



SAA Top Recht Particulier

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Algemene informatie | 3 |
| Verzekeraar | 3 |
| Hoe doet u een beroep op de polis? | 3 |
| Aanmelding van een geschil | 3 |
| Wat als het geschil niet gedekt is? | 4 |
| Algemene Voorwaarden | |
| Hoofdstuk 1 Van toepassing zijnde voorwaarden..... | 5 |
| Hoofdstuk 2 Algemene regels voor de verzekering | 5 |
| Hoofdstuk 3 Behandeling van het geschil | 8 |
| Hoofdstuk 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand? | 9 |
| Hoofdstuk 5 Premiebetaling | 10 |
| Hoofdstuk 6 Verschil van mening over de behandeling en klachten..... | 10 |
| Hoofdstuk 7 Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering..... | 11 |
| Hoofdstuk 8 Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht..... | 12 |
| Bijzondere voorwaarden | 13 |
| Hoofdstuk 9 Module Eerstelijnsadvies..... | 13 |
| Hoofdstuk 10 Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen..... | 13 |
| Hoofdstuk 11 Module Verkeer..... | 14 |
| Hoofdstuk 12 Module Arbeid..... | 15 |
| Hoofdstuk 13 Module Fiscaal & Vermogen | 16 |
| Hoofdstuk 14 Module Echtscheidingsmediation | 16 |

Algemene informatie

Dit zijn de polisvoorwaarden van de door u afgesloten rechtsbijstandsverzekering. In deze voorwaarden staan de spelregels van de verzekering.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar ARAG zich aan moet houden en u zich aan moet houden.

Verzekeraar

De verzekeraar en uitvoerder van deze rechtsbijstandsverzekering is ARAG SE, statutair gevestigd in Düsseldorf te Duitsland, verder in deze voorwaarden te noemen "ARAG". De hoofdvestiging van ARAG in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandsverzekeringen aan te bieden en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Hoe doet u een beroep op de polis?

Aanmelding van een geschil

U dient bij een juridisch geschil, zo snel mogelijk contact op te nemen met het ARAG Service Center.

Het ARAG Service Center is dagelijks bereikbaar van 08.30 uur tot 17.30 uur.

Telefoon: (033) 43 42 342. Dit nummer kunt u ook bellen in noodsituaties.

U kunt het geschil ook melden op www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres:

ARAG Rechtsbijstand Schadeadministratie

Postbus 230

3830 AE Leusden

Zet op ieder document uw polisnummer.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunnen het beste zoveel mogelijk in eigen bezit gehouden worden. Aan ARAG kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

Afhandeling door ARAG

Nadat de melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en eerst nagegaan of de door verzekerde afgesloten verzekering dekking biedt voor het aangemelde geschil. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met verzekerde op (behoudens bijzondere omstandigheden).

Klachten

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling en totstandkoming van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

SAA Verzekeringen

t.a.v. Directie

Postbus 9000

3007 AA Rotterdam

of via www.saa.nl.

SAAVERZEKERINGEN



Indien onze reactie niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl!

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van ARAG:

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230,

3830 AE Leusden

tel. (033) 43 42 420

email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. Verzekerde ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt verzekerde binnen 5 dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor verzekerde bevredigend resultaat, kan verzekerde zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

tel. 070 - 333 8999 (EUR 0,10 per minuut)

website: www.kifid.nl

Wat als het geschil niet gedekt is?

Mocht de juridische vraag of geschil niet verzekerd zijn, ook dan biedt ARAG altijd hulp. Via ARAG Legal Services kan verzekerde tegen een zeer gunstig tarief een ARAG-jurist inschakelen.

ARAG Legal Services

Indien verzekerde gebruik wilt maken van de diensten van ARAG Legal Services, kan verzekerde zich rechtstreeks tot ARAG Legal Services wenden:

ARAG Legal Services,

Postadres: Postbus 187
3830 AD Leusden

Telefoon: (088) 222 5000

Email: info@araglegalservices.nl

Website: www.ARAG.nl

SAAVERZEKERINGEN

Algemene Voorwaarden



Hoofdstuk 1 Van toepassing zijnde voorwaarden

Deze rechtsbijstandverzekering bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de volgende bijzondere voorwaarden (modules):

- ✚ Module Eerstelijnsadvies
- ✚ Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen
- ✚ Module Verkeer
- ✚ Module Arbeid
- ✚ Module Fiscaal & Vermogen
- ✚ Module Echtscheidingsmediation

De algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

De bepalingen van één van de modules zijn van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat de betreffende module is meeverzekerd. De module Eerstelijnsadvies is altijd van toepassing.

Hoofdstuk 2 Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats degene die de verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer. Ook andere personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand, maar zij hebben wel toestemming nodig van verzekeringnemer om de verzekering te gebruiken. Het gaat dan om:

- de partner met wie de verzekeringnemer in een huis woont.
- de kinderen die in hetzelfde huis wonen.
- de kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie.
- de kinderen die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen.
- au pairs die bij de verzekeringnemer in huis wonen.

De module Verkeer kent nog andere personen die aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand. Die worden in deze module genoemd onder Verzekerde hoedanigheid.

Alle personen die aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand wordt in de rest van deze voorwaarden met 'verzekerde' aangesproken.

Het kan gebeuren dat verzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

Heeft verzekerde een geschil met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kan geen van beiden deze verzekering gebruiken. Behalve als verzekeringnemer de Module Echtscheidingsmediation heeft afgesloten en mediation bij een echtscheiding wil.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules is beschreven in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als het geschil aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.4 Waarvoor kan verzekerde een beroep doen op deze verzekering?

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een, bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de polis, onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de verzekerde module(s) is gedekt. De omvang van de dekking wordt bepaald door hetgeen op het polisblad is bepaald.

Als verzekerde met een geschil wordt geconfronteerd, moet worden vastgesteld welke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. De aanspraak op rechtsbijstand vervalt indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één maand na beëindiging van de verzekering.

2.4.1 Voorzienbaarheid

Er bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand als bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de rechtsbijstandverzekering bekend was of redelijkerwijs kon worden voorzien dat er iets zou gebeuren dat tot een juridisch geschil kon leiden. Verzekerde dient op verzoek aan te tonen dat de gebeurtenis niet kon worden voorzien bij het aangaan van de verzekering.

2.4.2 Aantonen geschil

Bij een beroep op de rechtsbijstandverzekering moet duidelijk zijn dat er sprake is van een (dreigend) juridisch geschil. Verder moet duidelijk zijn met wie er een geschil is. Verzekerde dient dit (bij onduidelijkheid) aan te tonen. Dit kan met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan wat de oorzaak is van het geschil, wie hiervoor verantwoordelijk is en wat de feitelijke gevolgen hiervan zijn. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand dan betaalt ARAG de kosten van het rapport.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Indien verzekerde voor een strafbaar feit wordt vervolgd, geldt in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetesbesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. ARAG vergoedt achteraf wel de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als het geschil wordt geseponeerd. In zo'n geval moet verzekerde het geschil bij ARAG binnen één maand melden na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Tenzij in de modules anders bepaald, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 60.000,- per gebeurtenis. Dit maximumbedrag geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen geldt een maximumbedrag van EUR 10.000,- per gebeurtenis.:

- a. de kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van het geschil;
- b. de kosten van één externe deskundige die de ARAG namens verzekerde inschakelt;
- c. het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen;

SAAVERZEKERINGEN



- f. de kosten van de tegenpartij in de rechtszaak, maar alleen als de rechter vindt dat verzekerde deze moet betalen. Als de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen, dan krijgt ARAG dit geld van de tegenpartij, niet verzekerde;
- g. De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste vijf jaar nadat de rechter uitspraak heeft gedaan kosten van het ten uitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

Let op: Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere geschillen ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende geschillen worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet. ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw geschil om gaat.

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet of regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen en verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener, dan vergoedt ARAG de externe kosten zoals omschreven in de bijbehorende polisvoorwaarden tot een maximum van € 10.000,- incl. BTW per gebeurtenis. Dit bedrag gaat gelden op de dag dat verzekerde voor deze juridische specialist van buiten ARAG kiest. Bij de keuze voor deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is een eigen bijdrage van € 250,- per gebeurtenis van toepassing. **Let op:** Arag behandelt uw conflict pas nadat verzekerde deze eigen bijdrage heeft betaald. Het genoemde maximum is incl. alle bijkomende kosten zoals gerechtskosten, griffierecht en dergelijke.

2.6.1 Wat gebeurt er als er meerdere belanghebbenden zijn?

Het kan gebeuren dat meerdere verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om (al dan niet) samen met verzekerde een juridische actie te voeren. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alle iet aandeel van verzekerde in de totale kosten vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.6.2 Wat als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan voorkomen dat het door verzekerde gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. Bijvoorbeeld omdat het geschil mede betrekking heeft op niet verzekerde bedrijfsmatige activiteiten van verzekerde. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

2.7 Welke kosten zijn niet verzekerd ?

De volgende kosten komen voor rekening van verzekerde:

- a. Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als verzekerde die moet betalen.
- b. Kosten die verzekerde kan terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- c. Boetes en dwangsommen die verzekerde moet betalen.
- d. Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is.
- e. Kan verzekerde de btw die verzekerde moet betalen voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden verzekeraars de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan verzekerde.
- f. Spreekt verzekerde af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt verzekerde die beloning zelf.

2.8 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kan verzekerde verzoeken de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan verzekerde voorschieten.

Hoofdstuk 3 Behandeling van het geschil

3.1 De verlening van rechtsbijstand

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert ARAG voor verzekerde een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium de zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

Ook moet ARAG in de gelegenheid worden gesteld om te proberen het probleem op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

Als ARAG dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij ARAG in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen als in artikel 2.6 beschreven.

Als het nodig is om namens verzekerde een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag verzekerde als hij dit wil zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen, die de procedure voor hem voert. In veel gevallen kan ook de deskundige medewerker in dienst van ARAG die procedure voor verzekerde voeren. Ook als de partij waarmee verzekerde een geschil heeft, rechtsbijstand krijgt van ARAG, mag verzekerde zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens verzekerde, ingeschakeld. Verzekerde mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a) en machtigt ARAG hiertoe onherroepelijk.

Nadat verzekerde in overleg met ARAG in een gerechtelijke of administratieve procedure voor een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige heeft gekozen kan verzekerde er niet meer voor kiezen zijn belangen hierna door een deskundige medewerker van ARAG te laten behandelen. Ook niet als verzekerde een geschil heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een geschil met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet verzekerd is, wordt niet in behandeling genomen door ARAG.

Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Verzekerde is verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om de ARAG op de hoogte te houden.

Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met verzekerde. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het geschil. ARAG betaalt alleen de kosten waarop verzekerde volgens deze verzekering recht heeft.

3.2 Scenario en redelijke kan op succes

ARAG of de advocaat overlegt met verzekerde over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan

SAAVERZEKERINGEN



of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met verzekerde plaats.

3.3 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten het geschil af te doen door verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

Hoofdstuk 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan verzekerde geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering:

- a. als verzekerde zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.1);
- b. als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. ARAG dient dit wel aan te tonen (verzekerde dient het geschil zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te melden). Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met substantiële extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden.
- c. als verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als verzekerde zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers of anderen die ARAG heeft ingeschakeld;
- d. als het belang dat verzekerde heeft bij het geschil minder is dan EUR 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Als de module Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- f. als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden behoudens als verzekerde bezwaar kan maken tegen een individuele beschikking van de overheid (zie module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen Hoofdstuk 10.2);
- g. als het geschil er mee te maken heeft dat verzekerde een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen;
- h. als het geschil te maken heeft met aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming of atoomkernreacties;
- i. als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- j. als het gaat om een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam;
- l. als het geschil te maken heeft met iets wat verzekerde deed, niet goed deed of juist niet deed. En verzekerde wist of kon weten dat er daardoor een geschil zou komen. En dat verzekerde daardoor juridische hulp nodig zou hebben;
- m. als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst;
- n. als verzekerde het geschil later meldt dan een maand nadat deze verzekering of de module waaronder

SAAVERZEKERINGEN

- het geschil verzekerd zou zijn, gestopt is, dan heeft verzekerde geen recht meer op hulp van ARAG;
- o. als verzekerde voor het geschil een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtscollege;
 - p. als uw geschil ermee te maken heeft dat verzekerde een bedrijf of praktijk wilt beginnen.

4.1 Beperking terrorismerisico

Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting, en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het terrorismerisico geldt dat de uitkeringsplicht van ARAG is beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;

4.2 Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen verzekerde een beroep op ARAG kan doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Hoofdstuk 5 Premiebetaling

Verzekeringnemer moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie-, polis- en prolongatiekosten en assurantiebelaasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt verzekerde vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet verzekerde uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien verzekerde SAA heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat SAA het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

Hoofdstuk 6 Verschil van mening over de behandeling en klachten

ARAG vindt het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat verzekerde het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat verzekerde wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen verzekerde en ARAG het daarover niet met elkaar eens worden?

Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met verzekerde maakt ARAG een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- ARAG stuurt de brief met de standpunten van verzekerde en ARAG naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ARAG alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, verzekerde of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, verzekerde en ARAG moeten ons aan zijn beslissing houden. ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter vooral ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. ARAG behandelt uw geschil zoals zij eerder hadden voorgesteld
2. Verzekerde wil het geschil behandelen zoals verzekerde denkt dat het goed is. Verzekerde betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt verzekerde op deze manier het resultaat dat verzekerde wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG verzekerde alsnog de kosten waarvoor verzekerde verzekerd is.

Is de scheidsrechter het met verzekerde eens?

Als de scheidsrechter vooral verzekerde gelijk geeft, behandelt ARAG uw geschil zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag verzekerde kiezen wie dat wordt. Verzekerde mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. ARAG betaalt de kosten waarvoor verzekerde verzekerd is.

Als verzekerde het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien heeft ARAG voor verzekerde een juridisch specialist ingeschakeld die uw geschil behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kan verzekerde het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw geschil wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat verzekerde wil bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kan verzekerde het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

Verzekerde mag een andere juridisch specialist inschakelen. Verzekerde betaalt die zelf.

Bereikt verzekerde op deze manier het resultaat dat verzekerde wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG verzekerde alsnog de kosten waarvoor verzekerde verzekerd is.

Hoofdstuk 7 Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

7.2 Contractduur van de verzekering

De verzekering is een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u, waarbij de polis op ieder moment kan worden opgezegd en een opzegtermijn van tenminste één maand in acht genomen wordt;

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG en/of SAA

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG en/of SAA:

- a) De polis kan worden opgezegd per hoofdvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- b) Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG en/of SAA te misleiden;
- c) Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als SAA u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d) Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG en/of SAA te misleiden dan wel ARAG en/of SAA de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7.3.1 op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

Hoofdstuk 8 Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

8.1 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die verzekerde bij de aanvraag, wijziging of bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekt, worden door ARAG en/of SAA verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan ARAG en/of SAA de bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kan verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft verzekerde toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van de persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

8.2 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Bijzondere voorwaarden

Hoofdstuk 9 Module Eerstelijnsadvies

Verzekerde heeft aanspraak op eerstelijns telefonisch juridisch advies als hij bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten betrokken is geraakt in een (dreigend) geschil of wordt geconfronteerd met een rechtsprobleem ongeacht of dit geschil/rechtsprobleem verzekerd is. Tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten loondienst. Het telefonisch juridisch advies wordt gegeven op basis van de informatie die verzekerde in het telefoongesprek aan de juridische deskundige van ARAG geeft. In de algemene informatie staat op welke wijze verzekerde dit eerstelijnsadvies van een juridisch deskundige kan krijgen.

Hoofdstuk 10 Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen

10.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in particuliere hoedanigheid mits, buiten uitoefening van een (nog op te starten) zelfstandig beroep of bedrijf of het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

10.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand in de hoedanigheid van particulier en:

- a. iemand brengt verzekerde schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover verzekerde') of dreigt dat te doen;
- b. verzekerde sluit een consumentenovereenkomst of een overeenkomst over dienstverlening en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c. verzekerde sluit een overeenkomst met betrekking tot zijn woning, hoofdwooning of tweede woning of vakantiewoning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
- d. verzekerde krijgt een geschil over het burenenrecht;
- e. verzekerde krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan gewenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening;
- f. verzekerde krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 10.4, specifieke uitsluitingen);
- g. verzekerde wordt aangesproken op iets dat verzekerde als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting (zonder commerciële instelling) heeft gedaan of nagelaten;
- h. verzekerde krijgt een geschil dat te maken heeft met het onbetaald verrichten van vrijwilligerswerk;
- i. verzekerde is zelf erfgenaam. En verzekerde krijgt een geschil met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit geschil gaat over de verdeling van een erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen dit onderdeel van de verzekering begon? Dan heeft verzekerde geen recht op juridische hulp;
- j. verzekerde wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;

SAAVERZEKERINGEN

- k. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- l. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- m. verzekerde wordt verweten dat hij tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kan verzekerde onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - verzekerde heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten en
 - de AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering en
 - verzekerde stelt zich op het standpunt dat er geen verwijt te maken valt.
 - Als aan de voorwaarden in artikel 10.2m is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. Beslist de rechter dat verzekerde de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden we alsnog de kosten van de procedure.

10.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland. Het verzekeringsgebied is de hele wereld voor het verhalen van schade strafzaken en geschillen over een vakantie die geboekt is en die gaat over het vervoer naar en van de reisbestemming, de gehuurde accommodatie of de gesloten reis- of annuleringsverzekering.

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a) geschillen over een andere onroerende zaak dan die verzekerde zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan wonen;
- b) geschillen over verhuur van roerende en onroerende zaken;
- c) geschillen over motorrijtuigen en vaartuigen;
- d) geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e) geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hiermee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- f) geschillen die te maken hebben met kansspelen of prijsvraag;
- g) geschillen die te maken hebben met geld dat verzekerde heeft uitgeleend;
- h) geschillen over huwelijkse voorwaarden en geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, het verbreken van een relatie, stoppen met samenleven met een ander en huwelijkse voorwaarden, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind. Of conflicten met uw echtscheidingsadvocaat.

Hoofdstuk 11 Module Verkeer

11.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer verzekerde deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- Heeft verzekerde een ander toestemming gegeven om de verzekerde auto te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

11.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand:

- a. wanneer verzekerde deelneemt aan het verkeer en:
 1. iemand maakt een verkeersfout waardoor verzekerde schade lijdt;
 2. iemand maakt een andere fout waardoor verzekerde letsel oploopt of het vervoermiddel van verzekerde wordt beschadigd;
 3. verzekerde maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als verzekerde wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat verzekerde schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van het geschil;
 4. de overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.
- b. voor contractuele geschillen met betrekking tot motorrijtuigen en vaartuigen.

11.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied Europa en de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

11.4 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u de auto heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt
- b. als u met de auto deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c. als de auto bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig.
- d. geschillen in verband met de aankoop van de auto, indien deze is gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

Hoofdstuk 12 Module Arbeid

12.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in particuliere hoedanigheid mits, buiten uitoefening van een (nog op te starten) zelfstandig beroep of bedrijf of het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

12.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als verzekerde:

- a) een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met de (ex)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b) een geschil krijgt dat te maken heeft met de aanstelling als ambtenaar;
- c) wordt verweten de werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd. Verzekerde wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en wil zich daartegen verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van het geschil.

12.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

12.4 Specifieke Uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a) voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- b) voor geschillen waarbij sprake is van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur;
- c) als het geschil gaat over uw rol als bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En iemand beweert dat u onjuist heeft gehandeld als bestuurder;

SAAVERZEKERINGEN



- d) U bent door aandeelhouders benoemd tot directeur van het bedrijf waar u werkt. En uw conflict gaat over uw rol als statutair directeur. Iemand beweert dat u grote fouten heeft gemaakt en eist hiervoor een schadevergoeding van u.

Hoofdstuk 13 Module Fiscaal & Vermogen

13.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in particuliere hoedanigheid mits, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat verzekerde doet om inkomsten te verwerven.

13.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als verzekerde:

- a. een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van een hypotheek), opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of de AFM. Ook heeft verzekerde dekking voor contractuele geschillen die hier betrekking op hebben, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burennrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie;
- c. een geschil krijgt over een aan verzekerde opgelegde belastingaanslag en verzekerde daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

13.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland. Voor de tweede woning voor eigen gebruik is het verzekeringsgebied Europese Unie.

13.4 Specifieke uitsluitingen

Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

Hoofdstuk 14 Module Echtscheidingsmediation

14.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekeringnemer heeft dekking in de hoedanigheid van echtgenote/echtgenoot respectievelijk geregistreerde partner in een het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of geregistreerde partnerschap.

14.2 Dekking

U en uw partner hebben gezamenlijk aanspraak op Echtscheidingsmediation als beide willen scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap. De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat u afspraken kunt maken.

Het verzoek tot Echtscheidingsmediation moet u wel samen aan ARAG vragen. En ARAG doet dit alleen als u minimaal een jaar getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had van minimaal een jaar. Ook moet u de module Echtscheidingsmediation al minstens 3 jaar hebben.

De Echtscheidingsmediation wordt verleend door een mediator die is ingeschreven bij de Mediators-federatie Nederland (MfN).

ARAG geeft namens verzekeringnemer en de partner de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht ARAG desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. Verzekeringnemer machtigt hem daartoe uitdrukkelijk. ARAG respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de Echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

14.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

14.4 Kosten

De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 5.000,-. ARAG vergoedt slechts de kosten van één mediator;

14.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op Echtscheidingsmediation kan worden gemaakt:

- a. indien in hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap een eerder verzoek tot mediation is gedaan, die niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst;
- b. indien ARAG tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder Echtscheidingsmediation heeft vergoed;

Daarnaast krijgt verzekeringnemer geen hulp bij een conflict over alimentatie die verzekeringnemer moet betalen aan de ex-partner of die de ex-partner aan verzekeringnemer moet betalen.

SAAVERZEKERINGEN



SAA Assuradeuren
Twentestraat 88
Postbus 9000
3007 AA Rotterdam

Tel: 088 - 551 4444
E-mail: info@saa-assuradeuren.nl
www.saa.nl