

Deze Productkaart geeft alleen een samenvatting van de dienstverlening.



### Wat valt er onder de dienstverlening?

#### Helpdesk

- ✓ Het aanspreekpunt voor verzuimkwesaties.

Het informeren en het adviseren over arbeidsongeschiktheid, wet- en regelgeving, preventie en duurzame inzetbaarheid.

Het informeren en het adviseren over de financiële gevolgen van (langdurig) verzuim en de inzet van verzekeringen.

#### Begeleiding / informatie

- ✓ De begeleiding en de advisering bij ziek-/ (deel)herstelmeldingen.

Het onderzoeken, het adviseren over en het bemiddelen bij de inzet van interventies (verwijzing naar SAA Werkt! providerboog), de inzet van arbeidsdeskundige of de mogelijkheid om ander werk te doen.

Het coördineren van het verzuim met het oog op de Wet Verbetering Poortwachter, de arbodienst, de bedrijfsarts, het UWV en de verzekeraar.

Het aanspreekpunt voor de inzet van de verzuimapplicatie.

De begeleiding bij het koppelen van het salarissysteem en de ziek-/ (deel)herstelmeldingen in de verzuimapplicatie.

#### Interventies

- ✓ Het onderzoeken, het adviseren en het bemiddelen bij het inschakelen van interventies. Door de juiste interventie in te zetten, wordt er voldaan aan de Wet Verbetering Poortwachter.

Bij verzuim of dreigend verzuim, zijn er interventies beschikbaar die het herstel bevorderen en de belastbaarheid in beeld brengen.

Als terugkeer in het eigen werk niet mogelijk is, kan een arbeidsdeskundigonderzoek en eventueel een 2e Spoortraject ingezet worden. De kosten hiervan kunnen in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding op basis van sommige verzekeringen (VerzuimOntzorgPakket).

#### Kosten / Interventievergoeding

- ✓ Het voorleggen van de offerte van de interventie ter beoordeling of deze interventiekosten passend zijn.

Als er een interventie voor een zieke werknemer nodig is, wordt er een kostenbatenanalyse gemaakt die voorgelegd wordt aan SAA om te bespreken of de interventie in aanmerking komt voor een (gedeeltelijke) vergoeding op basis van de verzekeringen.



### Wat valt er niet onder de dienstverlening?

- ✗ Het besluit of de interventie in aanmerking komt voor een (gedeeltelijke) vergoeding: de beslissing over de vergoeding is de verantwoordelijkheid van SAA Assuradeuren B.V.
- ✗ De uitbetaling van verzuimkosten, schadelast, etcetera: dit is een bevoegdheid van de SAA volmacht.
- ✗ Besluiten over toepassing van de verzekeringsvoorwaarden SAA Assuradeuren B.V.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Is een medewerker arbeidsongeschikt voordat het SAA Werkt! pakket is gestart, dan valt deze arbeidsongeschiktheid buiten de dienstverlening van SAA Werkt!

Heeft een medewerker een vangnetstatus (bijvoorbeeld No-risk, ziekte ten gevolge van een zwangerschap) dan is het UWV verantwoordelijk voor deze uitkering en kan in deze situatie geen beroep worden gedaan op deze dienstverlening.

#### Fraude of opzet

- ! Dienstverlening van SAA Werkt! wordt niet ingezet als er sprake is van fraude of wanneer ziekte /arbeidsongeschiktheid het gevolg is van opzet van de verzekeringnemer c.q. de belanghebbende. Met fraude bedoelen we: opzettelijk verkeerde informatie geven, een onjuiste voorstelling van zaken geven of een onjuiste opgave doen.

Dit geldt eveneens bij ziekte of arbeidsongeschiktheid ontstaan door opzet of roekeloosheid van een werknemer, de bestaande situatie verergert of als een medewerker in detentie zit.

Dienstverlening van SAA Werkt! wordt beëindigd als werkgever en werknemer niet meewerken aan het re-integratietraject of adviezen van bedrijfsartsen niet opvolgen of niet voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **SAA Werkt! Providerboog**

- ✓ De toegang tot een lijst van geselecteerde dienstverleners van interventies op het gebied van Arbo, verzuim, re-integratie en duurzame inzetbaarheid.

Met de interventies uit de SAA Werkt! Providerboog kan de vitaliteit en de duurzame inzetbaarheid van de werknemers worden bevorderd, kan het verzuim verminderen of voorkomen, kan het herstel bevorderd worden en kan de belastbaarheid in beeld gebracht worden.

Het onderzoeken, het adviseren over en het bemiddelen bij de inzet van interventies uit de SAA Werkt! Providerboog.

### **Diensten werkomgeving**

- ✓ Het onderzoeken, het adviseren over en het bemiddelen bij de inzet van cursussen of trainingen (verwijzing naar SAA Werkt! providerboog), zoals cursussen of trainingen met betrekking tot bedrijfshulpverlening en preventiemedewerker.

### **Trainingen/workshops**

- ✓ De toegang tot een lijst van geselecteerde dienstverleners van trainingen en workshops (verwijzing naar SAA Werkt! providerboog) op het gebied van omgaan met agressie en geweld, financieel fitte medewerkers, fysieke belasting, slaapcursus, etcetera.

### **Regres**

- ✓ Het onderzoeken en het adviseren over de regresmogelijkheden van de loondoorbetalings- en re-integratiekosten op een aansprakelijke derde in geval van een ongeval, agressie of geweld en de daarbij behorende inzet van juridische hulp.

Als er juridische hulp nodig is bij het voeren van regres wordt de juridische hulp vergoed bij sommige verzekeringen of bij een rechtsbijstandverzekering.



### **Waar kan ik gebruik maken van de dienstverlening?**

- ✓ De dienstverlening van SAA Werkt! is van kracht in Nederland.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Het beschikbaar stellen van de gegevens en de documentatie van de zieke of arbeidsongeschikte werknemers.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

De premie dient betaald te worden over het aantal medewerkers dat in dienst is. Peildatum is 31 december van ieder kalenderjaar. De premie wordt samen met de premie voor de SAA verzuimverzekering- en/of Arbeidsongeschiktheidsverzekering geïnd door SAA Assuradeuren B.V.. De naverrekening wordt eveneens door SAA Assuradeuren B.V. gerealiseerd.



### **Wanneer begint en eindigt de dienstverlening?**

SAA Werkt! heeft dezelfde ingangsdatum als de SAA Verzuim- of Arbeidsongeschiktheidsverzekering. De ingangsdatum staat vermeld op het polisblad. De dienstverlening eindigt op dezelfde datum als de SAA Verzuim- of Arbeidsongeschiktheidsverzekering eindigt. Lopende verzuimdossiers blijven nog wel onder de dienstverlening vallen.



### **Hoe zeg ik SAA Werkt! op?**

SAA Werkt! is onlosmakelijk verbonden aan uw SAA Verzuim- of Arbeidsongeschiktheids-verzekering. Wanneer de SAA Verzuim- of Arbeidsongeschiktheidsverzekering wordt opgezegd, dan eindigt SAA Werkt! per dezelfde datum.