



SAA Assuradeuren

Voorwaarden Personenautoverzekering

SAA.PERS.2024.01

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan welke afspraken tussen u en ons gelden. Er staat ook wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Productvoorwaarden en Algemene voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw personenautoverzekering ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis of in de clause staat.

Korte omschrijving van de verzekering

In Nederland is iedere automobilist verplicht om op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) voor zijn auto af te sluiten. Bij ons kunt u deze WA-verzekering afsluiten. U kunt deze verzekering uitbreiden met:

- Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco, of
- Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco

Daarnaast zijn er de volgende keuzedekkingen:

- Schadeverzekering voor Inzittenden
- Pechhulp
- Uitbreiding nieuwwaarderegeling naar 3 jaar
- Uitbreiding aanschafwaarderegeling naar 3 jaar
- Vrije reparatiekeuze

Wat er precies onder deze dekkingen valt, leest u in deze voorwaarden.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U belt naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U geeft de schade schriftelijk of online door. Dit kunt u het beste doen door een ingevuld Europees Schadeformulier aan uw verzekeringsadviseur te sturen. U kunt het ook digitaal doorgeven op www.mobielschademelden.nl.
- U neemt telefonisch contact op met de door ons aangestelde hulpverleners, herstelbedrijven of autoglaserstellers. De contactgegevens van deze bedrijven vindt u op de groene kaart die u bij de polis heeft gekregen.

Inhoud

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?..... | 5 |
| 1.1 | Wie is er verzekerd? | 5 |
| 1.2 | Wie zijn wij - wie is de verzekeraar? | 5 |
| 1.3 | Waar bent u verzekerd? | 5 |
| 2 | Wat is verzekerd? | 5 |
| 2.1 | Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) | 5 |
| 2.1.1 | Voor welke bedragen bent u verzekerd?..... | 6 |
| 2.1.2 | Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid? | 6 |
| 2.1.3 | Hulpverlening na een schade..... | 6 |
| 2.2 | Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco..... | 8 |
| 2.2.1 | Wat geldt er voor accessoires? | 8 |
| 2.2.2 | Welke kosten betalen wij ook? | 8 |
| 2.2.3 | Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco?..... | 8 |
| 2.3 | Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco..... | 9 |
| 2.3.1 | Wat geldt er voor accessoires? | 9 |
| 2.3.2 | Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco?..... | 9 |
| 3 | Keuzedekking Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI) | 9 |
| 3.1 | Wie is verzekerd? | 9 |
| 3.2 | Waarvoor bent u verzekerd? | 10 |
| 3.3 | Waarvoor bent u niet verzekerd? | 10 |
| 3.4 | Hoe stellen wij het schadebedrag vast? | 10 |
| 3.5 | Welk schadebedrag vergoeden wij? | 10 |
| 4 | Keuzedekking Pechhulp | 11 |
| 4.1 | Pechhulp binnen Nederland inclusief eigen woonplaats..... | 11 |
| 4.2 | Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden | 11 |
| 4.3 | Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden | 12 |
| 4.4 | Wanneer hebt u geen recht op pechhulp? | 12 |
| 5 | Keuzedekking Uitbreiding nieuwwaarde regeling | 13 |
| 5.1 | Standaard nieuwwaarde regeling | 13 |
| 5.2 | Uitbreiding nieuwwaarde regeling..... | 13 |
| 6 | Keuzedekking Uitbreiding aanschafwaarde regeling | 13 |
| 6.1 | Standaard aanschafwaarde regeling | 13 |
| 6.2 | Uitbreiding aanschafwaarde regeling..... | 13 |
| 7 | Keuzedekking Vrije reparatie keuze..... | 13 |
| 7.1 | Vrije reparatiekeuze | 13 |
| 8 | Uitsluitingen | 14 |
| 8.1 | Wanneer is uw schade niet verzekerd?..... | 14 |
| 8.2 | Waarvoor bent u niet verzekerd? | 14 |

| | | |
|-------|---|----|
| 9 | Einde van uw verzekering | 15 |
| 10 | Vaststelling van de premie | 15 |
| 11 | Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? | 16 |
| 11.1 | Belangrijke wijzigingen | 16 |
| 11.2 | Tijdelijk twee auto's | 16 |
| 12 | Uw no claim korting en uw schadevrije jaren | 16 |
| 12.1 | Hoe werkt de no-claim regeling? | 16 |
| 12.2 | Hoe werkt de no-claim tabel? | 16 |
| 12.3 | Hoe werkt de schadevrije jaren tabel? | 17 |
| 12.4 | Wat is het effect op uw premie? | 17 |
| 12.5 | Terugval na schade | 18 |
| 12.6 | Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel? | 18 |
| 12.7 | Bij welke schades houdt u uw no-claim korting? | 19 |
| 12.8 | Schade zelf betalen soms voordeliger | 19 |
| 13 | Indexering | 19 |
| 14 | Roy-data | 19 |
| 15 | Schademelding | 19 |
| 15.1 | Wat verwachten wij van u? | 19 |
| 16 | Schadevergoeding | 20 |
| 16.1 | Schadevergoeding aan een ander bij aansprakelijkheid | 20 |
| 16.2 | Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades? | 20 |
| 16.3 | Vergoeding van de reparatiekosten | 20 |
| 16.4 | Total loss of diefstal van de auto | 20 |
| 16.5 | Regeling bij diefstal van de auto | 21 |
| 16.6 | Verhaal van schades | 22 |
| 16.7 | Schadeherstelnetwerk | 22 |
| 16.8 | Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner | 22 |
| 16.9 | Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner | 22 |
| 16.10 | Kosten van experts | 22 |
| 17 | Wat is uw eigen risico? | 23 |
| 17.1 | Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen? | 23 |
| 17.2 | Wat zijn de verplichte eigen risico's? | 23 |
| | Begrippenlijst | 24 |

1 Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?

1.1 Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor een particulier gebruikte personenauto met een geel kenteken (inclusief gekoppelde aanhanger indien van toepassing), zoals genoemd op de polis.

Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbare vervangende auto, omdat uw verzekerde auto voor onderhoud, een wettelijke keuring of reparatie bij een garage staat? Dan geldt uw autoverzekering ook voor deze vervangende auto als deze een Nederlands kenteken heeft. Dit geldt totdat u de vervangende auto weer inlevert. Eindigt uw verzekering? Dan bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de vervangende auto.

Verzekerd zijn de onderstaande personen:

- Verzekeringnemer/U, degene die de verzekering heeft afgesloten. U bent een particulier en de eigenaar of kentekenhouder van de auto.
- De eigenaar van de auto die op de polis staat.
- De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- Degene die met toestemming van de eigenaar de auto bestuurt.
- De passagiers die in de auto meerijden.
- De werkgever van de genoemde personen indien deze wettelijk aansprakelijk is.

1.2 Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?

Wij zijn SAA Assuradeuren, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12011217. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op uw polis.

1.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd binnen Nederland en in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en niet zijn doorgekruist.

2 Wat is verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor:

- Wettelijke Aansprakelijkheid, of
- Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco; of
- Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco.

U bent dan in ieder geval verzekerd voor schade die met of door uw auto wordt veroorzaakt en waarvoor de bestuurder aansprakelijk is. Ook krijgt u hulp na een ongeval. U kunt ook verzekerd zijn voor schade aan de auto zelf. Dat staat beschreven bij Beperkt Casco en Casco. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarnaast zijn er een aantal keuzedekkingen. De door u gekozen keuzedekkingen staan op uw polis.

Hieronder leest u per dekking wat er verzekerd is.

2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

U bent standaard verzekerd volgens de eisen van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). U bent verzekerd voor:

- Schade die met of door de verzekerde auto, bestuurd door een bevoegde bestuurder, wordt toegebracht aan andere personen of zaken van derden.
- Schade aan particuliere eigendommen van passagiers in uw auto, als de auto zelf ook schade heeft opgelopen.
- Schade veroorzaakt aan personen of zaken van derden door een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, fietsendrager of ander voer- of werktuig gekoppeld aan uw auto. Ook als de aanhangwagen, caravan of

vouwwagen is ontkoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, is de toegebrachte schade verzekerd.

- Schade door afvallende lading van uw auto of aan uw auto gekoppelde aanhanger.

Maar dit geldt alleen als:

- U aansprakelijk bent (of een andere verzekerde aansprakelijk is) voor de schade. In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land. In het algemeen bent u aansprakelijk als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft.

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten ook:

- Er wordt met de verzekerde auto schade toegebracht aan een andere auto waarvan u de eigenaar of houder bent. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade niet ergens anders is verzekerd en als de schade ook aan een ander betaald had moeten worden.
- Er ontstaat schade aan de bekleding van uw auto door het onverplicht en onbetaald vervoeren van gewonde personen door het verlenen van hulp.
- Een buitenlandse overheid (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) vraagt na een verzekerde schade om borg. Wij schieten deze voor tot een maximum van € 50.000. De borg moet binnen 1 jaar aan ons terugbetaald worden.
- De schade wordt veroorzaakt met een vervangende auto, omdat de verzekerde auto voor onderhoud of reparatie bij een garage staat.
- Wordt u in een rechtszaak aansprakelijk gesteld voor een schade die met uw auto is veroorzaakt? Dan vergoeden wij de kosten van deze rechtszaak, bijvoorbeeld de kosten van juridische ondersteuning. Wij kiezen uw advocaat en bepalen het standpunt en de strategie.
- Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

2.1.1 Voor welke bedragen bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Let op: geldt in het buitenland (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) een wettelijk hoger maximumbedrag voor de aansprakelijkheid? Dan bent u daarvoor verzekerd.

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

2.1.2 Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade aan uw eigen auto.
- Schade aan de bestuurder.
- Schade aan de persoonlijke bezittingen van de bestuurder of aan vervoerde lading.
- Alle overige uitsluitingen die in deze en/of in onze Algemene Voorwaarden staan.

2.1.3 Hulpverlening na een schade

Heeft u na een schade hulp nodig? U bent bij uw Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd voor hulpverlening en vergoeding van kosten in Nederland en in het buitenland.

U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten:

- Als uw auto (en/of de aangekoppelde aanhanger) als gevolg van een schade zo beschadigd wordt dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. Met schade bedoelen wij:
 - Een verkeersongeval.
 - Brand.
 - Diefstal van uw auto.
 - Een ander plotseling van buiten komend onheil.

Let op: voor hulp kunt u 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de Verzekeringlijn, de gegevens vindt u op het Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart').

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening naast het bedrag dat op uw polis staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Maar wij doen dit alleen als u vooraf toestemming van de Hulpdienst hebt gekregen om deze kosten te maken en de hulpverlening wordt georganiseerd via de Hulpdienst.

Let op: u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden. Voor hulp bij autopech kunt u onze keuzedekking Pechhulp nemen.

Hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en wanneer een maximum vergoeding geldt.

Hulpverlening binnen Nederland

- De Hulpdienst regelt en betaalt de berging en het transport van uw auto naar een adres in Nederland. U kiest het adres. Wij betalen ook de noodzakelijke stallingskosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is gekoppeld.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.

Hulpverlening buiten Nederland

De Hulpdienst helpt u ook buiten Nederland. Maar dit geldt alleen binnen het gebied waarin u volgens het Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') verzekerd bent.

- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- De Hulpdienst betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- Zijn er onderdelen nodig om uw auto weer rijklaar te maken? En zijn deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de Hulpdienst dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de Hulpdienst ook de verzendkosten. U betaalt zelf de kosten voor de onderdelen en de douaneheffingen.
- De Hulpdienst betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en inzittenden zolang de reparatie van de auto duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75 per persoon per dag.
- Kan uw auto niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met uw auto terug te gaan? Dan zorgt de Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde auto naar een adres in Nederland wordt gebracht. Dit geldt ook voor u en uw inzittenden inclusief uw bagage. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.
- Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van uw auto? Dan zorgt de Hulpdienst voor de vernietiging van de auto. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw auto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.
- Is de bestuurder van uw auto bij een ongeval betrokken geraakt en het is medisch niet verantwoord om uw auto te besturen? En zal de bestuurder niet binnenkort herstellen? En is er geen andere inzittende in staat uw auto te besturen? Dan zorgt de Hulpdienst voor vervoer van uw auto, de inzittenden en de bagage naar Nederland.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de Hulpdienst. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

U hebt geen recht op hulpverlening of vergoeding van kosten als:

- U autopech heeft. Voor hulp bij autopech kunt u onze keuzedekking Pechhulp nemen.
- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de Hulpdienst.
- U niet meer met uw auto kunt rijden omdat uw auto in een slechte staat verkeert.
- Uw auto onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Uw auto niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- U uw auto hebt overbelast.

- Uw auto in beslag is genomen. Is uw auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.

Let op: dit geldt ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is gekoppeld.

2.2 Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco

Naast de dekking zoals genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid, bent u bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco ook verzekerd voor schade die u lijdt door beschadiging of diefstal van uw auto.

U bent alleen voor verzekerd voor schade door een van de volgende oorzaken:

- Schade direct veroorzaakt door natuurrampen, zoals hagel, storm, blikseminslag, overstroming, aardverschuiving, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting. Gevolgschade aan bagage is niet verzekerd.
- Schade direct veroorzaakt door brand, explosie, kortsluiting.
- Schade door diefstal, inbraak of joyriding of poging hiertoe.
- Schade door oplichting of verduistering.
- Directe schade door aanrijding met vogels of loslopende dieren.
- Herstel of vervanging van een ruit door breuk, scheuren of beschadiging van een ruit. Het herstel of vervanging van een ruit van het panorama-dak is bij breuk of beschadiging ook verzekerd. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen). Gevolgschade aan bagage is niet verzekerd.
- Schade ontstaan bij transport van de auto per trein, boot of vliegtuig.
- Schade ontstaan door relletjes.
- Schade ontstaan door vallen van (onderdelen van) luchtvaartuigen.

2.2.1 Wat geldt er voor accessoires?

Heeft u schade aan de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500.

2.2.2 Welke kosten betalen wij ook?

- Zijn de autosleutels uit uw woning gestolen? En waren er sporen van inbraak aan uw woning? Of bent u met geweld van uw autosleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten die u als gevolg hiervan heeft gemaakt, bijvoorbeeld voor nieuwe autosleutels, het vernieuwen van de autosloten en opnieuw coderen van de startonderbreker tot een maximum van € 1.000. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als u aangifte bij de politie heeft gedaan.
- Heeft u kosten gemaakt om schade aan uw auto te voorkomen of te beperken? Heeft u noodreparaties gemaakt? Of heeft u uw auto laten bergen? Dan vergoeden wij deze kosten.
- Heeft u schade aan een vervangende auto als de verzekerde auto in verband met onderhoud of reparatie bij een garage staat? Dan vergoeden wij deze kosten.

2.2.3 Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - als uw auto niet voldeed aan de beveiligingseisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld; of
 - als uw auto niet voldoende was afgesloten; of
 - als de autosleutels in uw auto zaten;
 - als u na een diefstal of verlies van uw autosleutels niet meteen de sloten heeft laten vervangen of aanpassen.
- Als uw auto gestolen is en u heeft uw eigendomsbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) in de auto achtergelaten.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.
- Schade door oorzaken die alleen onder Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco genoemd worden, zoals vandalisme.
- Als de schade ontstaat terwijl uw auto in beslag genomen is.
- Als u uw auto niet kunt gebruiken omdat de auto in beslag genomen is.
- Als uw auto minder waard is geworden na een reparatie.

2.3 Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco

Naast de dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid, bent u bij Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco ook verzekerd voor:

- De dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco.
- Schade aan uw auto door elke andere van buitenkomende plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.
- De gevolgen van eigen gebrek aan uw auto.
- Schade aan uw auto door een ongeval, ook als dit uw eigen schuld is.
- Parkeerschade aan uw auto.
- Schade aan uw auto door slippen, omslaan of in het water terecht komen.
- Schade aan uw auto door vandalisme.
- Schade aan uw auto door takelen van de auto aan of van boord van een binnenvaartschip.

Maar u bent niet verzekerd voor schade door

- takelen in alle andere gevallen; of
- schrammen, krassen of lakschade.

2.3.1 Wat geldt er voor accessoires?

Heeft u schade aan de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de hierboven genoemde gebeurtenissen? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500.

2.3.2 Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - als de auto niet voldeed aan de beveiligingseisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld; of
 - als uw auto niet voldoende was afgesloten; of
 - als uw autosleutels in de auto zaten.
 - als u na een diefstal van uw autosleutels niet meteen de sloten heeft laten vervangen of repareren.
- Als uw auto gestolen is en u heeft uw eigendomsbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) in uw auto achtergelaten.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.
- Financieel nadeel door waardevermindering na een schade.
- Financieel nadeel doordat u uw auto tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade ontstaan door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Als de schade ontstaat terwijl uw auto in beslag genomen is.
- Als u uw auto niet kunt gebruiken omdat de auto in beslag genomen is.
- Als uw auto minder waard is geworden na een reparatie.

3 Keuzedekking Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Als u de Personenautoverzekering heeft uitgebreid met een Schadeverzekering voor Inzittenden, dan staat dit op uw polis.

Met de Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI) zijn de bestuurder en inzittenden van de verzekerde auto verzekerd. Dit geldt voor letselschade, overlijden of schade aan hun bezittingen als gevolg van een verkeersongeval. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het ongeval.

3.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de inzittenden die:

- Op een officiële zitplaats in de verzekerde auto zitten; of
- In of uit de verzekerde auto stappen; of
- Onderweg tijdelijk uit de verzekerde auto zijn gestapt. Bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie, om te tanken, om de accu van uw auto op te laden, om ruiten schoon te maken of om een medeweggebruiker te helpen.

Alleen rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen kunnen een beroep doen op deze dekking.

3.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de financiële gevolgen van letselschade, overlijden en schade aan uw bezittingen. Maar alleen als de schade direct optreedt door een verkeersongeval. Met uw bezittingen wordt bedoeld; bezittingen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval in of op de verzekerde auto bevinden. Of die u tijdens het ongeval bij u draagt.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

3.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de gevallen die in het artikel Uitsluitingen van deze productvoorwaarden zijn beschreven.

U bent ook niet verzekerd voor:

- Uw auto zelf of accessoires van uw auto, motorrijtuig, aanhanger en vaartuigen.
- Zaken bestemd voor de handel.
- Zaken van uw bedrijf.
- Zaken van uw werkgever.
- Geld dat u bij u draagt of in de auto ligt.
- Betaalpassen, creditcards of papieren die geld waard zijn.

3.4 Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

In geval van letsel of overlijden stellen wij de schade vast volgens het Nederlands recht. Wij kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die u lijdt door het verkeersongeval.

In geval van letsel vergoeden wij bijvoorbeeld:

- De medische kosten die de zorgverzekeraar niet vergoedt.
- Verlies van arbeidsvermogen.
- Smartengeld.

In geval van overlijden vergoeden wij bijvoorbeeld:

- De uitvaartkosten. Deze kosten moeten wel in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon zijn. Wij betalen alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen.
- Het verlies van levensonderhoud waarmee nabestaanden te maken krijgen doordat iemand overlijdt.
- Affectieschade voor nabestaanden volgens besluit vergoeding affectieschade.

In geval van schade aan bezittingen in de auto vergoeden wij de reparatiekosten. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de beschadigde bezittingen meteen voor en na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze bedragen.

3.5 Welk schadebedrag vergoeden wij?

- Wij vergoeden maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis voor alle inzittenden samen.
- Is het schadebedrag hoger? Dan wordt de vergoeding naar redelijkheid verdeeld over de inzittenden. We houden hierbij rekening met de omvang van de schade van elke inzittende.
- Draagt een verzekerde geen autogordel? Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigen schuld. Dit heeft invloed op het schadebedrag dat wij vergoeden. Wij brengen in dat geval 25% op het schadebedrag in mindering.
- Zaten er meer personen in uw auto dan wettelijk mag? Dan krijgt u bij schade maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het

werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in uw auto, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt u 4/5e van de schade vergoed.

4 Keuzedekking Pechhulp

Als u de Personenautoverzekering heeft uitgebreid met de dekking Pechhulp, dan staat dit op uw polis. Pechhulp kunt u alleen verzekeren bij Wettelijke Aansprakelijkheid en Beperkt Casco of Wettelijke Aansprakelijkheid en Casco.

Met de dekking Pechhulp bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de auto.

Let op: voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Hulpdienst. U kunt 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de Verzekeringlijn, de gegevens vindt u op uw Internationaal Verzekeringbewijs ('groene kaart'). Hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

4.1 Pechhulp binnen Nederland inclusief eigen woonplaats

U bent verzekerd voor:

- De Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en/of de lading naar een plek in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd. De hulpdienst vergoedt de kosten van een 2^e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van uw eindbestemming. Dit geldt ook voor de kosten van de taxi van en naar de stations.
- Heeft u pech door eigen toedoen? Bijvoorbeeld omdat u de verkeerde brandstof tankt, of u uw sleutels in de auto laat zitten met de deur op slot? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten. Dit doen wij maximaal 1 keer per jaar.
- Wordt uw auto gerepareerd? Maar lukt dit niet binnen 24 uur? Dan vergoeden wij de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. Dit doen wij zolang u de auto niet kunt gebruiken, maar voor maximaal 3 werkdagen.

4.2 Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De Hulpdienst betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg voor maximaal € 125. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- Zijn er onderdelen nodig om uw auto weer klaar te maken om te rijden? En deze onderdelen zijn niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de Hulpdienst ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de Hulpdienst ook de verzendkosten. U draagt zelf de kosten voor de onderdelen. Dit geldt ook voor de douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw beschadigde auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres.
Dit geldt in de volgende gevallen:
 - uw auto kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.
 - de reparatie duurt langer dan de 2 werkdagen en de bestuurder of de andere inzittenden die de auto kunnen besturen zijn al terug in Nederland.

- uw auto wordt voor vakantie gebruikt en die vakantie wordt voortgezet.
- De kosten van het vervoer zijn niet hoger dan de restwaarde van de auto en/of de aanhanger/caravan. Met restwaarde bedoelen wij alles wat na de pech nog over is van de auto of de aanhanger/caravan. Zijn de kosten van het vervoer wel hoger dan de restwaarde? Dan zorgt de Hulpdienst voor de vernietiging van de auto of de aanhanger/caravan. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw auto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.
- De hulpdienst vergoedt:
 - de extra verblijfskosten voor de bestuurder en de andere inzittenden zolang de reparatie van de auto duurt. Maar maximaal voor 10 dagen. Wij vergoeden dan maximaal € 75 per persoon per dag. Het moet gaan om verblijfskosten die u extra heeft gemaakt. De kosten voor een hotel dat u toch al had geboekt voor de betreffende nacht vergoeden wij dus niet. Of
 - Gebruikt u uw auto voor een reis en wilt u deze reis voortzetten? Dan vergoeden wij ook de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type:
 - Als uw auto niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden, en
 - Zolang u uw auto niet kunt gebruiken; en
 - Maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en
 - Tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de Hulpdienst. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

4.3 Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingkosten.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw beschadigde auto en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer op basis van trein 2^{de} klas of vliegtuig economy class. Is er taxivervoer nodig om bij het openbaar vervoer (of vliegveld) te komen? Of om vanaf het openbaar vervoer (of vliegveld) op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Deze vervoerskosten vergoeden wij ook. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd, ook de keuze voor trein of vliegtuig.
- Gebruikt u uw auto voor een reis en wilt u deze reis voortzetten? Dan vergoeden wij ook de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type:
 - Zolang u uw auto niet kunt gebruiken; en
 - Maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en
 - Tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de Hulpdienst. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

4.4 Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?

U hebt geen recht op pechhulp of vergoeding van kosten als:

- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de Hulpdienst.
- U niet meer met uw auto kunt rijden omdat uw auto in een slechte staat verkeert, of;
- Uw auto onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Uw auto niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- U uw auto hebt overbelast, of
- Uw auto in beslag is genomen. Maar is uw auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.
- Het hierboven genoemde geldt ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is gekoppeld.

Let op: als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

5 Keuzedekking Uitbreiding nieuwwaarde regeling

5.1 Standaard nieuwwaarde regeling

Uw auto is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen nieuwwaarde verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U bent de eerste eigenaar van uw auto.
De auto was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs. Dit is het geval als de datum van de eerste toelating en de datum van de eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs van de auto hetzelfde zijn. De auto was op het moment van het sluiten van de verzekering niet ouder dan één jaar.
- Of: de auto was tweedehands bij aankoop.
Maar dan mag de auto bij aankoop en op het moment van sluiten van de verzekering niet ouder zijn dan 3 maanden en niet meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan. U moet dit kunnen bewijzen.
- U heeft uw auto bij een BOVAG bedrijf of Nederlandse merk dealer gekocht. Dit geldt ook als er sprake is van een geïmporteerde auto.
- De auto heeft een cataloguswaarde van niet meer dan € 125.000.

5.2 Uitbreiding nieuwwaarde regeling

U kunt de termijn waarin u tegen nieuwwaarde verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de keuzedekking Uitbreiding nieuwwaarde regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In het artikel 'Total loss of diefstal van de auto' staat hoe de uitbreiding van de nieuwwaarde regeling precies werkt.

6 Keuzedekking Uitbreiding aanschafwaarde regeling

6.1 Standaard aanschafwaarde regeling

Uw auto is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen de aanschafwaarde verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw auto is tweedehands gekocht bij een BOVAG bedrijf of Nederlandse merk dealer. Dit geldt ook als er sprake is van een geïmporteerde auto.
- Uw auto is niet ouder dan 12 jaar op het moment van sluiten van deze verzekering.
- U heeft uw auto niet langer dan een jaar geleden aangeschaft.
- De aanschafwaarde is niet hoger dan € 100.000.

6.2 Uitbreiding aanschafwaarde regeling

U kunt de termijn waarin u tegen de aanschafwaarde verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de keuzedekking Uitbreiding aanschafwaarde regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In het artikel 'Total loss of diefstal van de auto' staat hoe de uitbreiding van de aanschafwaarde regeling precies werkt.

7 Keuzedekking Vrije reparatie keuze

Als u de Personenautoverzekering heeft uitgebreid met de dekking Vrije reparatie keuze, dan staat dit op uw polis.

7.1 Vrije reparatiekeuze

Wij werken samen met een aantal schadeherstel bedrijven. Wij hebben deze partners uitgekozen zodat het schadeherstel proces kwalitatief en economisch zo goed mogelijk verloopt.

Wilt u om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van onze partners? Bijvoorbeeld omdat u uw auto wilt laten repareren bij een lokale schadehersteller die niet bij ons is aangesloten? Of omdat uw auto verplicht door een merkdealer hersteld moet worden? Dan kunt u kiezen voor de keuzedekking Vrije reparatie keuze.

U kunt bij Vrije reparatie keuze uw auto bij een schadehersteller naar eigen keuze laten repareren zonder dat er een hoger eigen risico geldt.

Let op: u hebt bij de keuzedekking Vrije reparatie keuze geen recht op vervangend vervoer en de haal- en breng service.

8 Uitsluitingen

8.1 Wanneer is uw schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden Personenautoverzekering.
- Als op uw polis of in de clause(s) op uw polis staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

8.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de schade is ontstaan door:

- Laden of lossen.
 - Zakelijk gebruik.
Bijvoorbeeld als u de auto gebruikt als lesauto, taxi of ander betaald personenvervoer, koeriers- en bezorgdiensten. Met zakelijk gebruik bedoelen we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de auto zonder winstoogmerk. Dus als u alleen een (onkosten)vergoeding krijgt. Bijvoorbeeld: het vervoeren van minder mobiele personen naar een kapper, een dokter of het ziekenhuis.
 - Verhuur van de auto.
 - Wedstrijden of bijzondere evenementen:
 - Gebruik op een circuit of tijdens een snelheidswedstijd.
 - Sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen.
 - Een wedstrijd waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden. Of waarbij een lange aaneengesloten rijduur en/of extreme weersomstandigheden een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge.
- Maar u bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
- Een onbevoegde bestuurder. Deze heeft bijvoorbeeld geen geldig rijbewijs in zijn bezit of een rijontzegging.
Maar u bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
 - Een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen in een hoeveelheid die meer was dan de wet toestaat. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een blaas-, urine- of bloedtest of als de bestuurder na een aanrijding is doorgereden.
Maar u bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
 - Opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Ook als diegene zich niet bewust was van de roekeloosheid. Met roekeloosheid bedoelen wij ook roekeloos rijgedrag. Hieronder valt bijvoorbeeld schade ontstaan door:
 - Niet verlenen van voorrang,
 - Door rood licht rijden,
 - Het in de hand houden van een mobiele telefoon, muziekspeeler, tablet of navigatiesysteem als u uw auto bestuurt. U mag deze apparaten ook niet klemmen tussen uw oor en schouder. Wel mag u uw telefoon bedienen als deze in een houder zit. Bijvoorbeeld als uw navigatiesysteem vraagt een alternatieve route te accepteren. En het gaat niet om appen. Verder mag u altijd spraakbediening gebruiken.

U bent ook niet verzekerd:

- Als de schade dusdanig laat gemeld wordt dat het niet mogelijk is om de schade en/of de schade-oorzaak correct vast te stellen. En hierdoor onze belangen geschaad zijn. Hetzelfde geldt als de mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij, door de te late melding beperkt worden.
- Als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken
- Als uit het kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto:
 - Door de RDW was ingenomen, of niet op naam staat van de verzekeringnemer of van zijn inwonende partner of inwonend kind, of op naam stond van een inwonend kind van de verzekeringnemer, maar dat kind niet als regelmatige bestuurder op de polis staat.

Maar u bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

9 Einde van uw verzekering

De verzekering eindigt:

- Als u blijvend naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland verblijft.
- Als de auto een buitenlands kenteken krijgt of indien de auto langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland is.
- Bij verkoop of als de auto om een andere reden niet meer op uw naam staat. U moet dit binnen 14 dagen aan uw verzekeringsadviseur doorgeven en binnen een maand een kopie van het vrijwaringsbewijs opsturen.
Hiermee voorkomt u dat u aansprakelijk kunt worden gehouden voor een aan of met de auto toegebrachte schade.
- Als de auto technisch total loss is. Wij zullen in dat geval het kenteken van uw auto afmelden bij de RDW.
- 6 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.

In deze gevallen mogen wij de verzekering beëindigen:

- Binnen 30 dagen na afwikkeling van een schademelding.
- Bij wijziging van het gebruik van de auto of de regelmatige bestuurder. Bijvoorbeeld als de auto zakelijk gebruikt gaat worden, bijvoorbeeld als lesauto, verhuur, taxi of koeriers- en bezorgdiensten etc.

Hierbij geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Dat betekent dat 2 maanden nadat, wij u schriftelijk/per e-mail gemeld hebben dat, wij de polis beëindigen de dekking vervalt.

In al deze gevallen is het voor u van het grootste belang om ons, via uw verzekeringsadviseur, zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 14 dagen, te informeren.

Let op: na afmelding bij het RDW bent u niet verzekerd. Beëindigen wij de verzekering? Dan melden wij het kenteken van uw auto af bij de RDW. Dit betekent dat de auto zich vanaf dat moment niet meer op de openbare weg mag bevinden. Gaat u toch de weg op? Dan bent u niet verzekerd en komt een eventuele schade voor uw eigen rekening.

10 Vaststelling van de premie

Voor de vaststelling van de premie voor deze verzekering houden wij onder andere rekening met:

- Merk, type en bouwjaar van de auto.
- Soort brandstof.
- Het gewicht van de auto.
- De door u gewenste dekking.
- Het adres en de leeftijd van u of de regelmatige bestuurder.
- Het aantal schadevrije jaren.
- De cataloguswaarde.

11 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

11.1 Belangrijke wijzigingen

Zijn er wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering? Dan moet u deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan ons doorgeven. Een wijziging heeft namelijk bijna altijd gevolgen voor uw premie en/of dekking.

Deze wijzigingen geeft u in ieder geval altijd aan ons door:

- U verandert van auto. Bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of een andere auto koopt.
- Uw auto wordt gestolen.
- U auto gaat op andere brandstof rijden.
- Uw auto is verbouwd. Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.
- U verhuist.
- Het gebruik van de auto of de regelmatige bestuurder verandert.
- De verzekeringnemer overlijdt. De erven melden het overlijden.
- Een rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Belangrijke gegevens waarvan u weet of moet weten dat deze van belang voor ons zijn.

11.2 Tijdelijk twee auto's

Heeft u een andere auto gekocht? En staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u dit aan uw verzekeringsadviseur doorgeven.

Dan blijft uw vorige auto tijdelijk gratis verzekerd zoals deze verzekerd was. Dit geldt voor maximaal 30 dagen vanaf de dag waarop uw andere auto bij ons verzekerd is.

De tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:

- Als deze niet meer op uw naam staat; of
- Op de datum waarop u hem verkoopt;
- In iedergeval na 30 dagen vanaf de dag dat uw andere auto bij ons verzekerd is.

Wilt u uw vorige auto langer dan deze 30 dagen op uw naam verzekeren? Dan moet u hiervoor een nieuwe verzekering afsluiten.

Let op: laat u ons niet weten dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven? Dan eindigt de verzekering van uw vorige auto op de datum waarop de verzekering van uw nieuwe auto ingaat.

12 Uw no claim korting en uw schadevrije jaren

12.1 Hoe werkt de no-claim regeling?

U betaalt een lagere premie als u geen schades claimt ('no claim') en een hogere premie als u wel schades claimt. Er zijn twee tabellen:

- De no-claim tabel, deze bepaalt de hoogte van de korting op uw premie, en
- de tabel schadevrije jaren, deze laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien. Het aantal schadevrije jaren bepaalt de korting op uw premie. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting. Bij aanvang van de verzekering geldt het aantal schadevrije jaren dat u bij een andere verzekeraar heeft opgebouwd. Op basis van de Roy-data bepalen wij uw trede op de no-claim tabel. Roy-data is een systeem waarin alle autoverzekeraars van Nederland informatie opslaan en raadplegen over autoverzekeringen. In het artikel 'Roy-data' leest u meer over Roy-data.

12.2 Hoe werkt de no-claim tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis op welke trede van de no-claim tabel u start.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan stijgt u één trede in de tabel.
- De hoogste trede is 24 met een korting van 80%. Heeft u deze hoogste trede bereikt en rijdt u het daaropvolgende jaar weer schadevrij? Dan wordt dit wel geregistreerd en aan u doorgegeven, maar de trede blijft 24.

12.3 Hoe werkt de schadevrije jaren tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar wel een schade geclaimd? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel, leest u hoeveel schadevrije jaren u verliest.

12.4 Wat is het effect op uw premie?

Wij berekenen elk verzekeringsjaar opnieuw uw premie. Elk jaar laten wij u weten wat uw nieuwe no-claim trede en korting wordt, hoeveel schadevrije jaren u heeft en hoeveel premie u moet betalen.

Besluit u om de autoverzekering bij ons te beëindigen? Dan geven wij wel het werkelijke aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

| No-claim tabel | | | | | | |
|----------------|-----------|---|--------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| No-claim trede | % Korting | No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar | | | | |
| | | Geen schade in een jaar | Bij 1 schade in een jaar | Bij 2 schades in een jaar | Bij 3 schades in een jaar | Bij 4 of meer schades in een jaar |
| 24 | 80,0% | 24 | 19 | 15 | 10 | 1 |
| 23 | 80,0% | 24 | 18 | 14 | 9 | 1 |
| 22 | 80,0% | 23 | 17 | 13 | 8 | 1 |
| 21 | 80,0% | 22 | 16 | 12 | 7 | 1 |
| 20 | 80,0% | 21 | 15 | 11 | 6 | 1 |
| 19 | 79,5% | 20 | 14 | 10 | 5 | 1 |
| 18 | 79,0% | 19 | 13 | 9 | 4 | 1 |
| 17 | 78,0% | 18 | 12 | 8 | 3 | 1 |
| 16 | 77,0% | 17 | 11 | 7 | 2 | 1 |
| 15 | 76,0% | 16 | 10 | 6 | 1 | 1 |
| 14 | 75,0% | 15 | 9 | 5 | 1 | 1 |
| 13 | 72,5% | 14 | 8 | 4 | 1 | 1 |
| 12 | 70,0% | 13 | 7 | 3 | 1 | 1 |
| 11 | 66,5% | 12 | 6 | 2 | 1 | 1 |
| 10 | 62,5% | 11 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | 58,5% | 10 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | 55,0% | 9 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | 52,5% | 8 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | 50,0% | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 40,0% | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 30,0% | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 20,0% | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 10,0% | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 0,0% | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| Schadevrije jaren tabel | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Schadevrije jaren | Geen schade in een jaar | Aantal schadevrije jaren in het volgende jaar | | | |
| | | Bij 1 schade in een jaar | Bij 2 schades in een jaar | Bij 3 schades in een jaar | Bij 4 of meer schades in een jaar |
| >=16 | +1 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 | -5 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 | -5 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 | -5 |
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 | -5 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 | -5 |

12.5 Terugval na schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die tot uitkering heeft geleid? Dan valt u vanaf de jaarlijkse verlengingsdatum terug op de no-claim tabel. Dit kan gevolgen hebben voor uw korting. Vergoeden wij na de jaarlijkse verlengingsdatum alsnog een schade die u in het verzekeringsjaar daarvoor had geclaimd? Dan corrigeren wij de premie met terugwerkende kracht vanaf de laatste verlengingsdatum.

12.6 Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel?

Niet alle door u geclaimde schades leiden tot terugval op de no-claim tabel. Het gaat dan om schades ontstaan door:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Natuurrampen zoals lawine of overstroming.
- Diefstal, inbraak, joyriding of poging daartoe.
- Oplichting of verduistering.
- Storm.
- Ruitbreuk of beschadiging van de ruit waardoor de ruit vervangen of gerepareerd moet worden.
- Botsing met wild, loslopende dieren of vogels (alleen directe schade).
- Onbetaald vervoer met uw auto van gewonden (alleen de bekleding van de auto).
- Aanrijding met voetgangers of fietsers zonder schuld van de bestuurder van de verzekerde auto.
- Vervoer van uw auto met andere voertuigen, sleepwagen, autotrailer, trein, boot of vliegtuig.
- Een relletje of opstootje van beperkte omvang.

In de volgende gevallen is er ook geen terugval:

- Als wij de schade volledig hebben kunnen verhalen.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.

- Als u de schade zelf heeft betaald of binnen 12 maanden aan ons heeft terugbetaald. Heeft u ons terugbetaald? Dan plaatsen wij u op de no-claim tabel terug op de trede vóór de schade en zullen we eventueel te veel betaalde premie verrekenen.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.

12.7 Bij welke schades houdt u uw no-claim korting?

Voor een aantal schadeoorzaken die niet door (mede-)schuld van de bestuurder of een inzittende is veroorzaakt heeft u geen terugval in uw no-claim korting. Het gaat om schade veroorzaakt door:

- Vandalisme.
- Beschadiging van uw auto door een onbekende dader.
- Als de tegenpartij doorrijdt na een aanrijding en niet meer getraceerd kan worden.

Let op: deze schades hebben géén gevolgen voor de no-claim korting, maar u valt wél terug in schadevrije jaren. In deze gevallen moet u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat. Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimkorting.

12.8 Schade zelf betalen soms voordeliger

Vergoeden wij een schade die invloed heeft op de no-claimkorting? Dan heeft dit gevolgen voor uw schadevrije jaren en daarmee voor de premie die u betaalt. Daarom is het soms voordeliger om een schade zelf te betalen. Uw verzekeringsadviseur kan u hierover informeren.

13 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor Statistiek.

14 Roy-data

Beëindigt u de verzekering bij ons? Dan geven wij de volgende gegevens door aan Roy-data:

- Uw naam, geboortedatum en adres.
- De datum waarop de verzekering bij ons wordt beëindigd.
- De datum waarop de verzekering verlengd zou worden.
- Uw schadevrije jaren.

Uw nieuwe verzekeraar kan dan in Roy-data uw schadevrije jaren terugvinden.

Klopt de opgave van uw aantal schadevrije jaren in Roy-data niet? Dan kunt u hierover contact opnemen met de verzekeraar die het aantal schadevrije jaren had doorgegeven. Alleen deze verzekeraar kan in Roy-data het correcte aantal schadevrije jaren laten opnemen.

15 Schademelding

15.1 Wat verwachten wij van u?

- Geef uw schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Meldt u ons de schade zo laat dat wij de schade en/of de schade-oorzaak niet meer correct kunnen vaststellen? En zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Hetzelfde geldt indien door de late melding onze mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij beperkt worden.
- Glasschade, aanrijdingsschade, noodhulp of pechhulp (indien door u meeverzekerd) meldt u bij de door ons aangestelde partijen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staan.
- In de volgende gevallen moet u direct aangifte bij de politie doen:
 - De auto is gestolen. Of iemand heeft geprobeerd om uw auto te stelen en hierdoor heeft u schade.
 - Er is ingebroken in uw auto of iemand heeft geprobeerd om in uw auto in te breken.
 - Onbekenden hebben uw auto beschadigd.
 - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met uw auto reed (joyriding).

- Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
- Bij doorrijden na een verkeersongeval door een tegenpartij.
- Bij verduistering van uw auto.
- Vind de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.
- Probeer er alles aan te doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- Geef hulpverleners alle gelegenheid om te helpen.
- Zorg goed voor uw eigen veiligheid en die van uw inzittenden.
- Vul het Europees schadeformulier zo volledig mogelijk in. Dit kan ook digitaal op www.mobielschademelden.nl.
- Doe geen mondelinge of schriftelijke verklaringen over uw mogelijke aansprakelijkheid.

16 Schadevergoeding

16.1 Schadevergoeding aan een ander bij aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan beoordelen wij of u terecht aansprakelijk bent gesteld. En dat u dekking heeft, als dat zo is, vergoeden wij de schade.

- We handelen de schade rechtstreeks af met diegene die schade heeft.
- We kunnen de schade rechtstreeks vergoeden, of een schikking treffen.
- Daarbij houden we rekening met uw belangen.
- Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.
- Bent u gedeeltelijk aansprakelijk? Dan wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

16.2 Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades?

Als de schade aan uw auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij houden rekening met het eigen risico.

16.3 Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging van uw auto vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto. In het volgende artikel leest u welke waarde dit is.

16.4 Total loss of diefstal van de auto

Raakt uw auto technisch of economisch total loss? Of is er sprake van een totaal verlies door diefstal of verduistering? U leest hieronder wat we dan betalen. Dit is afhankelijk van verschillende factoren:

- Uw keuze voor een nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling van 1 jaar of van 3 jaar (meer hierover leest u in de artikelen 'Keuzedekking Uitbreiding nieuwwaarde regeling' en 'Keuzedekking Uitbreiding aanschafwaarde regeling');
- De leeftijd van uw auto bij aanvang van de regeling;
- Het moment van de schade.

Standaard: 1 jaar nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling. Hier geldt:

| Leeftijd van uw auto bij aanvang van de regeling | Schade binnen het 1 ^e jaar van de verzekering | Schade na het 1 ^e jaar van verzekering |
|--|--|---|
| Maximaal 1 jaar en de standaard nieuwwaarderegeling is van toepassing. | Wij betalen de nieuwwaarde van uw auto minus de restwaarde. | Wij betalen de dagwaarde van uw auto (zoals die was op het moment van de schade) minus de restwaarde. |
| Maximaal 12 jaar en de standaard aanschafwaarderegeling is van toepassing. | Wij betalen de aanschafwaarde van uw auto minus de restwaarde. | Wij betalen de dagwaarde van uw auto (zoals die was op het moment van de schade) minus de restwaarde. |

Keuzedekking 3 jaar nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling. Hier geldt:

| Leeftijd van uw auto bij aanvang van de regeling | Schade tot en met het 3 ^e jaar van de verzekering | Schade na het 3 ^e jaar van verzekering |
|---|--|--|
| Maximaal 1 jaar en de 3 jaar nieuwwaarderegeling is van toepassing. | Wij betalen de nieuwwaarde van uw auto minus de restwaarde. | Wij betalen de waarde van uw auto (zoals die was op het moment van de schade) minus de restwaarde. |
| Maximaal 12 jaar en de 3 jaar aanschafwaarderegeling is van toepassing. | Wij betalen de aanschafwaarde van uw auto minus de restwaarde. | Wij betalen de waarde van uw auto (zoals die was op het moment van de schade) minus de restwaarde. |

Let op: op uw polis of clausule kunt u zien welke nieuwwaarde/aanschafwaarderegeling voor u geldt. Bij een total loss moet u altijd het kentekenbewijs (digitaal) of alle kentekenbewijzen (papieren versie) én alle sleutels inleveren bij uw verzekeringsadviseur of een andere partij die wij aanwijzen.

16.5 Regeling bij diefstal van de auto

Als uw auto gestolen is moet u onmiddellijk aangifte bij de politie te doen. Ook meldt u de diefstal meteen bij uw verzekeringsadviseur.

| Auto teruggevonden binnen 30 dagen. | Auto teruggevonden na 30 dagen. | Auto niet teruggevonden na 30 dagen. |
|--|--|--|
| U krijgt de auto terug. Wij vergoeden eventuele schade aan de auto ontstaan tijdens de periode ontvreemding. | <p>Heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen? Dan heeft u de keuze: u krijgt de auto weer terug of wij vergoeden de waarde van de auto volgens artikel 12.4 Total loss.</p> <p>Kiest u voor waarde vergoeding van de auto? Dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur. Of aan de partij die wij aanwijzen.</p> <p>Kiest u voor teruggave van de Auto. Dan vergoeden wij schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding aan u.</p> | Dan ontvangt u een vergoeding volgens artikel 12.4 Total loss. U draagt dan wel het eigendom van de auto aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur. Of aan de partij die wij aanwijzen. |
| | Heeft u wel al een vergoeding van ons ontvangen dan heeft u de keuze: u krijgt de auto terug en betaalt ons de vergoeding terug of u houdt het geld. | |

Daarnaast krijgt u een vergoeding van € 30 per dag voor uw auto die een cataloguswaarde tot € 75.000 heeft en € 50 per dag voor een auto met een cataloguswaarde boven de € 75.000. In beide gevallen krijgt u een vergoeding voor maximaal 30 dagen.

16.6 Verhaal van schades

Is de schade niet verzekerd of valt deze onder een uitsluiting? Maar moeten wij op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen toch een schade aan een tegenpartij betalen? Dan moet u dit aan ons terugbetalen. Dit geldt ook voor eventuele onderzoekskosten die wij hebben gemaakt. Kunt u aantonen dat de schade buiten uw medeweten of tegen uw wil heeft plaatsgevonden? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

16.7 Schadeherstelnetwerk

Voor schadeherstel hebben wij gekozen voor de samenwerking met een aantal geselecteerde herstelnetwerk. Wij hebben voor dit netwerk gekozen omdat er ervaren en gerenommeerde bedrijven aangesloten zijn met een hoge klanttevredenheid. Gebruikt u het door ons gekozen schadeherstelnetwerk? Dan gelden er een aantal voordelen voor u, zoals:

- Vervangend vervoer Of haal- en brengservice.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf.

In de artikelen 'Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner' en 'Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner' vindt u daar meer informatie over. Contactgegevens met betrekking tot het schadeherstelnetwerk kunt u terugvinden op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart).

16.8 Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

Heeft u geen haal- en brengservice gekozen? Dan kan de schadehersteller tijdens de herstelwerkzaamheden kosteloos een vervangende auto aan u ter beschikking stellen. Hierbij geldt het volgende:

- Bij technisch of economisch total loss kunt u een vervangende auto voor maximaal 15 dagen gebruiken.
- Wij vergoeden geen brandstofkosten.
- De schadehersteller kan met u aanvullende afspraken over het gebruik van de vervangende auto maken.

Wanneer krijgt u vervangend vervoer of een financiële vergoeding?

| Soort schade | Regeling via onze aangesloten herstelbedrijven |
|--------------------------------------|--|
| Total loss (economisch of technisch) | Vervangende auto voor maximaal 15 dagen. |
| Herstelschade | Vervangende auto tijdens de periode van herstel. |

Let op: maakt u geen gebruik van onze aangesloten herstelbedrijven? Of laat u de schade niet repareren? Dan heeft u deze voordelen niet.

16.9 Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

Heeft u geen vervangend vervoer gekozen? Dan kan de schadehersteller kan er ook voor zorgen dat uw auto wordt opgehaald en teruggebracht. Hierbij geldt het volgende:

- De haal- en brengservice is gratis als u geen vervangend vervoer heeft gekozen.
- Komt een medewerker van een schadehersteller de auto ophalen en is de auto niet beschikbaar op het afgesproken tijdstip? Dan zullen de kosten van de haal- en brengservice ook in rekening worden gebracht.

16.10 Kosten van experts

De expert helpt ons om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. U bent het bijvoorbeeld niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
- De kosten van de expert zijn redelijk.
De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn. Als wij de uitleg acceptabel vinden en daarmee de kosten redelijk vinden, vergoeden wij de kosten van uw expert.

- Voordat u een eigen expert inschakelt, laat u dit ons weten.
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden ook de redelijke kosten van de derde expert.

17 Wat is uw eigen risico?

Met eigen risico bedoelen wij dat u een deel van de schade zelf betaalt.

Er zijn twee verschillende soorten eigen risico:

- De verplichte eigen risico's die standaard bij een verzekerde schade gelden, en
- Een aanvullend eigen risico dat u zelf kunt kiezen.

Let op: alleen bij Beperkt Casco of Casco hebt u bij een verzekerde schade een eigen risico. Bij een schade voor aansprakelijkheid inclusief hulpverlening is er geen eigen risico.

17.1 Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?

Standaard heeft u alleen de eigen risico's die hieronder worden beschreven. Heeft u gekozen voor een aanvullend eigen risico omdat u graag korting op uw premie wilde? Op uw polis staat of u een aanvullend eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

17.2 Wat zijn de verplichte eigen risico's?

In onderstaand schema staan de eigen risico's die verplicht voor deze verzekering gelden.

| Soort schade | Herstel via een bij ons aangesloten herstelbedrijf of bij keuze vrije reparatie | Anders |
|---|---|-------------------------------|
| Reparatie van glasschade | Geen verplicht eigen risico* | Verplicht eigen risico € 150* |
| Vervanging van een autoruit | Geen verplicht eigen risico* | Verplicht eigen risico € 500* |
| Schade aan de auto die gerepareerd kan worden | Geen verplicht eigen risico* | Verplicht eigen risico € 500* |

| Evenement | Verplicht eigen risico |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Totaal verlies | Geen verplicht eigen risico* |
| Diefstal van de gehele auto | Geen verplicht eigen risico* |
| Bij schade aan derde (WAM-schade) | Geen verplicht eigen risico* |
| Pechhulp (indien verzekerd) | Geen verplicht eigen risico* |

* **Let op:** een door u zelf gekozen aanvullend eigen risico geldt altijd bovenop deze verplichte eigen risico's.

Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Met de aanschafwaarde bedoelen wij: het op de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer vermelde aanschafbedrag van de auto.

Accessoires

Met accessoires bedoelen wij: alles aan de auto wat geen onderdeel was van de auto toen deze uit de fabriek of van de importeur kwam en niet in de catalogusprijs zit. Het gaat dus om onderdelen die later zijn ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. Dit geldt niet als deze onderdelen al in de cataloguswaarde zaten. Zaken die vallen onder de standaarduitrusting zoals automatten, gevarendriehoek, startkabel en verbanddoos zien wij ook als accessoires. Met accessoires bedoelen we niet spullen zoals: mobiele telefoons, tablets en losse navigatiesystemen.

Auto

Met auto bedoelen wij: de auto waarvan het gele kenteken op uw polis staat of de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Blijvende invaliditeit

Met blijvende invaliditeit bedoelen wij: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Brand

Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Cataloguswaarde

Met cataloguswaarde bedoelen wij: de officiële nieuwprijs van een auto die geldt op de datum dat de RDW het kenteken deel 1 afgeeft. Deze nettowaarde is inclusief:

- BTW;
- BPM;
- Accessoires die door de fabrikant of importeur zijn aangebracht voordat deel 1 van het kenteken is afgegeven.

Cataloguswaarde wordt ook wel catalogusprijs genoemd.

Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij: de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde met een expert vast.

Eigen gebrek

Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met overbelasting, slijtage of onvoldoende onderhoud.

Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Hulpdienst

Met hulpdienst bedoelen wij: de organisatie die de hulpverlening en de pechhulp regelt.

Joyriding

Met joyriding bedoelen wij dat iemand zonder toestemming, impliciet of expliciet, op de openbare weg in uw auto rijdt. Dit gebeurt vaak zonder rijbewijs. De joyrider kan een vreemde zijn maar ook een bekende of een familielid dat stiekem de auto heeft meegenomen voor een ritje. Het verschil met diefstal van de auto is dat de joyrider niet de bedoeling heeft om de auto blijvend te ontvreemden.

Letselschade

Met letselschade bedoelen wij: uw lichamelijke en/of psychische gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen wij: de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, type en uitvoering als uw auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur op het moment van schade. Voor de nieuwwaarde regeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op uw polis staat.

Ontploffing

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge, explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Pech

Met pech bedoelen wij: een mechanisch of technische storing die u niet kon voorzien.

Premievervaldag

Met premievervaldag bedoelen wij: de datum waarop een vervolgpremie verschuldigd wordt.

Restwaarde

Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)

Met RDW bedoelen wij: de organisatie die de registratie van gemotoriseerde voertuigen en rijbewijzen in Nederland verzorgt. De RDW is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid.

Roy-data

Met Roy-data bedoelen wij: de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Schade aan andere personen

Met schade aan andere personen bedoelen wij: schade door overlijden of schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

Schade aan zaken van anderen

Met schade aan zaken van anderen bedoelen wij: schade aan andere motorrijtuigen, schade aan onroerend of lossen spullen van een ander en/of schade aan dieren van een ander.

Storm

Met storm bedoelen wij: een windsnelheid vanaf windkracht 7 op de schaal van Beaufort.

Total loss, economisch

Met economisch total loss bedoelen wij: de reparatie van de auto kost meer dan de waarde van de auto vlak voor de schade min de restwaarde na het ongeval.

Total loss, technisch

Met technisch total loss bedoelen wij: een auto zo beschadigd dat het onmogelijk is om er nog veilig mee te rijden. En herstel ervan niet meer mogelijk is.

U

Met u bedoelen wij: de verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

Vandalisme

Met vandalisme bedoelen wij: iemand beschadigt uw auto moedwillig uit vernielzucht.

Verduistering

Met verduistering bedoelen wij: iemand eigent zich uw auto toe in strijd met het recht. Oorspronkelijk had deze persoon uw auto met uw toestemming gebruikt. Bijvoorbeeld: u had uw auto uitgeleend.

Verkeersongeval

Met verkeersongeval bedoelen wij: een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken. Of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet minstens één motorrijtuig direct betrokken zijn.

Verlengingsdatum

Met de verlengingsdatum bedoelen wij: de datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

Verzekeraar

Met verzekeraar bedoelen wij: (een van de) verzekeringsmaatschappijen die het in uw polis omschreven risico dragen. Dit kan één maatschappij zijn, of meerdere maatschappijen die ieder een deel van het risico dragen. Op uw polis staat welke maatschappijen welk deel van het risico voor u dragen.

Verzekerden

Met verzekerden bedoelen wij: in artikel 'Wie is verzekerd' leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontlenen aan deze verzekering.

Verzekeringnemer

Met verzekeringnemer bedoelen wij: degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' of 'uw'.

Verzekeringsjaar

Met verzekeringsjaar bedoelen wij:

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

Verzekeringstermijn

Met verzekeringstermijn bedoelen wij: de termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

Wij/we/ons

Met wij/we/ons bedoelen wij: SAA Assuradeuren B.V., gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12011217. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335. Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die op uw polis staan.