de algemene voorwaarden](#) staan situaties waarin je geen recht op een vergoeding hebt. Daarnaast heb je geen recht op vergoeding uit de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid) in een aantal andere situaties. Die situaties vind je onder 4.1.1 tot en met 4.1.8.

#### 4.1.1 Recht op een uitkering uit de Ziektewet

Je hebt geen recht op een vergoeding als je werknemer al recht heeft op een (overlijdens)uitkering uit de Ziektewet.

#### 4.1.2 Recht op een andere wettelijke verzekering of voorziening

Heeft je werknemer recht op een andere verzekering of (wettelijke) regeling, als je de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid) niet zou hebben afgesloten? Dan heb je geen recht op vergoeding.

#### 4.1.3 Recht uit de Wet arbeid en zorg

Je hebt geen recht op vergoeding tijdens de periode:

- a. dat je werknemer zwangerschaps- of bevallingsverlof heeft. Het gaat dan om zwangerschaps- of bevallingsverlof zoals in de Wet arbeid en zorg (WAZO) staat omschreven. Ook heb je geen recht op vergoeding als je werknemer volgens die wet een uitkering krijgt;
- b. van verlof volgens de Wet arbeid en zorg, zonder behoud van loon.

#### 4.1.4 Verlengde loondoorbetalingsplicht

Je hebt geen recht op vergoeding als:

- a. UWV je loondoorbetalingsplicht heeft verlengd omdat je zonder geldige reden je verplichtingen niet (volledig) bent nagekomen. Het gaat dan om verplichtingen uit de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA), de Wet verbetering poortwachter of de regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar;
- b. je je onvoldoende hebt ingespannen voor re-integratie;
- c. UWV je loondoorbetalingsplicht op verzoek van jou en je werknemer heeft verlengd. Dit geldt niet als die verlenging voortvloeit uit een re-integratieplan dat je met ondersteuning van het re-integratiebedrijf hebt opgesteld.

#### 4.1.5 Een ziekte die medisch niet vast te stellen is

Je hebt geen recht op vergoeding vanaf de dag dat:

- a. de ziekte niet medisch vast te stellen is;
- b. je werknemer de werkzaamheden die jullie hebben afgesproken niet wil uitvoeren, terwijl je werknemer dat medisch gezien wel kan;
- c. je je werknemer de werkzaamheden die jullie hebben afgesproken niet laat uitvoeren, door een verstoorde arbeidsrelatie.

#### 4.1.6 Leeftijd

Je hebt geen recht op een vergoeding vanaf de dag waarop je werknemer de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt.

#### 4.1.7 Gevangenis

Je hebt geen recht op een vergoeding:

- a. tijdens de periode dat je werknemer in de gevangenis zit. Dat gaat in op de dag dat je werknemer daar één maand heeft gezeten;
- b. als de eerste ziektedag van je werknemer in de periode valt dat je werknemer in de gevangenis zit.

Als je werknemer meerdere perioden vastzit in minder dan vier weken, dan tellen we de perioden dat de vrijheid van je werknemer is ontnomen bij elkaar op.

#### 4.1.8 Te late ziekmelding

Je hebt geen recht op vergoeding:

- a. als je je werknemer niet ziekmeldt binnen de termijn die in [artikel 2.1 van de algemene voorwaarden](#) staat. Dan gaat de eigenrisicoperiode in vanaf de dag dat je je werknemer bij ons ziekmeldt;
- b. voor de perioden van loondoorbetalingplicht door een te late melding bij UWV.

#### 4.2 Poortwachtergarantie

Heeft UWV je loondoorbetalingsplicht verlengd omdat je niet hebt voldaan aan de verplichtingen of re-integratie-inspanningen die de wet voorschrijft (de zogenoemde poortwachtersanctie)? Dan krijg je de verlengde loondoorbetalingsplicht vergoed als:

- jij en je werknemer de adviezen hebben opgevolgd van ons, de deskundige (arbo)dienstverlener, HCS of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- het plan van aanpak binnen de wettelijke termijn van acht weken is opgesteld. HCS of een andere partij die wij hebben aangewezen moet daarin dan als casemanager zijn aangewezen; en
- de deskundige (arbo)dienstverlener of een bevoegde bedrijfsarts de medische documenten die zijn opgenomen in het re-integratieverslag heeft opgesteld; en
- je de tekortkomingen die UWV heeft aangetoond rondom je verplichtingen zo snel mogelijk herstelt. Dat moet je doen met hulp van de deskundige (arbo)dienstverlener, HCS of een andere partij die wij hebben aangewezen. Je moet het herstel direct aan UWV doorgeven.

Je hebt geen poortwachtergarantie als je loondoorbetalingsplicht is verlengd door een administratieve fout. Ook heb je deze garantie niet als belangrijke documenten die jij of je werknemer had moeten aanleveren in het dossier ontbreken.

## Hoofdstuk 5 Mkb uitgebreid

### 5.1 Waarvoor is de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid bedoeld?

De module Ziekteverzuim mkb uitgebreid is onze oplossing voor de mkb verzuim-ontzorgverzekering. Op je polis staat of de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid is meeverzekerd.

Onze module Ziekteverzuim mkb uitgebreid sluit aan op de afspraken die voor de mkb verzuim-ontzorgverzekering zijn gemaakt. De module Ziekteverzuim mkb uitgebreid bestaat uit de volgende onderdelen:

- extra casemanagement
- poortwachtergarantie
- volledige vergoeding van interventies
- extra premiestabiliteit

#### 5.1.1 Extra casemanagement

Op je polis staat aangegeven wie je arbodienst is en welk arbopakket je hebt gesloten. De arbodienst ondersteunt jou en je werknemer als je de re-integratieverplichting uitvoert. Ook wijst de arbodienst een casemanager aan bij dreigend langdurig verzuim. De casemanager ondersteunt jou en je zieke werknemer en helpt je onder andere te voldoen aan de verplichtingen die in [artikel 2.7 van de algemene voorwaarden](#) staan. Het blijft wel jouw verantwoordelijkheid om te voldoen aan deze verplichtingen. De casemanager neemt die verantwoordelijkheid niet van je over. De casemanager ondersteunt je ook bij het informeren van je (zieke) werknemers over de financiële gevolgen van langdurig verzuim en arbeidsongeschiktheid. Het doel daarvan is meer bewustwording creëren. Je arbodienst is ook de partij die de module Dienstverlening uitvoert. Bij [hoofdstuk C. Module Dienstverlening](#) in deze voorwaarden staat die module beschreven.

#### 5.1.2 Poortwachtergarantie

Voor de poortwachtergarantie, gelden de voorwaarden uit [artikel 4.2 van de module Ziekteverzuim \(mkb uitgebreid\)](#).

#### 5.1.3 Volledige vergoeding van interventies

We vergoeden de kosten van een interventie volledig, zoals je arbodienst die geadviseerd heeft binnen de Wet verbetering poortwachter. We vergoeden de kosten van een interventie niet als:

- de arbodienst de interventie niet geadviseerd heeft;
- de verwijzend bedrijfsarts en de casemanager van je arbodienst het niet eens zijn over de inzet van de interventie;
- de interventie niet binnen de kaders van de Wet verbetering poortwachter valt;
- jij of je (ex-)werknemer niet aan de verplichtingen hebben voldaan die in [hoofdstuk 2 van de algemene voorwaarden](#) staan;
- de interventie geen bijdrage levert aan (gedeeltelijke) werkhervatting;
- de kosten in aanmerking komen voor vergoeding door een andere private verzekeraar. Ook vergoeden we de kosten niet als subsidie mogelijk is;
- je niet aan de verplichtingen hebt voldaan die in [hoofdstuk 3 van de algemene voorwaarden](#) staan;
- je te maken hebt met één van de situaties die in [hoofdstuk 4 van de module Ziekteverzuim \(mkb uitgebreid\)](#) staan.

#### 5.1.4 Extra premiestabiliteit

We stellen het premiepercentage tijdens de looptijd van je verzekering en bij verlenging van je verzekering vast. In [artikel 4.3.2 en 4.3.3 van de algemene voorwaarden](#) lees je hoe we dat doen. Zorgt de ontwikkeling van het verzuim in je bedrijf ervoor dat het premiepercentage hoger is dan in het afgelopen kalenderjaar? Dan is die verhoging maximaal 25% door extra premiestabiliteit. De totale verhoging van het premiepercentage kan door andere factoren hoger zijn dan 25%. Deze andere factoren staan in [artikel 4.2 van de algemene voorwaarden](#).

Heb je een verzekering met een premietabel? Dan stijgt of daalt je premiepercentage maximaal één verzuimklasse in plaats van twee binnen de geldende premietabel door de extra premiestabiliteit.

De extra premiestabiliteit vervalt als:

- jij of je (ex-)werknemer niet aan de verplichtingen hebt voldaan die in [hoofdstuk 2 van de algemene voorwaarden](#) staan;
- je niet aan de verplichtingen hebt voldaan die in [hoofdstuk 3 van de algemene voorwaarden](#) staan;
- je te maken hebt met één van de situaties die in [hoofdstuk 4 van de algemene voorwaarden](#) staan.

## 5.2 In- en uitlooprisico

**5.2.1** In het arbeidscontract van je werknemer staan werkzaamheden beschreven. Wat gebeurt er als je werknemer die niet volledig uitvoert op de datum dat de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid ingaat? (inlooprisico)

Voert een werknemer door ziekte de werkzaamheden die in zijn arbeidscontract staan niet volledig uit? En doet de werknemer dat niet op de datum dat de werknemer in dienst treedt? Of is de werknemer al ziek voor de ingangsdatum van de van de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid? Dan biedt de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid geen vergoeding voor de loondoorbetalingsplicht. Daarnaast is er geen dekking voor de onderdelen extra premiestabiliteit en geen volledige vergoeding van interventies. De werknemer moet eerst minstens vier weken achter elkaar volledig zijn hersteld. Pas dan biedt de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid dekking.

**5.2.2** Wat gebeurt er als je de verzekering opzegt of wij de verzekering opzeggen? (uitlooprisico)

Zeg je de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid op of doen wij dat? Dan kun je alleen rechten ontlenen aan de dekking op bepaalde momenten. Dat kan alleen als de eerste ziektedag op of na de datum valt dat de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid ingaat. Dat moet wel een datum zijn vóór de einddatum van de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid. Dit geldt niet voor de onderdelen extra premiestabiliteit, volledige vergoeding van interventies en extra casemanagement. Deze diensten stoppen zodra de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid is opgezegd. De overige diensten vanuit de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid blijven onder voorwaarden wel gedekt.

Zeg je de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid op door een fusie, bedrijfsovername, bedrijfsbeëindiging, wanbetaling of faillissement? Dan kun je voor een bepaalde periode geen rechten ontlenen aan deze dekking. Het gaat dan om de periode vanaf de datum waarop de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid is opgezegd.

## 5.3 Heb je een klacht?

Heb je een klacht over de inhoud of uitvoering van de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid? Dan kun je terecht bij het klachtenmeldpunt via <https://mkbvov.klachtregeling.nl>. Daarvoor moet je eerst de klachtenprocedure bij ons doorlopen. Deze klachtenprocedure staat [artikel 8.7 van de algemene voorwaarden](#).



## B. Module WGA Eigenrisicodragen

### Hoofdstuk 1 Waarvoor ben je verzekerd?

Is je werknemer na twee jaar ziekte nog steeds (voor een deel) arbeidsongeschikt? Dan kan de werknemer in aanmerking komen voor een uitkering volgens de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA). Als een werknemer 35% of meer arbeidsongeschikt is, kan deze recht hebben op een WGA-uitkering. WGA staat voor Regeling werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten.

Voor je werknemers ben je voor de WGA standaard verzekerd bij UWV. Hiervoor betaal je premie. Je kunt er ook voor kiezen om eigenrisicodragers voor de WGA te worden. Dat betekent dat je de WGA-uitkeringen van je werknemers zelf betaalt, voor een periode van maximaal tien jaar. De module WGA Eigenrisicodragen vergoedt de WGA-uitkeringen die jij moet betalen als eigenrisicodragers voor de WGA.

#### 1.1 Wat vergoeden we?

We vergoeden de WGA-uitkeringen met de wettelijke werkgeverslasten die jij als eigenrisicodragers voor de WGA van UWV moet betalen. We vergoeden ook een overlijdensuitkering vanuit de WGA die jij als eigenrisicodragers voor de WGA van UWV moet betalen. Mogelijke kosten die UWV bij jou in rekening brengt voor het betalen van de WGA-uitkeringen vergoeden we ook.

Je krijgt een vergoeding van ons als:

- je (ex-)werknemer op de eerste dag van de wachttijd voor de WIA verzekerd was op de module WGA Eigenrisicodragen;
- deze (ex-)werknemer een WGA-uitkering ontvangt die aan jou als eigenrisicodragers voor de WGA door UWV wordt toegerekend;
- er is voldaan aan de polisvoorwaarden.

#### 1.2 Garantieverklaring

Wil je eigenrisicodragers voor de WGA worden? Dan moet je een garantie(verklaring) afgeven aan de inspecteur van de Belastingdienst. Voor overheidswerkgevers kan een uitzondering gelden. Deze garantie is onderdeel van deze verzekering. Door voor jou garant te staan bieden we UWV de zekerheid dat wij de WGA-uitkeringen en de WGA-overlijdensuitkeringen die jij als eigenrisicodragers voor de WGA moet betalen, aan UWV betalen als jij die niet betaalt. De garantieverklaring sturen we namens jou rechtstreeks aan de inspecteur. Vraagt UWV ons WGA-uitkeringen te betalen terwijl daar geen dekking voor is? Dan moet je die uitkeringen aan ons terugbetalen. We informeren je daar met een brief of e-mail over. Daarna heb je 30 dagen om de uitkeringen aan ons terug te betalen.

#### 1.3 In- en uitlooprisico

**1.3.1** In het arbeidscontract van je werknemer staan werkzaamheden beschreven. Wat gebeurt er als je werknemer die niet volledig uitvoert op de datum dat de module WGA Eigenrisicodragen ingaat? (inlooprisico)

Voert een werknemer door ziekte of arbeidsongeschiktheid de werkzaamheden die in het arbeidscontract staan niet volledig uit? En doet de werknemer dat niet op de datum dat de werknemer in dienst treedt? Of is de werknemer al ziek of arbeidsongeschikt voor de ingangsdatum van de module WGA Eigenrisicodragen? Dan biedt de module WGA Eigenrisicodragen geen dekking. De werknemer moet eerst minstens vier weken achter elkaar volledig zijn hersteld. Pas dan biedt de verzekering dekking.

**1.3.2** Wat gebeurt er als je de module WGA Eigenrisicodragen opzegt of als wij dat doen? (uitlooprisico)  
Zeg je de module WGA Eigenrisicodragen op of doen wij dat? Dan heb je alleen op een bepaald moment recht op een vergoeding van de WGA-uitkering aan je zieke werknemer. Daar heb je recht op als de eerste dag van de wachttijd voor de WIA vóór de einddatum van de module WGA Eigenrisicodragen ligt.

Zeggen wij de module WGA Eigenrisicodragen op door een faillissement, wanbetaling of fraude? Dan heb je geen recht meer op een vergoeding zodra de module WGA Eigenrisicodragen is opgezegd.

## Hoofdstuk 2 Je vergoeding

### 2.1 Hoe bepalen we de hoogte van de vergoeding?

UWV stelt vast of je (ex-)werknemer recht heeft op een WGA-uitkering en zo ja, hoe hoog deze uitkering is. UWV betaalt deze uitkering aan je (ex-)werknemers zolang zij daar recht op hebben. Daarna declareert UWV bij jou de uitkering die jij als eigenrisicodragers WGA moet betalen, verhoogd met de wettelijke werkgeverslasten. UWV doet dit maximaal 10 jaar. We vergoeden de uitkering die jij aan UWV moet betalen zolang je bij ons verzekerd bent. Declareert UWV kosten die te maken hebben met het betalen van de uitkering? Dan vergoeden we die ook.

### 2.2 Aan wie betalen we de vergoeding?

We betalen de vergoeding van de WGA-uitkering(en) direct aan UWV, behalve als op je polisblad staat dat dit in jouw geval anders is.

We betalen de vergoeding altijd direct aan UWV als:

- we de uitkering volgens de garantieverklaring direct aan UWV moeten betalen; of
- aan jou uitstel (surseance) van betaling is verleend; of
- je failliet bent verklaard; of
- voor jou de Wet schuldsanering natuurlijke personen geldt; of
- het logisch is dat je de wettelijke verplichtingen niet kunt nakomen en wij kunnen aannemen dat UWV een beroep zal doen op de garantieverklaring.

## Hoofdstuk 3 Opzeggen van de module WGA Eigenrisicodragen

### 3.1 Opzeggen van de module WGA Eigenrisicodragen

In [hoofdstuk 7 van de algemene voorwaarden](#) staan situaties genoemd waarin de module WGA Eigenrisicodragen stopt. De module stopt ook als je bij de inspecteur van de Belastingdienst aangeeft dat je geen eigenrisicodragers voor de WGA meer wilt zijn. De module stopt dan op de dag waarop je geen eigenrisicodragers meer bent voor de WGA. Je bent verplicht ons een afschrift te sturen van je afmelding bij de inspecteur van de Belastingdienst.

### 3.2 Opzegging garantie(verklaring)

We kunnen de garantie op elk moment per brief of e-mail opzeggen. De garantie vervalt op de dag waarop de Belastingdienst de opzegging heeft verwerkt. De garantie geldt nog wel voor bestaande verplichtingen die jij als eigenrisicodragers voor de WGA hebt voor (ex-)werknemers die:

- ziek zijn geworden vóór de datum waarop de Belastingdienst de schriftelijke opzegging heeft verwerkt; en
- bij jou in dienst waren op de datum waarop zij ziek werden.

### **3.3 Vorderingen buiten garantie**

Verhaalt UWV WGA-uitkeringen op ons met een beroep op de garantie? En blijkt dat je volgens de voorwaarden geen recht had op vergoeding vanuit de module WGA Eigenrisicodragen? Dan laten we je dit weten. Je moet dan de vergoeding die we onterecht aan UWV hebben betaald aan ons terugbetalen. Dit moet je doen binnen dertig dagen nadat je ons bericht hierover hebt ontvangen. Betaal je niet op tijd aan ons terug? Dan kunnen wij alle kosten die we maken om deze vergoeding alsnog bij je te innen, bij jou in rekening brengen.

## C. Module Dienstverlening

### 1.1 Wat houdt de module Dienstverlening in?

Met de module Dienstverlening ondersteunen we jou en je (ex-)werknemer om (de kosten van) verzuim en arbeidsongeschiktheid te voorkomen en te beperken. We doen dit in samenwerking met geselecteerde (arbo)dienstverleners. Met re-integratiebegeleiding richten we ons op je zieke of arbeidsongeschikte (ex-)werknemer. Het gaat daarbij om de mogelijkheden om de eigen of andere passende werkzaamheden te hervatten. Dat kan in jouw bedrijf of in het bedrijf van een andere werkgever. Daarnaast ondersteunen we je bij diverse andere zaken, bijvoorbeeld:

- als je een herbeoordeling wilt aanvragen of een bezwaar en beroep wilt indienen op UWV-beschikkingen;
- als je kosten wilt verhalen op een aansprakelijke derde (regres);
- als je de mogelijke rol als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) uitvoert.

Wij wijzen altijd de partij aan die de dienstverlening uitvoert. Als je een ziekmelding aan ons doorgeeft, geef je daarmee de (arbo)dienstverlener opdracht om ondersteuning te bieden. Deze ondersteuning is erop gericht om (de kosten van) verzuim en arbeidsongeschiktheid van je (ex-)werknemer te voorkomen en te beperken. Welke dienstverlening we aanbieden is afhankelijk van de situatie van je zieke of arbeidsongeschikte (ex-)werknemer. Wij of de partij die we aanwijzen stemt deze met je af. Hierbij gelden de verplichtingen die in [hoofdstuk 2 van de algemene voorwaarden](#) staan. Bij de uitvoering van de dienstverlening houden alle partijen rekening met de geldende privacyregeling.

### 1.2 Soorten dienstverlening

Je kunt aanvullende dienstverlening aanvragen. Deze is aanvullend op de dienstverlening die wij in overleg met jou inzetten in een individueel (re-integratie) traject.

Onze dienstverlening is in de volgende categorieën onderverdeeld:

- Verzuimanalyse en advies;
- Arbodienstverlening;
- Re-integratie- en interventiebegeleiding;
- Vitaliteit en inzetbaarheid van jouw werknemers;
- Advies over vergoedingen en subsidies;
- Juridische bijstand.

Iedere categorie bestaat uit één of meerdere diensten. Voor de categorie Juridische bijstand gelden de voorwaarden uit [hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden](#).

Heb je gekozen voor de categorie Arbodienstverlening binnen het Verzuimpakket Werkgever? Dan gelden daarvoor de voorwaarden die we apart bijgevoegd hebben. Een actueel overzicht van de categorieën en alle diensten vind je op [nn.nl. <https://www.nn.nl/Zakelijk/Collectieve-inkomensverzekeringen/Arbodienstverlening.htm>](https://www.nn.nl/Zakelijk/Collectieve-inkomensverzekeringen/Arbodienstverlening.htm).

### 1.3 Kosten module Dienstverlening

De partij die wij aanwijzen stemt de inzet van de dienstverlening altijd af met jou en/of je (ex-)werknemer. We kunnen deze dienstverlening geheel of voor een deel vergoeden. De (arbo)dienstverlener maakt de kosten die voor jouw rekening komen vooraf inzichtelijk en stemt deze met je af.

Wij vergoeden in de volgende gevallen geen kosten:

- voor de categorie arbodienstverlening;
- als de dienstverlening niet aantoonbaar bijdraagt aan een verlaging van onze vergoedingen. De kosten van de dienstverlening moeten lager zijn dan de vergoedingen die wij verwachten;
- kosten die in aanmerking komen voor vergoeding door een andere private verzekeraar, of als subsidie mogelijk is;
- als jij of je (ex-)werknemer niet aan de verplichtingen hebben voldaan uit [hoofdstuk 2 van de algemene voorwaarden](#).

## D. Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven, gelden voor de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid) van het Verzuimpakket Werkgever. Als de module WGA Eigenrisicodragen is meeverzekerd, gelden deze voorwaarden voor beide modules.

### Hoofdstuk 1 Wanneer biedt de verzekering geen of minder dekking?

#### 1.1 Beperking vergoeding bij terrorisme

Is de arbeidsongeschiktheid ontstaan door terrorisme volgens de Clausule terrorismedekking? Dan is de werknemer vaak niet of minder verzekerd.

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan 1 miljard euro per jaar? Dan betekent dat, dat wij ook jouw uitkering gaan korten. Blijft de totale schade onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in jouw voorwaarden. Wil je hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clausuleblad NHT. Dit protocol is opgenomen in [bijlage 2](#). Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

#### 1.2 Wanneer heb je geen recht op een vergoeding?

In [hoofdstuk 4 van de voorwaarden module Ziekteverzuim \(mkb uitgebreid\)](#) vind je de omstandigheden waaronder je geen recht hebt op vergoeding. Je hebt ook geen recht op een vergoeding als de ziekte of arbeidsongeschiktheid van je werknemer, direct of indirect, is ontstaan of verergerd is door onderstaande situaties.

##### 1.2.1 Molestrisico en atoomkernreacties

###### Molest

Onder molest vallen de volgende conflictsituaties:

###### a. Gewapende strijd

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder een gewapende strijd valt ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

###### b. Burgeroorlog

Een grote gewapende strijd tussen groepen inwoners van dezelfde staat.

###### c. Opstand

Een georganiseerd groot gewelddadig verzet binnen een staat, tegen het openbaar gezag.

###### d. Binnenlandse rellen

Grote gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

###### e. Protest

Een plaatselijk, groot en gewelddadig optreden van een groep mensen, tegen het openbaar gezag van een staat.

###### f. Mouterij

Een georganiseerde grote beweging van leden van een gewapende macht, tegen het gezag waaronder zij vallen. Onder gezag hoort niet alleen het Nederlandse gezag, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Met 'groot' bedoelen we zulke grote schades waardoor verzekeraars in de problemen kunnen komen. Naar het oordeel van de wetgever brengt dit onaanvaardbare risico's voor verzekeraars met zich mee, met als gevaar dat we verplichtingen richting onze klanten niet kunnen nakomen. Om deze reden verbiedt artikel 3:38 Wet op het financieel toezicht aan schadeverzekeraars met een zetel in Nederland om schade door groot molest te verzekeren.

Onder groot molest vallen niet (als gebeurtenissen niet leiden tot één van de definities van groot molest waardoor de solvabiliteit in gevaar komt):

- Avondklokrellen (zoals bij de eerder genomen maatregelen door corona)
- Voetbalrellen
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Rellen tijdens oud en nieuw

### **Atoomkernreacties**

Je hebt geen recht op een vergoeding uit de verzekering als ziekte of arbeidsongeschiktheid is ontstaan door een atoomkernreactie. Onder atoomkernreacties verstaan we elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Daarbij maakt het niet uit hoe deze kernreactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan door:

- radioactieve nucliden die zich doelbewust buiten een kerninstallatie bevinden en die actief gebruikt worden of bedoeld zijn om actief gebruikt te worden. We bedoelen hier een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), of een kerninstallatie aan boord van een schip;
- radioactieve nucliden die bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat – voor zover dat vereist is – een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een overheidsinstelling.

### **1.2.2 Opzet**

Je hebt geen dekking als jij in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor een verzekerde werknemer ziek of arbeidsongeschikt wordt. Je hebt ook geen dekking als een verzekerde werknemer in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor de werknemer ziek of arbeidsongeschikt wordt.

De in feite ontstane ziekte of arbeidsongeschiktheid is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat jij en/of je verzekerde werknemers doen of niet doen. Biedt de verzekering geen dekking? Dan geldt dat ook voor ziekte of arbeidsongeschiktheid die mogelijk later nog ontstaat.

Er is sprake van opzet, als jij en/of je verzekerde werknemers iets doen of niet doen waarbij jij en/of je verzekerde werknemers:

- de bedoeling hebben om de ziekte of arbeidsongeschiktheid te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebben om de ziekte of arbeidsongeschiktheid te veroorzaken, maar zeker weten dat de ziekte of arbeidsongeschiktheid ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebben om de ziekte of arbeidsongeschiktheid te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat de ziekte of arbeidsongeschiktheid ontstaat voor lief nemen. En toch (niet) zo handelen (voorwaardelijke opzet).

Opzet leiden we objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen af.

### **1.2.3 Fraude**

We gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat expres en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt deze gedragscode op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl). Daarnaast volgen we de richtlijnen van Nationale-Nederlanden en haar dochterbedrijven.

Heb je gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering opzeggen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen opzeggen die je hebt bij Nationale-Nederlanden of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden;
- geen schade (meer) vergoeden, of schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat je een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarbij horen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen, zoals de database van de Stichting CIS.

Hierbij houden we ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [nn.nl/fraudebeleid](https://nn.nl/fraudebeleid).

## Hoofdstuk 2 Wat moet je doen als je (ex-)werknemer ziek of arbeidsongeschikt wordt en blijft?

Samen met ons werk je aan het verkorten en voorkomen van verzuim en arbeidsongeschiktheid. En ook aan het verbeteren van de inzetbaarheid van je (ex-)werknemers. Een tijdige en juiste melding van een zieke of arbeidsongeschikte werknemer is daarbij van groot belang. Hierna lees je wat wij van jou en je zieke of arbeidsongeschikte (ex-)werknemer verwachten. Ook leggen we uit wat de gevolgen zijn als jij of je (ex-)werknemer de verplichtingen niet nakomt.

### 2.1 Wanneer meld je je werknemer ziek?

#### 2.1.1 Als je arbodienstverlening hebt meeverzekerd en dit op je polis staat

Je geeft de ziekmelding uiterlijk op de tweede ziektedag aan ons door. Ook wijzigingen zoals in [artikel 2.4.1 van de algemene voorwaarden](#) staan, moet je tijdig doorgeven. Wij sturen de ziekmelding of wijziging automatisch door aan je (arbo)dienstverlener.

#### 2.1.2 Als je arbodienstverlening niet hebt meeverzekerd

Je geeft de ziekmelding uiterlijk binnen vier weken na de eerste ziektedag aan ons door. Je moet een (arbo) dienstverlener inschakelen voor de verzuimregistratie. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je de ziekmelding uiterlijk op de tweede ziektedag aan je (arbo)dienstverlener meldt. Wij controleren je ziekmelding aan de hand van deze verzuimregistratie.

### 2.2 Hoe meld je je werknemer ziek?

Je geeft de ziekmelding online aan ons door via Meldverzuim.

### 2.3 Welke informatie hebben wij nodig?

Je stuurt ons de benodigde informatie, zoals een loonstrook van je werknemer, verzuimoverzicht of Ziektewet- of WIA-beschikking. Wij bepalen dan:

- het recht op en de hoogte van de vergoeding;
- welke activiteiten nodig zijn om het verzuim te beperken.

## **2.4 Wanneer informeer je ons tijdens de periode dat je (ex-)werknemer ziek of arbeidsongeschikt is?**

### **2.4.1 Melden van gedeeltelijk of volledig herstel**

Je meldt het aan ons als je (ex-)werknemer:

- geheel of gedeeltelijk is hersteld;
- de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk heeft hervat;
- de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk heeft hervat op therapeutische basis.

#### **2.4.1.1 Melden als arbodienstverlening is meeverzekerd**

In dat geval geef je wijzigingen binnen twee dagen aan ons door via Meldverzuim. Wij sturen de wijzigingen automatisch door aan je (arbo)dienstverlener.

#### **2.4.1.2 Melden als arbodienstverlening niet is meeverzekerd**

In dit geval geef je wijzigingen binnen twee weken aan ons door via Meldverzuim. Je bent verplicht een (arbo) dienstverlener in te schakelen voor de verzuimregistratie. Ook ben je er zelf verantwoordelijk voor de wijzigingen binnen één week aan je (arbo)dienstverlener te melden.

### **2.4.2 Melden bij ontvangst informatie van UWV**

Je meldt het ons binnen twee weken als één van onderstaande situaties zich voordoet:

- Je (ex-)werknemer ontvangt een toekenningsbeslissing Ziektewet.
- Je (ex-)werknemer ontvangt een beschikking eerstejaars Ziektewet-beoordeling.
- Je (ex-)werknemer ontvangt een beschikking herbeoordeling tweede ziektejaar Ziektewet.
- Er is voor je zieke of arbeidsongeschikte (ex-)werknemer een aanvraag voor een WIA-uitkering ingediend.
- Je zieke of arbeidsongeschikte (ex-)werknemer ontvangt een WGA-beschikking, nota, boete of maatregel van UWV.
- Je zieke of arbeidsongeschikte (ex-)werknemer ontvangt een boete of maatregel van UWV vanuit de Wet verbetering poortwachter.

## **2.5 Machtigen**

Je moet ons of een (arbo)dienstverlener die wij aanwijzen op haar of ons verzoek machtigen om rechtstreeks contact op te nemen met UWV. Dit doe je als er een geschil is over besluiten van UWV. Dit kan gaan over Ziektewet- of WGA-beschikkingen, WGA-nota's of gegevens over de Status uitkering arbeidsgeschiktheid (SUAG).

## **2.6 Samenwerking met een (arbo)dienstverlener die wij aanwijzen**

Als je werknemer ziek of arbeidsongeschikt is, ben je verplicht om:

- mee te werken aan en gebruik te maken van de diensten van een dienstverlener die wij aanwijzen;
- deze (arbo)dienstverlener op verzoek direct te informeren over de voortgang van de uitvoering van het plan van aanpak;
- de aanwijzingen van deze (arbo)dienstverlener op te volgen.



## 2.7 Wat moet je zelf doen?

Als je (ex-)werknemer ziek of arbeidsongeschikt is, ben je verplicht de volgende zaken te doen.

- Je moet de wettelijke verplichtingen nakomen uit de Arbowet, de Wet verbetering poortwachter, Ziektewet en WIA. Dat zijn:
  - op tijd een probleemanalyse laten opstellen;
  - op tijd een plan van aanpak opstellen en dit uitvoeren;
  - een re-integratiedossier aanleggen en bijhouden;
  - periodiek de voortgang van de re-integratie-activiteiten met de werknemer evalueren;
  - een re-integratieverslag opstellen over de uitvoering van het plan van aanpak.
- Je moet een deskundigenoordeel bij UWV aanvragen als er een geschil is met de werknemer. Bijvoorbeeld over de mate van arbeidsongeschiktheid of de mogelijkheden tot re-integratie.
- Je moet een maatregel opleggen in de vorm van het opschorten van de loondoorbetaling. Dit doe je als er een geschil is over het meewerken aan een re-integratietraject. Wij ondersteunen je hierbij zoals staat in [artikel 9.2.1.4. van de voorwaarden Juridische bijstand](#).
- Je moet de kosten van loondoorbetaling of de WGA-uitkering verhalen op een aansprakelijke derde partij. Deze derde partij moet dan aansprakelijk zijn voor ziekte of arbeidsongeschiktheid van een werknemer. In onze [voorwaarden Juridische bijstand](#) lees je hoe je dat moet doen.
- Je moet alles doen om ervoor te zorgen dat onze belangen niet worden geschaad.

## 2.8 Wat spreek je met je (ex-)werknemer af?

In de periode dat je (ex-)werknemer ziek of arbeidsongeschikt is, moet je ervoor zorgen dat je (ex-)werknemer:

- in de eigen functie kan terugkeren of andere passende werkzaamheden kan uitvoeren;
- de wettelijke verplichtingen nakomt. Deze staan in de Arbowet, de Wet verbetering poortwachter, Ziektewet en de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA);
- meewerkt aan de instructies, maatregelen of activiteiten van de (arbo)dienstverlener;
- meewerkt aan aanpassing van de arbeidsplaats en het krijgen van voorzieningen. Het gaat om voorzieningen die gericht zijn op het geheel of gedeeltelijk terugkeren in het arbeidsproces. Voorbeelden daarvan zijn scholing, opleiding of arbeid op een proefplaats;
- meewerkt aan bezwaar- of beroepsprocedures bij besluiten van UWV;
- meewerkt aan het aanvragen van een vervroegde WIA-aanvraag of herbeoordeling bij UWV;
- voldoet aan oproepen van de (arbo)dienstverlener voor bijvoorbeeld een telefonisch of fysiek spreekuur;
- alle informatie verstrekt aan de (arbo)dienstverlener die nodig is voor ondersteuning bij de re-integratie;
- onmiddellijk aan de (arbo)dienstverlener doorgeeft waarom een re-integratietraject is of wordt beëindigd. Of waarom de re-integratieverplichtingen niet langer worden nagekomen.

## Hoofdstuk 3 Wat gebeurt er als jij of je (ex-)werknemer niet aan de verplichtingen voldoet?

### 3.1 Als jij niet aan je verplichtingen voldoet

Kom je één van de verplichtingen uit [hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden](#) niet na? Of lever je informatie niet volledig en naar waarheid aan? Dan schaad je onze belangen en kan je recht op vergoeding geheel of gedeeltelijk vervallen.

### 3.2 Als je (ex-)werknemer niet aan de verplichtingen voldoet

Komt je (ex-)werknemer één van de verplichtingen uit [hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden](#) niet na? Dan informeren wij jou en je (ex-)werknemer daarover. Wij kunnen de vergoeding dan geheel of gedeeltelijk stoppen. Dit staat los van maatregelen die je zelf neemt als eigenrisicodragers voor de WGA. Dit zijn bijvoorbeeld maatregelen volgens de Ziektewet, WIA of de arbeidsovereenkomst.

## Hoofdstuk 4 Premie

### 4.1 Premiepercentage

We drukken de premie uit in een percentage over het totaal verzekerd loon waarover wij premie heffen. Dit percentage noemen we het premiepercentage.

### 4.2 Hoe stellen we het premiepercentage vast?

Als we het premiepercentage voor de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid) bepalen, kunnen we de volgende gegevens meenemen:

- je bedrijfsgegevens, zoals de aard van de werkzaamheden en de sector waarin de Belastingdienst je heeft ingedeeld;
- je werknemersgegevens, zoals het aantal werknemers en hun geboortedatum, geslacht en salaris;
- je gekozen dekking en de verzekerde loonsom;
- je verzuimpercentage en/of de vergoedingen die je van ons hebt ontvangen;
- vergoedingen die we aan onze klanten hebben betaald en/of aan onze klanten in jouw sector;
- het ziekteverzuim in je sector en/of op landelijk niveau.

Heb je ook de module WGA Eigenrisicodragen meeverzekerd? Dan nemen we voor de premie van de module WGA Eigenrisicodragen ook het aantal werknemers mee dat de afgelopen jaren in de WIA zijn gekomen.

### 4.3 Op welke momenten stellen we het premiepercentage vast?

We stellen het premiepercentage vast op de volgende momenten:

- bij aanvang van je verzekering;
- tijdens de looptijd van je verzekering;
- bij de verlenging van je verzekering.

#### 4.3.1 Bij aanvang van je verzekering

We gebruiken daarvoor de gegevens die je bij de aanvraag van de verzekering hebt opgegeven.

Heb je een verzekering met een premietabel? Dan staat dat op je polis. We berekenen de premie dan vanuit de geldende premietabel. Je vindt deze bij je polis. We kijken naar de (verzuim)klasse waarin je bent ingedeeld in combinatie met het door jou gekozen dekkingspercentage en eigenrisicoperiode. De (verzuim)klasse hangt af van het gemiddelde verzuimpercentage over de afgelopen twee jaar. Om dit te bepalen maken we gebruik van de verzuimgegevens die je hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering.

Heb je bij de aanvraag niet de juiste gegevens verstrekt? En hebben wij daardoor een lager premiepercentage berekend? Dan heb je ons benadeeld. We stellen het premiepercentage dan bij met terugwerkende kracht. Ook vorderen we een eventuele vergoeding terug die je ontvangen hebt over de periode waarover een te laag premiepercentage is berekend. We doen dit naar evenredigheid. De evenredigheid bepalen we vanuit het oorspronkelijk berekende premiepercentage ten opzichte van het nieuwe premiepercentage. Eventueel te veel betaalde vergoedingen vorderen we terug.

#### 4.3.2 Tijdens de looptijd van je verzekering

Heeft je verzekering een contractduur langer dan één jaar? Dan bepalen we de premie tijdens de looptijd jaarlijks opnieuw. Dit doen we voor het einde van het eerste volledige kalenderjaar en voor het einde van het tweede volledige kalenderjaar. Er is sprake van een volledig kalenderjaar als je in dat jaar vanaf 1 januari verzekerd bent. Is je verzekering ingegaan op een andere datum dan 1 januari? Dan wijzigt na afloop van het kalenderjaar waarin je verzekering is ingegaan het premiepercentage niet.

We informeren je uiterlijk 45 dagen voordat het nieuwe kalenderjaar start over het nieuwe premiepercentage. Bij een premiestijging vanaf 10% mag je je Verzuimpakket Werkgever opzeggen. Dat mag per 1 januari van het kalenderjaar

waarin het nieuwe premiepercentage ingaat. Dit kan per brief of per e-mail tot één maand nadat het nieuwe premiepercentage is meegedeeld. Ontvangen we binnen deze termijn geen reactie van je? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met het nieuwe premiepercentage.

Heb je een verzekering met een premietabel? Dan berekenen we je premie tijdens de looptijd jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar opnieuw. Je premiepercentage stijgt of daalt dan maximaal twee verzuimklassen. De verzuimklassen vind je terug in de premietabel die bij je polis is gevoegd. Of je premiepercentage stijgt of daalt hangt bijvoorbeeld af van de betaalde vergoedingen over de afgelopen twee jaar doordat je één of meer zieke werknemers hebt gehad. Heb je de module Ziekteverzuim mkb uitgebreid verzekerd? Dan stijgt of daalt je premiepercentage maximaal één verzuimklasse door de extra premiestabiliteit. Bij een verzekering met een premietabel heb je niet de mogelijkheid de verzekering tussentijds op te zeggen.

#### **4.3.3 Bij verlenging van je verzekering**

Als de contractduur van je verzekering eindigt, kun je je verzekering voor een nieuwe termijn verlengen. We stellen het premiepercentage voor het eerste kalenderjaar van de nieuwe contracttermijn opnieuw vast. We informeren je vooraf over het nieuwe premiepercentage.

De eerste contracttermijn van de verzekering is één of drie jaar. Start je Verzuimpakket Werkgever op een andere datum dan 1 januari? Dan rekenen we voor de vaststelling van de contracttermijn één of drie jaar vanaf 1 januari volgend op het jaar waarin de verzekering is gestart. Uiterlijk 45 dagen voordat de contracttermijn van de verzekering afloopt, informeren we je over de verlenging.

Heb je een verzekering met een premietabel? Dan volgt de contracttermijn van je verzekering de einddatum zoals deze met de brancheorganisatie waar je bent aangesloten of met de onderhandelende adviseur is afgesproken. De einddatum van de contracttermijn staat op je polis. Uiterlijk 45 dagen voordat de contracttermijn van de verzekering afloopt, informeren we je over de verlenging. Of je premiepercentage één of meer verzuimklasse(n) stijgt of daalt hangt bijvoorbeeld af van de betaalde vergoedingen over de afgelopen drie jaar doordat je één of meer zieke werknemers hebt gehad.

#### **4.4 Naverrekening en aanpassing van de voorschotpremie**

Je premie is een percentage van je totaal verzekerd loon. Bij de aanvang van je verzekering of van een nieuw kalenderjaar weet je vaak nog niet wat je definitieve loonsom dat jaar gaat worden. Daarom werken we met een voorlopig verzekerd loon om je voorschotpremie te bepalen. Na afloop van een kalenderjaar vragen we je onder andere om het definitief verzekerd loon en stellen we je definitieve premie over het afgelopen jaar vast. Dat noemen we de naverrekening. De naverrekening en aanpassing van de voorschotpremie verloopt in zes stappen.

1. Als je je verzekering aangaat stellen we een voorschotpremie vast. Hiervoor gebruiken we onder andere het verzekerd loon dat je hebt opgegeven en de gekozen dekking.
2. Na afloop van ieder kalenderjaar waarin je verzekerd bent moet je ons onder andere het totaal verzekerd loon per verzekerde module over het afgelopen kalenderjaar doorgeven. Je doet dit voor 1 april.
3. We geven jaarlijks aan je door hoe je deze gegevens aan ons moet sturen. Hierbij kunnen we je vragen de (verzamel)loonstaat of loonopgave, die je ontvangt voor de premieheffing sociale verzekeringen, op te sturen. Of de uitslag van een controle daarvan door een registeraccountant of accountant administratieconsulent mee te sturen.
4. Als we deze gegevens hebben ontvangen, stellen we de definitieve premie vast over het afgelopen kalenderjaar. Ook bepalen we dan de voorschotpremie voor het nieuwe kalenderjaar.
5. Hebben we de gegevens niet voor 1 april ontvangen? Dan stellen we de definitieve premie vast op 125% van het laatst bij ons bekende verzekerd loon. Het gaat dan om de definitieve premie voor het afgelopen kalenderjaar en de voorschotpremie voor het nieuwe kalenderjaar.
6. Hebben we niet het juiste verzekerd loon ontvangen voor de naverrekening? Dan mogen we vergoedingen voor het afgelopen kalenderjaar en het lopende kalenderjaar naar evenredigheid vergoeden. De evenredigheid bepalen we met behulp van het opgegeven loon ten opzichte van het werkelijke loon. Eventueel te veel betaalde vergoedingen vorderen wij terug.

## 4.5 Wanneer betaal je de premie?

Je moet je premie, inclusief eventuele opslagen en kosten, binnen dertig dagen betalen nadat je de nota hebt ontvangen.

### 4.5.1 Automatische incasso

Betaal je via automatische incasso? Dan stellen we je op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van je rekening afschrijven. We doen dit één keer: bij de aanvang, wijziging of verlenging van je verzekering. Er moet voldoende geld op je rekening staan. De bank voert de premiebetaling uit. Kunnen we de premie niet op tijd automatisch afschrijven? Dan moet je ervoor zorgen dat wij op een andere manier de premie op tijd ontvangen.

### 4.5.2 Andere betaalwijze

Hebben we een andere betaalwijze dan automatische incasso met je afgesproken? Dan boek je op vaste momenten de premie naar ons over of betaalt een betalingsverzoek (nota) van ons. Je zorgt ervoor dat we de premie op tijd ontvangen. Hebben we met je afgesproken dat je administratiekosten betaalt voor deze andere betaalwijze? Dan moet je ook die kosten op tijd betalen.

## 4.6 Wat als je de premie niet of niet op tijd betaalt?

Betaal je de eerste premie niet binnen één maand nadat je de premiespecificatie hebt ontvangen? Dan is de verzekering niet ingegaan en is er geen dekking. We zijn niet verplicht om je een herinnering te sturen voor een betaalachterstand. De verzekering begint op de dag nadat wij de eerste premie hebben ontvangen.

Betaal je na de eerste premie één of meer van de volgende premies niet? Dan geldt het volgende:

- a. Eerst geven we je de kans om het bedrag alsnog te betalen. Dit moet je doen binnen veertien dagen nadat je onze herinnering hebt ontvangen.
- b. Heb je de premie binnen veertien dagen na onze herinnering nog niet betaald? Dan schorsen we de verzekering. De verzekering biedt dan geen dekking meer. Ook ontvang je geen vergoeding voor zieke werknemers van wie de eerste ziektedag viel in de periode waarover jij geen premie hebt betaald. Heb je ook de module WGA Eigenrisicodragen meeverzekerd? Dan vergoeden we geen WGA-uitkeringen voor (ex-)werknemers die aan jou als eigenrisicodrager voor de WGA door UWV worden toegerekend als de eerste ziektedag valt in de periode waarover jij geen premie hebt betaald.
- c. Als je de premie na drie maanden nadat je de nota hebt ontvangen nog steeds niet hebt betaald, kunnen we de verzekering opzeggen.
- d. Alle kosten die we maken om de het premiebedrag toch te ontvangen, brengen we bij jou in rekening.

### 4.6.1 Schorsing van de verzekering

Is je verzekering geschorst omdat je de vervolgpremie niet hebt betaald? Dan blijf je wel verplicht om de niet betaalde vervolgpremie te betalen. Betaal je de vervolgpremie later toch? Dan biedt de verzekering pas weer dekking op de dag nadat wij alle onbetaald gebleven premies, inclusief kosten hebben ontvangen. Dit betekent dat je voor werknemers die na die dag ziek worden, recht hebt op een vergoeding van ons.

### 4.6.2 Opzeggen van de verzekering

Is de verzekering geschorst? Dan kunnen we de verzekering opzeggen. Heb je de module WGA Eigenrisicodragen meeverzekerd? Dan trekken we ook de garantieverklaring in. Je ontvangt hierover dan een brief of e-mail van ons. Ook kunnen we beslissen om je gegevens te registreren in (waarschuwings-)registers. Je blijft verplicht om alle openstaande premies, mogelijke rente en (buitenrechtelijke) kosten te betalen die je nog niet hebt betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was opgezegd.

#### 4.7 Wanneer betalen we premie aan jou terug?

Zeggen wij de verzekering tijdens de contracttermijn op? Dan krijg je jouw vooruitbetaalde premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer loopt. Moest je nog premie betalen over de periode waarin de verzekering nog wel liep? Dan verrekenen we dit bedrag met de terugbetaling.

Zeggen we deze verzekering op omdat jij fraude hebt gepleegd of ons hebt misleid of geprobeerd te misleiden? Dan heb je geen recht op terugbetaling van de premie.

## Hoofdstuk 5 Wijziging van het premiepercentage en de voorwaarden

### 5.1 Wijziging premiepercentage en/of voorwaarden van de verzekering

Het kan voor ons nodig zijn om het premiepercentage en/of de voorwaarden van je verzekering te wijzigen. Dit kan bij de verlenging van de verzekering of tussentijds. Let op: andere bepalingen die iets zeggen over het aanpassen van het premiepercentage en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen lees je in [hoofdstuk 4 van de algemene voorwaarden](#).

Als we het premiepercentage en/of de voorwaarden van je verzekering aanpassen, laten we je dat van tevoren weten. Bij een wijziging per verlengingsdatum doen we dit minstens 45 dagen van tevoren. Bij een wijziging tijdens de looptijd van je verzekering doen we dit twee maanden van tevoren. Ook leggen we je uit waarom we de wijziging nodig vinden, wat we wijzigen en per wanneer.

Ben je het eens met de wijziging? Dan hoeft je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met het aangepaste premiepercentage en/of de voorwaarden. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen. Dit kan tot één maand nadat we de wijziging hebben doorgegeven. De verzekering stopt dan op de datum dat de wijziging in zou gaan.

### 5.2 Wijziging bij verlenging van de verzekering

We kunnen het premiepercentage en/of de voorwaarden van je verzekering wijzigen per verlengingsdatum. Dit doen we bijvoorbeeld:

- door ontwikkelingen in jouw bedrijfssituatie, zoals een verandering in de vergoedingen;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de vergoedingen te betalen of deze verzekering te laten renderen;
- door wijzigingen in wet- en regelgeving;
- als we deze verzekering en/of de premiesystematiek aanpassen;
- door economische of maatschappelijke ontwikkelingen.

### 5.3 Tijdens de looptijd van je verzekering

In bijzondere gevallen kunnen we het premiepercentage en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen. Dit doen we alleen in gevallen waarin we niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de wijziging. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Je kunt de verzekering niet opzeggen als:

- De wijziging het gevolg is van een veranderde wet- en/of regelgeving.
- We de premie verlagen, terwijl de dekking gelijk blijft.
- We de dekking uitbreiden, terwijl de premie hierdoor niet verandert.
- De Clausule terrorismedekking wijzigt. Je leest meer over deze clausule in [bijlage 2 Clausule terrorismedekking](#) bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT).

## Hoofdstuk 6 Wijzigingen in je situatie

### 6.1 Welke wijzigingen moet je melden en wanneer?

Als er iets verandert in jouw situatie, kan dat invloed hebben op het risico dat we met de verzekering dekken. Daarom vragen we je om zo'n risicowijziging zo snel mogelijk aan ons door te geven. Dit moet je uiterlijk binnen twee maanden doen nadat je situatie gewijzigd is. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niet wist van de wijziging en daarvan niet op de hoogte kon zijn.

De hieronder genoemde situaties moet je altijd aan ons doorgeven:

#### a. Wijziging van de sectoraansluiting

De Belastingdienst bepaalt bij welke sector jouw bedrijf is aangesloten voor de heffing van de premies werknemersverzekeringen. Als de Belastingdienst deze sectoraansluiting wijzigt of daarvoor een verzoek heeft ingediend, moet je dat aan ons melden. Je moet ons dan binnen twee maanden het afschrift van de beschikking van de Belastingdienst toesturen. Uit de beschikking moet blijken wat je nieuwe sectorcode is en bij welke risicopremiegroepen jouw bedrijf nu is aangesloten.

#### b. Wijziging van de juridische structuur van jouw bedrijf

Je bent verplicht om aan ons door te geven als de juridische structuur van jouw bedrijf verandert. En ook als je bedrijf betrokken is bij een fusie, reorganisatie, bedrijfsovername, splitsing of andere bedrijfswijziging. Je moet dit aan ons melden binnen twee maanden na de wijzigingsdatum. De verzekering stopt dan op de wijzigingsdatum. Dit geldt niet als je vóór de wijzigingsdatum afspraken met ons hebt gemaakt over hoe we de verzekering voortzetten en tegen welke premie en voorwaarden we dat doen.

#### c. Faillissement, surseance van betaling en schuldsaneringsregeling natuurlijke personen

Je moet het aan ons melden als:

- je voor jouw bedrijf surseance van betaling hebt aangevraagd;
- jouw bedrijf failliet is verklaard;
- de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op jou van toepassing is;
- je je bedrijfsactiviteiten hebt gestaakt;
- je niet meer aan je financiële verplichtingen voldoet of kan voldoen.

#### d. Ander soort werk

Je moet het aan ons doorgeven als je met je bedrijf ander soort werk gaat doen. Wij bepalen dan of deze werkzaamheden een ander arbeidsongeschiktheidsrisico met zich meebrengen.

#### e. Andere deskundige (arbo)dienstverlener

Je moet het aan ons melden als je overgaat naar een andere deskundige (arbo)dienstverlener.

#### f. Verhuizing naar het buitenland

Je moet het aan ons melden als jouw bedrijf verhuist naar het buitenland.

#### g. Opzeggen lidmaatschap

Heb je een verzekering met een premietabel? Dan kun je alleen gebruikmaken van de premietabel zolang je lid bent van de brancheorganisatie waar wij een overeenkomst mee hebben. Of zolang er een verklaring is van een onderhandelende adviseur. Ben je geen lid (meer) van de brancheorganisatie, stopt de overeenkomst of is er geen verklaring meer van de onderhandelende adviseur? Dan vervalt per direct de mogelijkheid om gebruik te maken van de premie en voorwaarden vanuit de samenwerking tussen de brancheorganisatie of de onderhandelende adviseur en ons. Stopt je lidmaatschap? Dan ben je verplicht dit binnen één maand aan ons te melden. We hebben het recht de premie en voorwaarden van je verzekering aan te passen vanaf het moment dat je geen lid meer bent.

## 6.2 Wat zijn de gevolgen van een wijziging?

Geef je één van de risicowijzigingen aan ons door die we in [artikel 6.1](#) genoemd hebben? Dan mogen we de premie en/of voorwaarden aanpassen. Als we dat doen, krijg je binnen twee maanden een aanbod van ons.

Ga je binnen een maand akkoord met ons nieuwe aanbod? Dan zetten we de verzekering voort met de gewijzigde voorwaarden en premie. Ga je niet binnen een maand akkoord, dan stopt de verzekering een maand nadat we ons aanbod hebben gedaan.

## 6.3 Wat gebeurt er als je een wijziging niet aan ons doorgeeft?

Als je een wijziging niet doorgeeft, is er geen dekking vanaf het moment dat de wijziging ingaat. Dit geldt niet als wij de verzekering tegen dezelfde premie en voorwaarden hadden voortgezet als wij wel van de risicowijziging op de hoogte waren geweest.

Is de verzekering niet meer van kracht omdat je een wijziging niet hebt doorgegeven? Dan blijf je toch verplicht de premie en kosten te betalen. Zouden we de verzekering toch hebben voortgezet op andere voorwaarden en/of tegen een gewijzigde premie? Dan wordt de dekking weer van kracht zodra je akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of een gewijzigde premie.

# Hoofdstuk 7 Einde van de verzekering

## 7.1 Duur en einde van de verzekering

De duur van de eerste contracttermijn van de verzekering is één of drie jaar. Start je Verzuimpakket Werkgever op een andere datum dan 1 januari? Dan rekenen we voor de vaststelling van de contracttermijn één of drie jaar vanaf 1 januari volgend op het jaar waarin de verzekering is gestart.

Heb je een verzekering met een premietabel? Dan volgt de contracttermijn van de verzekering de einddatum zoals deze met de brancheorganisatie waar jij lid van bent of de onderhandelende adviseur is afgesproken. Je vindt deze einddatum op je polis.

Uiterlijk 45 dagen voordat de contracttermijn van de verzekering afloopt, informeren we je over de verlenging.

Het opzeggen van de verzekering kan op twee manieren:

- Je zegt zelf de verzekering op.
- Wij zeggen de verzekering op.

### 7.1.1. De eerste contracttermijn loopt af

De eerste contracttermijn van je verzekering staat op je polis. Aan het einde van de contracttermijn kun je de verzekering per brief of e-mail opzeggen. Je opzegging moeten we uiterlijk één maand voor het einde van de contracttermijn ontvangen.

### 7.1.2 Opzeggen na de eerste contracttermijn

Na afloop van de eerste contracttermijn kun je je verzekering verlengen met één of drie jaar. Als je je verzekering verlengt met één of drie jaar gaat opzeggen als volgt:

1. Verleng je de verzekering met één jaar? Dan kun je de verzekering dagelijks per brief of e-mail opzeggen. De opzegtermijn is één maand. De jaarlijkse premieherziening uit [artikel 4.3.2 van deze algemene voorwaarden](#) is dan niet van toepassing.
2. Verleng je de verzekering voor een periode langer dan één jaar? Dan kun je de verzekering voor de einddatum van die contracttermijn per brief of e-mail opzeggen. Je opzegging moeten we uiterlijk één maand voor het einde van de contracttermijn ontvangen. Je kunt je opzegging sturen naar je adviseur.
3. Heb je een verzekering met een premietabel en verleng je je verzekering? Dan volgt de nieuwe contracttermijn de einddatum zoals we met je brancheorganisatie of de onderhandelende adviseur hebben afgesproken. De einddatum van de nieuwe contracttermijn staat op je polis. Je kunt de verzekering voor de einddatum van de contracttermijn per brief of e-mail opzeggen. Je opzegging moeten we uiterlijk één maand voor het einde van de contracttermijn ontvangen. Je kunt de opzegging sturen aan je adviseur.

## 7.2 Wanneer kun je de verzekering tijdens de contracttermijn opzeggen?

Tijdens de contracttermijn kun je je verzekering alleen opzeggen in de volgende gevallen:

### 7.2.2 Bij een overname, fusie of splitsing van je bedrijf

Je verzekering stopt als je bedrijf wordt overgenomen, fuseert of splitst. Je moet je opzegging doorgeven binnen twee maanden na de overname, fusie of splitsing. Doe dat schriftelijk en stuur bewijsstukken mee. De verzekering stopt dan op de dag dat de overname, fusie of splitsing een feit is.

### 7.2.3 Bij wijziging van het premiepercentage en/of de voorwaarden

Als wij het premiepercentage verhogen volgens [artikel 5.2 en 5.3 van de algemene voorwaarden](#) of de voorwaarden beperken, dan mag je volgens de bepalingen in [hoofdstuk 5 van de algemene voorwaarden](#) de verzekering opzeggen. De verzekering stopt dan op de wijzigingsdatum die in de brief vermeld staat.

### 7.2.4 Bij surseance van betaling of schuldsaneringsregeling natuurlijke personen

Je kunt de verzekering opzeggen als je voor jouw bedrijf surseance van betaling hebt gekregen. Of als de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op jou van toepassing is. Je moet de verzekering dan opzeggen binnen één maand na de ingangsdatum van de surseance van betaling of de schuldsaneringsregeling. Stuur met je opzegging bewijsstukken mee.

### 7.2.5 Bij stopzetten van je bedrijf of omdat je geen werknemers meer in dienst hebt

Je kunt de verzekering opzeggen als je stopt met je bedrijf of als je geen werknemers meer in dienst hebt. Geef dit dan schriftelijk aan ons door en stuur een bewijsstuk mee. Dat kan een bewijs van uitschrijving van de Kamer van Koophandel zijn, of een afmelding als werkgever bij de Belastingdienst. De verzekering stopt dan op de datum waarop jouw bedrijf is uitgeschreven of afgemeld. Zorg ervoor dat je opzegging twee maanden na deze datum bij ons binnen is. Als we je opzegging later ontvangen, stoppen we de verzekering op de dag dat wij het verzoek met bewijsstukken hebben ontvangen.



### 7.3 Wanneer kunnen we jouw verzekering tijdens de contracttermijn opzeggen?

Er zijn acht situaties waarin wij de verzekering kunnen opzeggen.

**1. Bij een wijziging in je situatie (zie hoofdstuk 6)**

**2. Bij surseance van betaling of schuldsanering natuurlijke personen**

In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

**3. Bij fraude**

Als je ons met opzet misleidt, vervalt je recht op vergoeding. We kunnen de verzekering dan direct opzeggen zonder opzegtermijn. We doen dit per brief of e-mail. Ook kunnen we eerder betaalde vergoedingen terugvorderen.

**4. Als je de premie niet betaalt (zie artikel 4.6)**

**5. Als je failliet bent verklaard**

De verzekering eindigt in dat geval op de dag waarop je failliet bent verklaard.

**6. Einde verzekerd belang door bedrijfsbeëindiging of omdat je geen werknemer meer in dienst hebt**

De verzekering eindigt in dat geval op de datum van de bedrijfsbeëindiging of datum waarop je inhoudingsplicht eindigt. Je moet ons hiervoor binnen twee maanden een officieel bewijs sturen. Dat kan een uitschrijving bij de Kamer van Koophandel zijn of afmelding als werkgever bij de Belastingdienst.

**7. Bij een situatie die te maken heeft met de Sanctiewet en -regelgeving (zie artikel 8.2.2)**

We kunnen de verzekering dan opzeggen. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

**8. Als je de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid) opzegt**

In dat geval stopt ook de module WGA Eigenrisicodragen op deze voorwaarden. Je kunt dan onder voorwaarden een losse verzekering WGA Eigenrisicodragen aanvragen.

## Hoofdstuk 8 Slotbepalingen

### 8.1 Voorkom ongeldigheid, geef ons de juiste informatie door

Voor de verzekering gaan we uit van de gegevens die jijzelf of je adviseur aan ons doorgeeft. Hebben we de verkeerde informatie gekregen? Dan heb je misschien geen recht op de vergoeding. We hebben het recht de verzekering op te zeggen, als je ons met opzet misleidt. Dat geldt ook als wij met de juiste gegevens de verzekering niet zouden hebben gesloten.

### 8.2 (Inter)nationale wet- en regelgeving

#### 8.2.1 Opschortende voorwaarde bij het sluiten van je verzekering

We moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor je verzekering. Deze opschortende voorwaarde is: de overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan jou of andere belanghebbenden.

Werk je onvoldoende mee aan het vaststellen van de uiteindelijk (financieel) belanghebbende(n) of (statutair) bestuurder(s) en kunnen wij daardoor de controle niet uitvoeren? Dan kunnen we ook een beroep doen op deze opschortende voorwaarde.

Onder 'andere belanghebbenden' horen:

- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de verzekering;
- als je een rechtspersoon bent, de persoon (natuurlijk of rechtspersoon) onder wiens zeggenschap je staat;
- als je een rechtspersoon bent met meer dan 25% van de aandelen;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van jouw bedrijf;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij jouw bedrijf.

We toetsen na het sluiten van de verzekering of jij of andere belanghebbenden op de nationale- of internationale sanctielijst staan. Blijkt uit onze controle dat jij of andere belanghebbenden niet op een sanctielijst staan? Dan geldt de verzekering vanaf de ingangsdatum die op de polis staat.

Sta jij of een andere belanghebbenden wel op een sanctielijst? Of werk je onvoldoende mee aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende? Dan informeren we je daar per brief of e-mail over. In ons bericht lees je welke gevolgen dit heeft voor je verzekering. We doen dit binnen tien dagen nadat we de polis naar jou hebben verzonden.

### **8.2.2 Sanctiewet tijdens de looptijd van je verzekering**

We moeten voldoen aan wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom controleren we tijdens de looptijd van de verzekering regelmatig of jij of andere belanghebbenden op een nationale of internationale sanctielijst staan.

Mogen we vanuit wet- en regelgeving je vanaf een bepaalde datum niet verzekeren? Dan geldt deze verzekering vanaf die datum niet meer. Is het vanuit de wet- en regelgeving verboden voor ons om vanaf een bepaalde datum een schade aan je te vergoeden of een vergoeding aan je te betalen? Dan vergoeden we geen schade of betalen we geen vergoeding aan je vanaf die datum. Verbiedt wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade te vergoeden of een vergoeding te betalen aan specifieke derden? Dan vergoeden of betalen we vanaf die datum geen schade of vergoeding aan deze derden. We zijn ook niet verplicht dit te doen, als sancties worden opgeheven en de schade of het recht op vergoeding is ontstaan in de periode dat jij of andere belanghebbenden op de sanctielijst stonden.

We hebben ook geen verplichting tot het geven van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als je:

- niet meewerkt aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst staat;
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder meer dan 25% van de aandelen op een sanctielijst staat.

In al deze gevallen mogen we de verzekering tijdens de contracttermijn opzeggen. Daarbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. We informeren je daarover per brief of e-mail. In ons bericht staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

### **8.3 Je (werknemers)gegevens opgeven**

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van jouw verzekering of financiële dienst vragen wij om (persoons)gegevens van jou en je werknemers. Dit kan bijvoorbeeld gaan om: geboortedatum, geslacht en jaarloon. We gebruiken deze gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- beheren van de relaties die uit de verzekering voortvloeien;
- vergroten van ons klantenbestand voor het uitvoeren van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- beschermen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Als dat nodig is, regel je dat de deskundige (arbo)dienstverlener en werknemer de gegevens, die wij in het kader van schadevergoeding en re-integratie nodig hebben, rechtstreeks aan ons verstrekken.

### 8.3.1 De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

Op de verwerking van de persoonsgegevens zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van toepassing. Je kunt de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars inzien op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl), de website van het Verbond van Verzekeraars. Je kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars:

Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
T 070 333 85 00

Daarnaast hebben we onze eigen Privacy statement. Deze vind je op onze website [nn.nl/Privacy](https://nn.nl/Privacy).

### 8.4 Gegevens registreren bij Stichting CIS

We mogen bepaalde gegevens van klanten bewaren en uitwisselen. Het gaat om gegevens over het verzekeringsverleden van iemand die een verzekering wil afsluiten of een schade meldt. De Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) bewaart deze gegevens in een centrale databank. CIS is een zelfstandige stichting die verzekeringsgegevens bewaart voor verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Onder (streng) voorwaarden stelt Stichting CIS deze gegevens beschikbaar aan verzekeraars en consumenten. Het doel van de databank is het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude. Kijk voor meer informatie op [stichtingcis.nl](https://stichtingcis.nl). Hier vind je ook het privacyreglement van Stichting CIS.

### 8.5 Is het mogelijk de rechten uit deze verzekering over te dragen?

De rechten uit deze verzekering kun je niet overdragen, in pand geven of op andere wijze tot zekerheid dienen.

### 8.6 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 8.7 Heb je een klacht?

Als je een klacht hebt over de inhoud of uitvoering van deze verzekering, kun je deze doorgeven. Je doet dat via [nn.nl](https://nn.nl). Ga naar 'Zakelijk', 'Service', 'E-mail' en kies voor 'Klacht melden' onder 'Zelf regelen'.

## Hoofdstuk 9 Voorwaarden juridische bijstand

### 9.1 Begripsomschrijvingen

#### Expert

Een erkende deskundige die een rapport uitbrengt om een zaak te ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld zijn op het gebied van sociale zekerheid of gezondheidszorg.

#### Gebeurtenis

- a. een voorval dat leidt tot een juridisch geschil, waardoor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft;
- b. een juridisch geschil, ontstaan op het moment dat voor het eerst een conflict met de wederpartij bestaat;
- c. het tijdstip van de eerste gebeurtenis, als er meer gebeurtenissen zijn die te maken hebben met het geschil.

Kun je voor een gebeurtenis geen rechten aan je verzekering ontfemen? Dan zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische verschillen uitgesloten van de dekking.

## Juridisch advies

Naast advies, ook de beoordeling van jouw juridische positie in een (dreigend) juridisch probleem of geschil.

## Juridische bijstand

Bijstand door een partij die wij aanwijzen om je te helpen namens Nationale-Nederlanden als je rechtsbijstand nodig hebt. Deze partij voldoet aan de kwaliteitscode Rechtsbijstandsverzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. Wij garanderen dat deze partij zich houdt aan de verplichtingen die in deze voorwaarden staan. Als je hulp van deze partij aanvaardt, dan machtig je deze partij om je belangen te behartigen.

## Maatschappij

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

## Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

## Mediator

Een bemiddelaar bij conflicten, die is aangesloten bij de Mediators federatie Nederland (MfN).

## Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die de bevoegdheid heeft om rechtsbijstand te verlenen, vanuit de regels voor een administratieve of gerechtelijke procedure.

## Schade

- a. schade aan een verzekerde door letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg;
- b. schade aan zaken van een verzekerde door beschadiging, vernietiging of verdwijning.

## Verzekerden

- a. jij, die als zodanig op je polis staat;
- b. je werknemers, waaronder ook bestuurders en commissarissen niet zijnde het bedrijf. De nagelaten betrekkingen, maar alleen als zij een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen en als binnen de grenzen van de verzekering geen strijdig belang aanwezig is bij de werkgever of andere verzekerden.

## 9.2 Omschrijving van de dekking

### 9.2.1 Omvang van de dekking

#### 9.2.1.1 Geldigheidsduur van de dekking

De dekking is van kracht als de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering. Je kunt geen rechtsbijstand krijgen uit deze verzekering bij gebeurtenissen:

- a. die bij het aangaan van de verzekering redelijkerwijs te voorzien waren;
- b. die méér dan twaalf maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- c. later dan zes maanden na de einddatum van de verzekering plaatsvinden;
- d. zoals omschreven in [artikel 9.2.1.2](#).

#### 9.2.1.2 In- en uitloprisico

Je kunt geen rechtsbijstand, vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, juridisch advies of mediation krijgen:

- a. als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering;
- b. als de verzekering stopt door faillissement, wanbetaling, fraude of beëindiging van het bedrijf;
- c. voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de einddatum van de verzekering, of uitkeringen waarvan de eerste dag van de wachttijd na de einddatum van de verzekering ligt.

### 9.2.1.3 Aard van de dekking

Gedekt zijn:

- a. rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerden in een juridisch geschil worden behartigd (artikel 9.2.2);
- b. kosten van deze rechtsbijstand (artikel 9.2.3);
- c. juridisch advies (artikel 9.2.5).

### 9.2.1.4 Situaties waarin je rechtsbijstand krijgt

In de volgende zes situaties is rechtsbijstand gedekt door de verzekering:

- a. als je bij ziekte je loondoorbetalingsplicht wilt verhalen op een wettelijk, dus niet (mede) uit overeenkomst, aansprakelijke derde partij;
- b. bij verhaal van schade aan de verzekerde persoon en daarmee samenhangende zaakschade. Daarmee bedoelen we de persoon zelf en dus niet in functie als werkgever. Het gaat om schade ontstaan door ziekte in de zin van de WULBZ, op een wettelijk, dus niet (mede) uit overeenkomst, aansprakelijke derde;
- c. bij verhaal van de kosten, die gemaakt zijn op grond van de WIA en de daarop gebaseerde bepalingen, op de persoon die naar burgerlijk recht verplicht is schade te vergoeden aan de werknemer. Als jouw regresrecht niet door de partij is behandeld die wij hebben aangewezen, is rechtsbijstand alleen gedekt als de aansprakelijkheid van deze derde al bij de melding vaststaat. Het regresrecht is van kracht vanwege het verhaal van de wettelijke verplichting tot loondoorbetaling bij ziekte;
- d. bij het indienen van bezwaar en zo nodig beroep tegen besluiten over een WGA-uitkering aan één van je werknemers. Daaronder vallen besluiten over toekenning, herleving, herziening, intrekking of weigering van;
- e. bij bezwaar en beroep van je werknemer tegen een besluit van de eigenrisicodrager. Het gaat dan om het besluit om de WGA-uitkering gedeeltelijk en blijvend, geheel en tijdelijk of gedeeltelijk en tijdelijk te weigeren vanwege de uitvoering van de WIA;
- f. als je werknemer je aanspreekt op grond van de wettelijke verplichting tot loondoorbetaling bij ziekte. Gaat het geschil tussen jou en je werknemer ook om andere zaken? Dan heb je alleen recht op een eenmalig juridisch advies, zoals in artikel 9.2.5 staat.

## 9.2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 9.2.2.1 Verlenen van rechtsbijstand door de partij die wij aanwijzen

- a. Juristen en advocaten in dienst van de partij die wij aanwijzen, behandelen je zaak.
- b. Als je zaak leidt tot een administratieve of gerechtelijke procedure, kan deze partij je bijstaan. Je kunt ook zelf kiezen voor een andere rechtshulpverlener, bijvoorbeeld je eigen advocaat.
- c. Moet je jouw zaak volgens de partij die wij aanwijzen of de voorwaarden uitbesteden aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige? Dan mag je zelf kiezen welke advocaat of deskundige jou vertegenwoordigt. Je moet je keuze dan wel overleggen met de partij die wij aanwijzen. Loopt je zaak bij een buitenlandse rechter? Dan kunnen alleen advocaten en deskundigen die bij datzelfde buitenlandse gerechtshof ingeschreven staan of daar hun werk mogen uitvoeren je bijstaan.
- d. De partij die wij aanwijzen kan je een bedrag aanbieden in plaats van je rechtsbijstand te verlenen. Dit bedrag is even groot als je financieel belang. Zodra je dit bedrag hebt ontvangen, heb je geen recht meer op rechtsbijstand van deze partij bij deze zaak.
- e. De partij die wij aanwijzen verleent je rechtsbijstand zolang je zaak een redelijke kans heeft om het beoogde resultaat te bereiken.

Bij ziekte of arbeidsongeschiktheid van je werknemer kan de medisch adviseur van de partij die wij aanwijzen medische informatie opvragen. Dit kan alleen als dit noodzakelijk is voor de onderbouwing van de vordering. Daarvoor is wel een machtiging van de werknemer nodig.

De partij die wij aanwijzen behandelt medische informatie vertrouwelijk. Dit kan betekenen dat deze partij ook aan jou geen mededelingen kan doen, als de verhaalsactie geen succes heeft. Deze partij kan je ook een bedrag aanbieden in plaats van rechtsbijstand te verlenen. Dit bedrag is even groot als je financieel belang. Zodra je dit bedrag hebt ontvangen, heb je geen recht meer op rechtsbijstand van deze partij. Alle kosten van rechtsbijstandverlening door deze partij zijn voor rekening van deze partij.

#### **9.2.2.2 Dekkingsgebied regresrecht**

Bij regresrecht is de dekking van kracht voor gebeurtenissen in Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. Dit is alleen zo als de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is. De dekking voor rechtsbijstand bij bezwaar en beroep tegen een WIA-beschikking of tegen een sanctie van jou is uitsluitend van kracht in Nederland. Dit is alleen zo als de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is. Buiten het verzekeringsgebied dat we hierboven noemden, verlenen we geen dekking.

#### **9.2.2.3 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening**

Moet je jouw zaak volgens de partij die wij aanwijzen of volgens deze voorwaarden aan een advocaat of andere bevoegde deskundige uitbesteden? Dan mag je zelf kiezen welke advocaat of deskundige jou vertegenwoordigt. Je moet je keuze wel overleggen met de partij die wij aanwijzen. Loopt je zaak bij een buitenlandse rechter? Dan kunnen alleen advocaten en deskundigen jou bijstaan die bij datzelfde buitenlandse gerechtshof ingeschreven staan of daar hun werk mogen uitvoeren.

Alleen de partij die wij aanwijzen heeft de bevoegdheid om namens jou opdracht te verlenen aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Is de Nederlandse rechter bevoegd? Dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

Is een buitenlandse rechter bevoegd? Dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij dat buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

#### **Je bent verplicht:**

- a. de partij die wij aanwijzen op de hoogte te houden van de voortgang van de zaak, als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld. Dat kan ook via die advocaat of deskundige.
- b. de partij die wij aanwijzen ervan op de hoogte brengen, als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden te verrichten buiten de opdracht van deze partij. Je moet deze partij daarvoor ook toestemming vragen. Dat kan ook via die advocaat of deskundige.

De partij die wij aanwijzen verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één persoon opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Dat kan één advocaat zijn of één andere rechtens bevoegde deskundige zijn. Je kunt de partij die wij aanwijzen niet aansprakelijk stellen voor vorderingen die verband houden met het inschakelen van je eigen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundigen. Je kunt deze partij ook niet aansprakelijk stellen voor diensten van die advocaat of deskundige.

#### **9.2.2.4 Mediation**

Vindt de partij die wij aanwijzen dat mediation je geschil mogelijk oplost? Dan kan deze partij een mediator inschakelen. De dekking geldt tot een maximum van vijf sessies, van elk maximaal twee uur.

De partij die wij aanwijzen vergoedt de kosten tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation.

### 9.2.3 Wat krijg je vergoed?

Afhankelijk van de verzekerde modules, vergoeden wij de volgende kosten:

- a. kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundigen en/of experts die de partij die wij aanwijzen voor jou inschakelt;
- b. kosten van mediaton volgens [artikel 9.2.2.4](#);
- c. proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Je krijgt afkoopsommen, boetes en andere strafmaatregelen niet vergoed;
- d. kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, als de rechter om getuigen heeft gevraagd;
- e. proceskosten van de tegenpartij en de buitengerechtelijke kosten, waartoe je in een onherroepelijk proces bent veroordeeld;
- f. redelijke kosten die verbonden zijn aan het uitvoeren van een vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van het vonnis.

Kun je de btw verrekenen met je verschuldigde btw-aftrekten? Dan krijg je voor deze btw-toeslag geen vergoeding.

Kun je op grond van een contractuele of wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed krijgen? Dan dekt deze verzekering die kosten niet met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. De partij die wij aanwijzen verleent bijstand bij het terugvragen of verhalen van deze kosten.

Alle kosten voor juridisch advies en behandeling door de partij die wij aanwijzen zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Dat geldt ook voor de kosten van rechtsbijstand zoals hieronder genoemd.

Voor de externe kosten die in [artikel 9.2.2.3](#) staan, geldt een maximale dekking van € 5.000, - per gebeurtenis.

### 9.2.4 Het vergoeden van kosten bij groepsacties

De partij die wij aanwijzen vergoedt de kosten van rechtsbijstand bij groepsacties. Bij deze vergoeding houden zij rekening met jouw aandeel ten opzichte van het totale aantal belanghebbenden. Dit gebeurt alleen als die anderen een direct belang hebben bij een actie van jou, op dezelfde juridische grond. Er mag geen sprake zijn van onderlinge belangentegenstelling. De vergoeding vindt plaats ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken.

### 9.2.5 Juridisch advies

De partij die wij aanwijzen kan je eenmalig gratis juridisch advies geven. Dit kan alleen als je een juridisch conflict hebt met je werknemer over:

- a. ziekteverzuim van je werknemer en/of het recht op loondoorbetaling;
- b. de verplichtingen tot re-integratie en de gevolgen bij het niet nakomen van daarvan volgens de wetgeving of de arbeidsovereenkomst.

De partij die wij aanwijzen beoordeelt je juridische positie en stelt eventueel een oplossing voor. Dit doet zij met de gegevens die je werknemer heeft verstrekt.

### 9.2.6 Gedeeltelijke dekking

Valt een gebeurtenis slechts gedeeltelijk onder de dekking van deze rechtsbijstand? Dan vergoeden wij de daaraan verbonden kosten, zoals in [artikel 9.2.3](#) staan. We doen dit naar verhouding tot het deel dat onder de dekking van je verzekering valt.

### 9.2.7 Beperking verplichtingen bij terrorisme

Is er sprake van schade die verband houdt met het terrorismerisico uit de Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.? Dan zijn onze verplichtingen en van de partij die wij aanwijzen beperkt. Zie [bijlage 2](#).

### 9.3 Geen recht op rechtsbijstand

De partij die wij aanwijzen geeft niet altijd rechtsbijstand, juridisch advies of vergoeding van kosten voor rechtsbijstand of mediation. Dit hoeft niet in onderstaande negen gevallen.

- a. De schade is direct of indirect ontstaan of verergerd door omstandigheden zoals in [hoofdstuk 1 van de algemene voorwaarden](#) staan.
- b. De gebeurtenis is het beoogde of zekere gevolg van handelen of nalaten van jou.
- c. De schade is het gevolg van een gebeurtenis die je willens en wetens hebt geaccepteerd om daaruit enig voordeel te behalen of te behouden.
- d. Je bent failliet verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is op jou van toepassing verklaard. Vanaf dat moment kun je geen verdere rechten aan deze verzekering ontlenen. Dat geldt voor zaken die nog in behandeling zijn bij de partij die wij aanwijzen of zaken die deze heeft uitbesteed.
- e. Je bent tijdens het ontstaan van het recht op rechtsbijstand niet meer in Nederland gevestigd of woonachtig. Onder woonachtig in Nederland verstaan we: duurzaam, gebruikelijk en feitelijk woonachtig in Nederland.
- f. Het juridisch geschil heeft betrekking op of houdt verband met een fiscale aangelegenheid.
- g. Het gaat om een verbintenis die voortvloeit uit borgtocht, schuldvernieuwing, cessie en subrogatie.
- h. Het gaat om een geschil waarvoor je een beroep doet of moet doen op enig internationaal rechtcollege.
- i. Je geeft bij een beroep op rechtsbijstand een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken. Je doet dat terwijl je redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de partij die wij aanwijzen zou kunnen schaden.

### 9.4 Schade

Wat verwacht de partij die wij aanwijzen van jou? Deze partij verwacht dat je:

- a. een gebeurtenis waarbij je juridische hulp nodig hebt zo snel mogelijk bij haar meldt;
- b. met haar meewerkt en met door haar ingeschakelde externe deskundigen;
- c. haar belangen of die van Nationale-Nederlanden niet schaadt;
- d. haar op de hoogte houdt van nieuwe ontwikkelingen in de zaak.

#### 9.4.1 Jouw adresgegevens bij de partij die wij aanwijzen

Heb je een zaak bij deze partij aangemeld? Dan moet je ervoor zorgen dat deze altijd beschikt over je huidige adres.

#### 9.4.2 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen bij schade

Kom je een verplichting niet na? Of verstrek je de inlichtingen en gegevens niet volledig en naar waarheid? Dan schaad je onze belangen en kan het recht op rechtsbijstand, juridisch advies of mediation geheel of gedeeltelijk vervallen.

#### 9.4.3 Automatische machtiging

Als je hulp van de partij die wij aanwijzen aanvaardt, dan machtig je haar om je belangen te behartigen.

#### 9.4.4 Beoordeling schademelding

##### 9.4.4.1 Deskundigenrapport

Staat niet vast dat de gebeurtenis een juridisch geschil oplevert? Dan moet je dat op verzoek van de partij die wij aanwijzen aantonen met een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. De partij die wij aanwijzen vergoedt de (redelijke) kosten voor het rapport, als het voldoende grond oplevert voor juridische actie.



#### **9.4.4.2 Expertise**

Als de partij die wij aanwijzen vindt dat een expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt zij namens jou een expert in. Ook bepaalt zij de keuze van de expert en zorgt voor vergoeding van de kosten van deze expertise.

We vergoeden niet de kosten van accountantsrapporten en taxaties die verband houden met fiscaalrechtelijke aspecten.

Als je het niet eens bent met de uitkomsten van de expertise, kun je een tweede expert inschakelen. Dit is voor eigen kosten. Behalve als de partij die wij aanwijzen dit tweede rapport in de zaak betreft. Dan vergoedt deze partij de kosten daarvan aan jou. Deze partij is tegenover jou niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit een opdracht die de tweede expert heeft uitgevoerd.

#### **9.4.5 Betaling van kosten**

##### **9.4.5.1 Uitkeringsplicht**

De partij die wij aanwijzen is pas verplicht tot rechtsbijstand na een bepaalde termijn. Dit is een termijn vier weken nadat zij alle gegevens heeft ontvangen die belangrijk zijn voor vaststelling van het recht op rechtsbijstand. Dezelfde termijn geldt voor in gebreke stellen.

##### **9.4.5.2 Betaling aan belanghebbende**

De partij die wij aanwijzen heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

##### **9.4.5.3 Kostenveroordeling tegenpartij**

Wordt bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten veroordeeld? Dan komt het bedrag van de toegewezen kosten ten gunste van de partij die wij aanwijzen. Het gaat dan om de kosten voor zover zij voor haar rekening zijn gekomen.

##### **9.4.5.4 Verrekening btw**

Als je de btw kunt verrekenen met je btw-afdrachten, komt die btw niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 9.4.6 Samenloop met andere verzekeringen

Kun je voor de gedekte gebeurtenissen een beroep doen op een andere (oudere) verzekering, een wettelijke of andere regeling? Dan bestaat er geen recht op rechtsbijstand, vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, juridisch advies of mediation. Dit geldt niet als je een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand. De partij die wij aanwijzen verleent bijstand bij het terugvragen of verhalen van de kosten.

#### 9.4.7 Onverschuldigd gemaakte kosten

Je bent verplicht de schade te vergoeden die ontstaat voor de partij die wij aanwijzen of ons, als je:

- a. een verplichting niet nakomt, die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst;
- b. de machtiging intrekt rond de aangemelde zaak, ongeacht wat in de voorwaarden is bepaald.

### 9.5 Geschillenregelingen

#### 9.5.1 Geschillen over de behandeling door de partij die wij aangewezen hebben

##### 9.5.1.1 Toepassing geschillenregeling

Je kunt een beroep doen op de geschillenregeling als je het niet eens bent met de aanpak van je zaak door de partij die wij aanwijzen. Dit kan ook als je vindt dat de slagingskans van je zaak niet goed is ingeschat. Stuur hiervoor een brief naar de partij die wij aangewezen hebben met daarin je motivatie.

##### 9.5.1.2 Inhoud geschillenregeling

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. De partij die wij aanwijzen vraagt een in Nederland ingeschreven advocaat, die niet bij haar in dienst is om advies uit te brengen. De advocaat betreft hierbij jouw standpunten én die van deze partij.
- b. Je hebt het recht om zelf deze advocaat uit te kiezen. Als je zelf geen advocaat kiest, overlegt de partij die wij aanwijzen met je welke advocaat het juridisch advies uitbrengt.
- c. Deze partij stuurt het dossier van je zaak naar de gekozen advocaat, zodat deze alle gegevens heeft om het juridisch advies uit te brengen.
- d. Het advies dat de advocaat uitbrengt, is bindend.
- e. De partij die wij aanwijzen betaalt de kosten van dit juridisch advies.
- f. Is de advocaat het met je eens? Dan kan de partij die wij aanwijzen de zaak volgens het advies verder behandelen. Als deze partij de zaak niet zelf verder behandelt, dan mag je kiezen wie de zaak volgens het advies behandelt. Je mag hiervoor niet dezelfde advocaat uitkiezen die het advies heeft uitgebracht of een advocaat van dezelfde organisatie. De partij die wij hebben aanwijzen geeft schriftelijk opdracht voor de verdere behandeling.
- g. Is de advocaat het eens met de partij die wij aanwijzen? Dan kun je de zaak op eigen kosten voortzetten. De definitieve uitslag van de zaak geef je binnen één maand door aan deze partij. Is het door jou beoogde resultaat volledig bereikt? Dan vergoedt zij alsnog de kosten die je hebt gemaakt uit [artikel 9.2.3](#). Als je zaak gedeeltelijk slaagt, dan vergoedt zij de kosten naar verhouding.
- h. Je kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als de partij die wij aanwijzen met jouw goedkeuring al een advocaat of deskundige heeft ingeschakeld voor de behandeling van de zaak. Dit geldt ook als een advocaat al een advies heeft uitgebracht vanuit de geschillenregeling.

#### 9.5.2 Onderlinge geschillen/belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict in het volgende geval. Beide partijen wenden zich als verzekerde tot dezelfde partij die wij aangewezen hebben en beide kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand door haar.

In dat geval geldt dat beide verzekerden zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige mogen kiezen. Je leest meer hierover in [artikel 9.2.2.3](#).

Is er sprake van uitbesteding van rechtsbijstandverlening? In dat geval meldt de partij die wij aanwijzen dit aan beide verzekerden.

### 9.5.3 Een rechtsvordering instellen tegen de partij die wij aanwijzen

- a. Je kunt een rechtsvordering instellen tegen de partij die wij aanwijzen als zij van mening is dat een gebeurtenis niet gedekt is onder je verzekering.
- b. Stelt de rechter je in het gelijk? Dan vergoedt de partij die wij aanwijzen de kosten, zoals ze staan in [9.2.3](#).

## 9.6 Slotartikelen

### 9.6.1 Herziening voorwaarden

Als wij de voorwaarden per contractvervaldatum of een andere datum wijzigingen, dan informeren wij je hierover. Dat doen we uiterlijk dertig dagen voor de wijzigingsdatum. Wijzigen op een ander moment dan de contractvervaldatum doen we alleen bij extreme omstandigheden. Dat is bijvoorbeeld bij financiële instabiliteit van ons. Of omdat wetgeving ons daartoe verplicht waardoor wij de verzekering niet meer ongewijzigd kunnen voortzetten. Als een wijziging leidt tot beperking van de voorwaarden, dan mag je de verzekering opzeggen. Zie [hoofdstuk 5 'Wijziging van premiepercentage en voorwaarden'](#).

### 9.6.2 Einde van de dekking

Het recht op juridische bijstand vervalt op de dag waarop de verzekering stopt.

### 9.6.3 Persoonsgegevens

#### 9.6.3.1 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Als je een gebeurtenis meldt, vraagt de partij die wij aanwijzen om je persoonsgegevens. Deze gegevens verwerkt zij om de verzekeringsovereenkomst uit te voeren en fraude te bestrijden. Ook gebruikt zij je gegevens voor het rendementsbeheer en voor statistische analyse.

De partij die wij aanwijzen stelt ons op de hoogte van je melding. Ook informeert zij ons over de soort schade en de kosten die zij heeft vergoed.

Vervolgens geeft zij ons een specificatie van deze kosten. Zo kunnen wij een verrekening tussen ons en jou maken als wij al een voorschot hebben betaald.

Op deze verwerking van je gegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. De tekst daarvan kun je opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
T 070 333 85 00

Ze zijn ook te vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### 9.6.3.2 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij of de partij die wij aanwijzen kunnen jouw persoonsgegevens aan derden geven, die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekering. Dit zijn bijvoorbeeld hulpverleners en experts.

### 9.6.4 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **9.6.5 Klachten**

Heb je een klacht over de partij die wij aanwijzen? Dan kun je deze schriftelijk bij haar indienen. Zij onderzoekt dan je klacht en handelt deze af. Zij legt zo snel mogelijk contact met je. Je ontvangt uiterlijk binnen tien werkdagen nadat je de klacht hebt ingediend een schriftelijke bevestiging. Daarin staat wat er is besproken, wie de klacht afhandelt en wanneer je een inhoudelijke reactie krijgt.

# Bijlage 1 Begrippenlijst

## **Aanvangspremie**

Het eerste premiebedrag dat je moet betalen nadat je de verzekering hebt afgesloten.

## **Arbeidsongeschiktheid**

Een werknemer is arbeidsongeschikt als hij volgens de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) door ziekte of een handicap zijn (vroegere) werkzaamheden niet meer of niet volledig meer kan uitvoeren.

## **(Arbo)dienstverlener**

Een gecertificeerde arbodienst of bedrijfsarts als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet, of een door ons geaccepteerde deskundige dienstverlener. Deze helpt je bij de begeleiding van zieke en arbeidsongeschikte werknemers. Ook helpt deze bij de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter en het proces rondom de eerste twee ziektejaren van je werknemer.

## **Betalingstermijn**

Wij stellen je premie altijd vast voor één kalenderjaar. Je kunt ervoor kiezen om je premie in termijnen te betalen van een maand, kwartaal of halfjaar. Je betaalt hiervoor een opslag op je premie. De termijn die je hebt gekozen staat op je polis.

## **Dekkingspercentage**

Een percentage van het totaal verzekerd loon dat je verzekerd hebt. Met het dekkingspercentage bepalen we de hoogte van een vergoeding in een bepaalde periode. We doen dit door het verzekerde loon van je zieke werknemer te vermenigvuldigen met het dekkingspercentage dat voor die periode op je polis staat.

## **Eerste ziektedag**

De eerste dag waarop een werknemer wegens ziekte niet heeft gewerkt of is gestopt met werken tijdens de werktijd.

## **Eigenrisicodragers voor de WGA**

Jij als werkgever aan wie toestemming is verleend om zelf het risico te dragen van de WGA-uitkering voor maximaal tien jaar. Deze toestemming is verleend op grond van de Wet financiering sociale verzekeringen.

## **Eigenrisicoperiode module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid)**

De periode waarover je geen recht op vergoeding hebt van de loondoorbetalingsplicht volgens de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid). Deze periode staat op je polis.

## **Fraude**

Opzet om de verzekeraar te misleiden.

## **Gedeeltelijk arbeidsongeschikt**

Een werknemer is gedeeltelijk arbeidsongeschikt als UWV oordeelt dat hij minimaal 35% minder kan verdienen door zijn ziekte of handicap, maar niet volledig arbeidsongeschikt is en recht heeft op een WGA-uitkering.

## **Interventies**

De uitvoering van activiteiten die gericht zijn op behoud, herstel of het verkrijgen van de mogelijkheid om de eigen of andere passende arbeid te verrichten. Maar ook de uitvoering van activiteiten die gericht zijn op het voorkomen van ziekte of arbeidsongeschiktheid. Het gaat om activiteiten die de re-integratiedeskundigen adviseren.

## **Jij / je / jou / jouw**

De werkgever die deze verzekering heeft afgesloten, ook wel verzekeringnemer genoemd.

## **Kalenderjaar**

Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar.

## **Loondoorbetalingsplicht**

De verplichting om loon door te betalen bij ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek en wat daarover in de arbeidsovereenkomst is bepaald. Om te berekenen hoeveel wij vergoeden gebruik je de percentages die op je polis staan. Daar vind je de percentages van het verzekerd loon. Het verzekerd loon is eventueel vermeerderd met het percentage werkgeverslasten.

## **Loon voor de loonheffing**

Het loon dat de grondslag vormt voor de berekening van de loonbelasting volgens de Wet op de loonbelasting 1964.

## **Loon voor de sociale verzekeringen (SV-loon)**

Het (gemaximeerd) loon waarover je sociale verzekeringen, premie (SV-loon) volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen betaalt op grond van de Wet financiering.

## **Naverrekeningspremie**

Soms verandert je premie door bijvoorbeeld tussentijdse wijzigingen of bijstellingen van het verzekerd loon of de berekeningsgrondslagen. Hierdoor moet je soms premie bijbetalen, of krijg je juist premie terug. Dit is de naverrekeningspremie.

## **No-riskpolis**

Een werknemer met een no-riskpolis krijgt van UWV een ziektebewaaring of WIA-uitkering. De loonkosten bij ziekte hoef je niet volledig zelf te betalen.

## **Ons / onze / we / wij**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

## **Premiepercentage**

Het percentage dat je betaalt aan premie over het totaal verzekerd loon. Dit percentage staat op jouw polis.

## **Premievervaldag**

Elke eerste dag van een betalingstermijn.

## **Re-integratiebedrijf**

Een door ons goedgekeurde deskundige (arbo)dienstverlener, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet. Deze dienstverlener helpt jou bij:

- de begeleiding van arbeidsongeschikte werknemers;
- de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de Wet verbetering poortwachter;
- het re-integratieproces tijdens het eerste en tweede ziektejaar van je werknemer.

## **Totaal verzekerd loon**

Het bedrag waarover wij het premiepercentage berekenen dat geldt voor de verzekerde module eventueel vermeerderd met het percentage werkgeverslasten.

## **UWV**

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

## **Vergoeding**

Het bedrag dat wij hebben betaald voor de kosten van loondoorbetaling volgens de module Ziekteverzuim (mkb uitgebreid) dekking eerste en tweede ziektejaar.

### **Vervolgpremie**

De premie die je elke termijn moet betalen, na de aanvangspremie.

### **Verzekerde**

Jouw werknemer die je in dienst hebt en die een arbeidsovereenkomst of een daarmee gelijkgestelde arbeidsverhouding heeft. Deze werknemer ontvangt hiervoor loon en staat in de loonaangifte voor de afdracht van de premies werknemersverzekeringen. We beschouwen een directeur-grotoaandeelhouder niet als verzekerde. We volgen daarmee de Regeling aanwijzing directeur-grotoaandeelhouder 2016 zoals gepubliceerd in de Staatscourant 19073 van 10 juli 2015.

### **Verzekeringnemer**

Jij die de verzekering is aangegaan en die als zodanig op de polis staat vermeld.

### **Wachttijd voor de WIA**

De periode dat een werknemer ziek moet zijn, voordat hij recht heeft op een WGA-uitkering. Deze wachttijd is minimaal 104 weken (twee jaar) en gaat in op de eerste ziektedag. Daarbij telt UWV verschillende ziekteperiodes bij elkaar op. Als UWV de wachttijd heeft verlengd, dan geldt die verlengde wachttijd.

### **Werknemer**

Iemand die je in dienst hebt en die een arbeidsovereenkomst of een daarmee gelijkgestelde arbeidsverhouding heeft. Deze persoon ontvangt hiervoor loon en staat in de loonaangifte voor de afdracht van de premies werknemersverzekeringen. We beschouwen een directeur-grotoaandeelhouder niet als werknemer. We volgen daarmee de Regeling aanwijzing directeur-grotoaandeelhouder 2016 zoals gepubliceerd in de Staatscourant 19073 van 10 juli 2015.

### **WGA**

Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten.

### **WGA-uitkering**

De loongerelateerde uitkering, loonaanvullingsuitkering of vervolguikering vanuit de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA).

### **WIA**

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

### **WIA-beschikking**

Elke niet-medische beschikking van UWV over de toekenning, wijziging, weigering, opschorting of intrekking van het recht op een WIA-uitkering of de hoogte ervan.

### **WIA-uitkering**

De uitkering die een werknemer van UWV krijgt volgens de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) of de regeling Inkomensverzekering Volledig Arbeidsgeschikten (IVA).

### **WULBZ**

Wet Uitbreiding Loondoorbetaling Bij Ziekte

### **Ziekte**

De ongeschiktheid van een werknemer om arbeid te verrichten, door ziekte of een ongeval. In onze voorwaarden gebruiken wij de term 'ziekte' als het gaat om ongeschiktheid tot het verrichten van arbeid in het eerste en tweede ziektejaar.

### **Ziekteperioden en samentelling**

Periodes waarin je werknemer door ziekte niet heeft kunnen werken. Deze periodes tellen we op als ze:

- elkaar met een onderbreking van minder dan vier weken opvolgen;
- direct voorafgaan en aansluiten op een periode van zwangerschaps- en bevallingsverlof zoals bedoeld in de Wet arbeid en zorg. De ziekte moet dan voortvloeien uit zwangerschap of bevalling.

### **Ziektewet-beschikking**

Elke beschikking van UWV over een Ziektewetuitkering of de hoogte van deze uitkering. Het gaat daarbij niet om een medische beschikking. Het gaat om de toekenning, wijziging, weigering, opschorting of intrekking van het recht op de uitkering.



# Bijlage 2 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings- maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekingmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als u een rechtspersoon bent, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als u een rechtspersoon bent met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Als en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b.** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c.** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d.** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### 1. Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 2. Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.

De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 3. Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

#### **4. Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**NB:** Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

#### **5. Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.