



Samenwerkende Assurantie Adviseurs



# ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK

SAA Assuradeuren

SAA.ALGZ.2021.01

## Inhoud

1	De verzekering .....	3
1.1	Welk recht geldt voor uw verzekering? .....	3
1.2	Wanneer begint uw verzekering? .....	3
1.3	Wanneer eindigt uw verzekering? .....	3
2	Opzeggen van de verzekering.....	3
2.1	Heb ik een bedenktijd? .....	3
2.2	Hoe kunt u uw verzekering opzeggen? .....	4
2.3	Mogen wij uw verzekering opzeggen? .....	4
3	Wat verwachten wij van u? .....	5
3.1	Wat verwachten wij van u en wat zijn uw verplichtingen bij schade?.....	5
3.2	Wat verwachten wij van u bij veranderingen binnen uw bedrijf? .....	5
3.3	Wat als u gaat verhuizen binnen Nederland of naar het buitenland verhuist? .....	6
3.4	Mededelingsplicht .....	6
3.5	Hoe gaan wij om met fraude? .....	6
3.6	Hoe gaan wij om met sancties of handelsbeperkingen?.....	6
4	Wat is niet verzekerd? .....	7
4.1	Wanneer vervalt het recht op schadevergoeding? .....	7
4.2	Wat is niet verzekerd?.....	7
5	Premie.....	9
5.1	Op welke manier betaalt u de premie?.....	9
5.2	Wat zijn de gevolgen van niet (tijdig) betalen? .....	9
5.3	Laat u betaalde premie terugstorten? .....	9
5.4	Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering? .....	10
5.5	Wanneer krijgt u premie terug? .....	10
5.6	Mogen wij uw premie of onze voorwaarden veranderen?.....	10
6	Wat te doen bij schade? .....	11
6.1	Hoe stellen wij uw schade vast?.....	11
6.2	Wat vergoeden wij maximaal? .....	12
6.3	Wanneer betalen wij uw schade uit? .....	12
6.4	Wat doen wij als u meer verzekeringen heeft? .....	12
6.5	Verjaringstermijn.....	12
6.6	Eigen Risico .....	12
7	Bescherming van uw persoonsgegevens.....	12
8	Heeft u klachten?.....	12
9	Wat bedoelen wij met? .....	13

## 1 De verzekering

De verzekering is de overeenkomst die u met ons sluit. U betaalt premie aan ons. Wij vergoeden aan u of aan anderen de schade die onder de dekking van de verzekering valt. Zo bent u verzekerd voor de gevolgen van onverwachte gebeurtenissen die zich kunnen voordoen, voor zover deze gebeurtenissen verzekerd zijn.

Wij vergoeden aan u of aan anderen de schade die onder de dekking van de verzekering valt. Zo bent u verzekerd voor de gevolgen van onverwachte gebeurtenissen die kunnen voordoen.

### Waaruit bestaat de verzekering?

Alle informatie die u ons geeft bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering maakt deel uit van uw verzekering. Wij gaan ervan uit dat de informatie juist en volledig is. Als dit niet het geval is, heeft u misschien geen dekking of heeft u geen recht op een volledige vergoeding bij schade.

Bij elke verzekering hoort een polis. Hierop staat wie de verzekernemer is en welk adres (object) of persoon verzekerd is. Met persoon bedoelen wij u en de verzekerden die op uw polis staan genoemd. Op de polis wordt de omvang van de dekking beschreven. Verder staan hierop welke voorwaarden van toepassing zijn, zijn eventuele clausules vermeld en kunt u lezen hoe hoog het eigen risico is.

Welke voorwaarden gelden?

- De algemene voorwaarden;
- De bijzondere voorwaarden behorende bij uw dekking op uw polis;
- De clausules op uw polis.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval geldt eerst de inhoud van de clausules op uw polis, daarna de bijzondere voorwaarden behorende bij uw dekking op uw polis en tot slot de algemene voorwaarden.

### 1.1 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Partijen spannen zich in om eventuele geschillen voortvloeiend uit deze verzekeringsovereenkomst in der minne te regelen. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

### 1.2 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat vermeld vanaf 00.00 uur, tenzij de verzekering op een later tijdstip is afgesloten. Wij vergoeden geen schade die voor deze datum en het tijdstip waarop de verzekering is aangevraagd is ontstaan.

### 1.3 Wanneer eindigt uw verzekering?

Staat er een einddatum op uw polis? Dan eindigt uw verzekering op die dag om 24.00 uur.

Staat er geen einddatum op uw polis? Dan wordt de verzekering elk jaar automatisch verlengd met één jaar, maar u mag de verzekering na de verplichte looptijd van één jaar altijd opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Op dat moment eindigt uw verzekering op die dag om 24.00 uur.

## 2 Opzeggen van de verzekering

### 2.1 Heb ik een bedenktijd?

Wilt u de nieuwe aangevraagde verzekering toch niet? Dan kunt u de aanvraag annuleren als u dit doet binnen veertien kalenderdagen, nadat u uw eerste polis heeft ontvangen. U kunt dit schriftelijk of via e-mail doen. U kunt de aanvraag niet meer annuleren, als u in deze periode schade heeft geleden en op deze verzekering heeft geclaimd.

## 2.2 Hoe kunt u uw verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering na een looptijd van één jaar dagelijks opzeggen. Er geldt dan een opzegtermijn van één maand. Dit doet u schriftelijk of via e-mail.

## 2.3 Mogen wij uw verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering opzeggen in de volgende gevallen:

- Als wij doelbewust worden benadeeld, wij spreken dan van fraude. Hiervan is sprake als u of een belanghebbende ons met opzet onjuiste of onvolledig informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot, tijdens de looptijd van de verzekering of bij schade. U leest meer over de maatregel(en) die wij dan treffen in Hoofdstuk 3 'Wat verwachten wij van u?'
- Als u ons bij het begin van de verzekering onvolledige of onjuiste informatie heeft gegeven en wij op basis van de juiste informatie uw aanvraag niet zouden hebben geaccepteerd of niet onder dezelfde voorwaarden zouden hebben geaccepteerd. Wij sturen u bericht wanneer de verzekering wordt opgezegd en u niet meer bij ons verzekerd bent.
- Naar aanleiding van een schadeclaim. Wij kunnen dan de verzekering schriftelijk opzeggen. In dat bericht staat vanaf welke datum u niet meer bij ons bent verzekerd. Die datum is altijd twee maanden na de dag waarop wij u het bericht stuurden. Wij geven u de garantie dat wij dit niet doen na een eerste schade. Deze garantie geldt niet indien sprake is van opzet, fraude, wanneer u of een belanghebbende voorkomt op een sanctielijst of wanneer een specifiek opzeggingsrecht staat vermeld in deze voorwaarden, uw bijzondere voorwaarden of een clause die op uw polis staat.
- Bij wijziging van het risico en wij het risico niet onder dezelfde voorwaarden willen accepteren. Wij sturen u bericht wanneer de verzekering wordt opgezegd en u niet meer bij ons verzekerd bent. In Hoofdstuk 3 'Wat verwachten wij van u?' staat wat wij van u verwachten bij veranderingen binnen uw bedrijf.
- Als u de premie niet of niet op tijd betaalt, zoals in Hoofdstuk 5 'Premie' beschreven. Wij sturen u dan een bericht vanaf welke datum uw verzekering wordt opgezegd.
- Wanneer u verhuist naar het buitenland en niet meer staat ingeschreven in de basisregistratie personen (BRP). De verzekering eindigt dan automatisch per de datum waarop de uitschrijving in de basisregistratie personen (BRP) heeft plaatsgevonden. Dit moet u overigens wel schriftelijk bij ons melden.
- Als er geen verzekeraar belang meer is om te verzekeren. Dit is bijvoorbeeld het geval na verkoop, diefstal of total loss van de verzekerde bezittingen. Met total loss bedoelen wij een beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is of de reparatie de verzekeraar teveel gaat kosten in vergelijking met de dagwaarde. De verzekering eindigt direct wanneer u geen verzekeraar belang meer heeft.
- Bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. De verzekering eindigt een maand na overlijden of indien dit onderling wordt overeengekomen op een later tijdstip.
- Als u of een belanghebbende één van onze medewerkers ongewenst behandelt, bedreigt of eigendommen van SAA of medewerkers van SAA beschadigt en er door SAA aangifte is gedaan, mogen wij uw verzekeringen schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

### 3 Wat verwachten wij van u?

Naast deze algemene verplichtingen kan het zijn dat in de bijzondere voorwaarden nog extra verplichtingen staan waar u zich aan moet houden.

Als u uw verplichtingen niet nakomt, kunnen wij uw verzekering opzeggen, de schadevergoeding beperken of in het geheel niet uitkeren.

#### 3.1 Wat verwachten wij van u en wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Wij verwachten dat u er alles aan doet om schade te voorkomen of te beperken. Wanneer er iets gebeurt waardoor u schade heeft of iemand van u een schadevergoeding verlangt, moet u:

- ons dit zo snel mogelijk melden en alle informatie geven die wij nodig hebben;
- alle medewerking aan ons verlenen;
- alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
- het binnen redelijke grenzen nemen van alle maatregelen om schade of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of beperken. Dit doet u zodra u hiervan op de hoogte bent of hoort te zijn;
- bij diefstal of een poging daartoe, beroving, afpersing, verduistering, vandalisme, verlies of vermissing of ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie;
- met ons overleggen voordat u de schade laat repareren of de restanten vernietigt of weggooit;
- de schade aantonen of bewijzen, bijvoorbeeld met aankoopnota's, bankafschriften of foto's;
- geen beloftes over schadevergoeding doen, geen verklaring afgeven en niets doen dat onze belangen kan schaden;
- het ons melden als de schade op een andere verzekering is gedekt of door een andere verzekeraar wordt betaald.

Uw recht op schadevergoeding vervalt geheel of gedeeltelijk als u zich niet aan uw verplichtingen houdt of onze belangen heeft geschaad.

#### 3.2 Wat verwachten wij van u bij veranderingen binnen uw bedrijf?

Wij verwachten in ieder geval van u dat u de volgende wijzigingen aan ons doorgeeft:

- **Wijziging van de verzekerde zaak of het risico**  
Verandert de verzekerde zaak of het risico? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen laten weten.  
Veranderingen die u bijvoorbeeld aan ons moet doorgeven:
  - De verzekerde bedrijfsactiviteiten en/of de bedrijfsnaam veranderen. Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van bedrijfsactiviteiten moet u daarom aan ons doorgeven.
  - Er worden andere zaken en/of diensten geleverd en/of behandeld dan op uw polis staat.
  - Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct aan ons doorgeeft.
  - Uw bezittingen zullen langer dan drie maanden buiten het terrein van het verzekerde adres zijn.
  - De bestemming, de bouwaard of het gebruik van het verzekerde gebouw verandert.
  - Het gebouw, of een gedeelte van het gebouw, wordt twee aaneengesloten maanden of langer niet gebruikt.
  - Het gebouw, of gedeelte van het gebouw, is gekraakt.
- **Verandering in de bestuurlijke verhoudingen of uiteindelijke belanghebbende (UBO)**  
Is er een wijziging van de vennootschappelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie? Dan bent u verplicht dit door te geven aan de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling.  
Hebben wij u gevraagd om de uiteindelijke belanghebbende (UBO) op te geven? En verandert de UBO die u ons hebt opgegeven? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging aan ons door.

- Faillissement of uitstel van betaling  
Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden. Tijdens de 30 dagen termijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door.  
Geeft u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de datum dat u failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

### 3.3 Wat als u gaat verhuizen binnen Nederland of naar het buitenland verhuist?

Gaat u of uw bedrijf verhuizen, meldt dit dan altijd binnen twee maanden aan ons. Ook als u naar het buitenland verhuist, moet u dit aan ons melden. De verzekering eindigt direct zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist.

### 3.4 Mededelingsplicht

U bent verplicht om ons vóór het afsluiten en tijdens de looptijd van uw verzekering te informeren over alle feiten die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor ons om met u een verzekering aan te gaan.

Deze plicht geldt voor alle belanghebbende(n) van uw verzekering. Wanneer u niet of niet volledig aan deze mededelingsplicht voldoet, kan dit ertoe leiden dat wij uw schadevergoeding beperken of in het geheel niet uitkeren.

### 3.5 Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen we dat u of een belanghebbende ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u of een belanghebbende ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of bij schade.

Wij tolereren geen fraude. Bij fraude nemen wij daarom één of meer van de volgende maatregelen:

- de schade wordt niet vergoed;
- reeds betaalde schade vorderen wij terug;
- gemaakte (onderzoeks)kosten vorderen wij van u terug;
- de aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd;
- alle verzekeringen die u bij ons heeft worden opgezegd;
- wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen;
- betaalde premie betalen wij niet aan u terug;
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars;
- wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl);
- iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

### 3.6 Hoe gaan wij om met sancties of handelsbeperkingen?

Wij mogen wettelijk geen financiële dienst verlenen als u of een andere belanghebbende op een sanctielijst voor komt en voordeel zou kunnen hebben bij deze verzekering. Om dit na te gaan, moeten wij regelmatig een toets uitvoeren:

- voor of zo snel mogelijk na de afsluiting van deze verzekering. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst voorkomt informeren wij u daarover schriftelijk, in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. Uw verzekering is dan nooit tot stand gekomen;
- tijdens de looptijd. Op het moment dat wij constateren dat u of een andere belanghebbende op de sanctielijst werd gezet, beëindigen wij de verzekering met terugwerkende kracht tot het moment dat u of een belanghebbende op een sanctielijst werd gezet. Wij informeren u hierover schriftelijk.

Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, mogen wij wettelijk ook geen uitkering doen. Het maakt dan niet uit wanneer deze schade ontstond, wanneer u ons deze schade meldde of wie recht had op de schade-uitkering. Ten slotte betalen wij u ook geen premie terug als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat.

De sanctiewetgeving reikt ver. Het maakt namelijk niet uit of u of een belanghebbende:

- verzekeringnemer of (mede)verzekerde bent of op een andere wijze voordeel zou kunnen hebben bij deze verzekering;
- een persoon of rechtspersoon bent;
- een particuliere of publieke organisatie bent;
- eigenaar bent van een organisatie of alleen optreedt als vertegenwoordiger of gemachtigde;
- nationaal of internationaal opereert.

## 4 Wat is niet verzekerd?

### 4.1 Wanneer vervalt het recht op schadevergoeding?

U bent niet verzekerd als een uitsluiting van toepassing is die staat beschreven in:

- deze algemene voorwaarden. Voorbeelden hiervan zijn fraude en het voorkomen van u of een belanghebbende op een sanctielijst;
- de bijzondere voorwaarden die behoren bij uw dekking op uw polis;
- clausules die op uw polis staan vermeld.

### 4.2 Wat is niet verzekerd?

Schade als gevolg van de volgende gebeurtenissen zijn ook niet verzekerd:

#### **Opzet**

U heeft geen dekking als u of een belanghebbende in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. U heeft zich dan maatschappelijk ongewenst of crimineel gedragen. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u hierdoor geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

Er is sprake van opzet, als u of een belanghebbende iets doet of niet doet waarbij u of een belanghebbende:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken ("opzet als oogmerk");
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of een belanghebbende zeker weet dat er schade ontstaat ("opzet met zekerheidsbewustzijn");
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of een belanghebbende de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u of een belanghebbende (niet) zo ("voorwaardelijke opzet").

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs, als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

#### **Roekeloosheid**

U bent niet verzekerd voor schade of een ongeval die/dat ontstaat door uw roekeloosheid.

### **Atoomkernreactie**

U heeft geen dekking als sprake is van schade veroorzaakt door of het gevolg is van een atoomkernreactie. Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dan wel dat de juiste overheidsinstantie een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij vergoeden, ook als zo'n vergunning is afgegeven, geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (vindplaats: Staatsblad 1979, 225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **Molest**

Schade veroorzaakt of ontstaan door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij is niet gedekt. Er is sprake van molest als dit wordt gepleegd door:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### **Aardbeving of vulkanische uitbarsting**

U heeft geen dekking wanneer er sprake is van schade veroorzaakt door, of als gevolg van, een aardbeving of vulkanische uitbarsting

Met aardbeving en vulkanische uitbarsting bedoelen wij, schade die is ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard.

### **Overstroming**

U heeft geen dekking als sprake is van schade veroorzaakt door of het gevolg is van een overstroming.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluizen of andere waterkering. Overstroming is ook het buiten de oever treden van water.

### **Terrorisme**

U heeft geen dekking als sprake is van schade veroorzaakt door of het gevolg is van terrorisme.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Omdat de schade hiervoor te groot kan zijn om door één verzekeraar te dragen, hebben verzekeraars speciaal voor dit doel een aparte herverzekeringsmaatschappij opgericht: de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Voor zover dit risico bij de NHT is herverzekerd zijn speciale regels van toepassing. De specifieke regels en het clauseblad kunt u nalezen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

Als en voor zover op deze verzekering naast verzekeraars die aangesloten zijn bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (hierna genoemd NHT) en voor wie uit dien hoofde op hun aandeel in deze verzekering de Clause NHT-terrorismedekking van toepassing is, verzekeraars betrokken zijn die niet bij de NHT zijn aangesloten, zullen deze verzekeraars ten aanzien van de risico's als omschreven in dit Clauseblad daarvoor op dezelfde wijze schade vergoeden als de bij de NHT aangesloten verzekeraars. Als de leidende verzekeraar een niet bij de NHT aangesloten verzekeraar is, zal deze, ten aanzien van de bij de NHT herverzekerde risico's, de beslissingen van de bij de NHT aangesloten verzekeraars volgen.



### **Kwaadwillige besmetting**

U heeft geen dekking als sprake is van schade veroorzaakt door of het gevolg is van een kwaadwillige besmetting. Met een kwaadwillige besmetting bedoelen wij het buiten de omschrijving van Molest (doen) verspreiden van ziektekiemen en stoffen, al dan niet in organisatorisch verband. Hierbij moet aannemelijk zijn dat dit (doen) verspreiden is bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Het moet gaan om ziektekiemen en stoffen die vanwege hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking kunnen leiden tot:

- letsel of aantasting van de gezondheid bij mensen of dieren;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

### **Inbreuk op handels- of economische sancties**

U heeft geen dekking als sprake is van schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld. Ook heeft u geen dekking als er sprake is van de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

## **5 Premie**

De premie van uw verzekering betaalt u vooraf. U kunt de premie (en eventueel verschuldigde assurantiebelaasting en administratiekosten) in verschillende termijnen betalen, namelijk per maand, kwartaal, half jaar of jaar. Op uw polis staat welke termijn voor u geldt. Betaalt u in termijnen en heeft u een aantal termijnen overgeslagen? Dan is elke betaling die wij ontvangen altijd eerst (een deel van) de betaling van de oudste openstaande premie.

### **5.1 Op welke manier betaalt u de premie?**

U kunt ervoor kiezen om de premie via een nota of per automatische incasso te betalen. Bij maandbetaling betaalt u altijd per automatische incasso.

### **5.2 Wat zijn de gevolgen van niet (tijdig) betalen?**

Betaalt u de aanvangspremie niet of niet volledig uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Dan is geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die daarna plaatsvinden. Wij hoeven u hiervoor niet in gebreke te stellen.

Betaalt u de vervolgpremie niet, of niet volledig, dan manen wij u aan. Als u dan niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, die wij noemen in de aanmaningsbrief, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de dagtekening van de 2<sup>e</sup> herinneringsbrief. Eventuele incassokosten - vermeerderd met rente - voortvloeiend uit niet-tijdige betalingen komen altijd voor rekening van de verzekeringnemer.

U moet nog steeds de premie betalen. Daarbij komen nog extra kosten, zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen. Er wordt weer dekking verleend voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop wij alle openstaande bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

Wij kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor uw betalingsachterstand heeft, te beëindigen. U ontvangt dan schriftelijk bericht waarom en vanaf welke datum de verzekering eindigt.

### **5.3 Laat u betaalde premie terugstorten?**

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen wij ook wel storneren of terugboeken. Heeft u van ons een schadevergoeding gekregen en boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugvragen.

#### 5.4 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

#### 5.5 Wanneer krijgt u premie terug?

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Wij betalen geen premie terug bij:

- fraude;
- stopzetten of niet tot stand komen van de verzekering omdat u of een belanghebbende voorkwam op een sanctielijst.

#### 5.6 Mogen wij uw premie of onze voorwaarden veranderen?

Wij mogen in de volgende situaties de premie of voorwaarden aanpassen:

##### **Als de regelgeving verandert of wijzigt**

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving dat noodzakelijk maakt. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Wij weten nooit van te voren of zo een situatie zich voordoet. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing. Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan een maand na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

##### **Als uw gebruik van de verzekering opvalt doordat u meer dan één schade in het jaar heeft gemeld**

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. Wij beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen wij uw verzekering opzeggen of aanpassen. Ons opzeggingsrecht is beschreven in hoofdstuk 2. Het aanpassen kan door de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen binnen een maand:

- na uw schademelding;
- na onze schade-uitkering; of
- onze afwijzing van uw schadeclaim.

Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan één maand na uw opzegging in het eerste jaar van uw verzekering of op de dag van uw opzegging na het eerste jaar.

##### **Bij verlenging van de verzekering**

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere verzekeringen aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum. Ook voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering aan het eind van het eerste verzekeringsjaar of op de dag van uw opzegging als uw opzegging na het eerste jaar is gedaan.

##### **Als iets verandert binnen uw bedrijf**

Veranderingen binnen uw bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders kunnen beoordelen. Veranderingen moet u daarom binnen dertig dagen schriftelijk aan ons doorgeven. Wij zullen dan het risico opnieuw beoordelen. Dit kan tot gevolg hebben dat wij de premie en/of uw eigen risico aanpassen, aanvullende voorwaarden stellen of de verzekering opzeggen.

Bij welke veranderingen bent u direct beperkt verzekerd?

U bent beperkt verzekerd als het gebouw of een gedeelte van het gebouw:

- Momenteel wordt verbouwd, of
- is gekraakt, of
- langer dan twee maanden aaneengesloten niet gebruikt wordt.

Dan bent u vanaf dat moment alleen verzekerd als de schade het gevolg is van brand en het blussen van brand, ontploffing, blikseminslag en het neervallen van (onderdelen van) lucht- of ruimtevaartuigen en meteorieten.

## 6 Wat te doen bij schade?

In geval van schade hebben wij bepaalde gegevens van u nodig. U heeft in ieder geval de volgende verplichtingen bij een schade:

- meldt de schade zo spoedig mogelijk aan ons per e-mail, via de website of telefonisch;
- overleg met ons voordat u kosten maakt voor het herstellen van de schade.

Uw verplichtingen bij schade zijn opgenomen in Hoofdstuk 3.1. Ook in de bijzondere voorwaarden en/of de polis leest u wat uw verplichtingen zijn.

### 6.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen de schade vast:

- aan de hand van een nota of offerte, of
- aan de hand van een vaststelling van de schade door een expert die wij inschakelen (eventueel in overleg met een door u aangestelde expert). In de bijzondere voorwaarden staat beschreven wanneer wij de mogelijkheid hebben om de schade in nature te laten herstellen.

In veel gevallen stellen wij de schade in overleg met u vast. Het kan ook gebeuren dat wij een expert en/of deskundigen inschakelen. Als u dit nodig vindt, kunt u ook een expert inschakelen. De beide experts benoemen dan een derde expert. Als beide experts er onderling niet uitkomen, zal deze derde expert binnen de vastgestelde schadebedragen van beide experts een uitspraak doen. Deze uitspraak over de schade is voor u en ons bindend. Inschakeling van één of meer experts betekent niet dat wij de schade ook vergoeden. Dit beoordelen wij nadat wij alle informatie, waaronder die van de expert(s), hebben ontvangen.

De ingeschakelde experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De registerexpert moet als zodanig zijn ingeschreven bij het NIVRE of bij een vergelijkbare brancheorganisatie op het gebied van schadevaststelling. In het laatste geval moet de organisatie op grond van reglementen eisen stellen aan haar registerexperts op het gebied van opleiding en klacht- en tuchtrecht.

Wij vergoeden alleen de kosten voor het vaststellen van de grootte van de schade en de door ons ingeschakelde expert. Het totaal van de kosten voor de door u ingeschakelde expert of door de expert ingeschakelde deskundigen vergoeden wij als volgt:

- 100% als zijn kosten lager of gelijk zijn aan de kosten van onze expert;
- als zijn kosten hoger zijn dan de kosten van onze expert maar niet meer dan €500,-:
  - 100% tot de kosten van onze expert
  - de meerkosten voor zover deze in vergelijkbare omstandigheden redelijk zijn
- als de expert meer dan €500,- kost, dan vergoeden wij deze:
  - voor 100% als wij hier vooraf toestemming voor hebben gegeven
  - als bij de vorige bepaling waar het maximum van €500,- gold, als wij geen toestemming hebben verleend.

De kosten van een derde expert wordt ook door ons vergoed. Een beschadigde zaak kunt u niet aan ons overdragen.

## 6.2 Wat vergoeden wij maximaal?

De vergoeding kan nooit hoger zijn dan het bedrag dat op uw polis of in de voorwaarden staat, tenzij daarvan in de bijzondere voorwaarden of clausules wordt afgeweken.

## 6.3 Wanneer betalen wij uw schade uit?

Heeft u recht op schadevergoeding, dan betalen wij u het bedrag binnen één maand nadat wij van u alle noodzakelijke gegevens en informatie hebben ontvangen om de claim te kunnen beoordelen.

## 6.4 Wat doen wij als u meer verzekeringen heeft?

U kunt geen rechten ontlenen aan deze verzekering als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet eerder afgesloten, die uw schade zou hebben vergoed (al dan niet in natura) als deze verzekering niet bestond of wanneer u al een beroep heeft gedaan op die andere verzekering. Het is niet mogelijk om in dit geval teruggave of vermindering van premie te krijgen. Wij vergoeden geen eigen risico van een andere verzekering.

## 6.5 Verjaringstermijn

Zodra u op de hoogte bent dat u een schade kunt claimen, dan moet u dit zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen drie jaar aan ons laten weten. Als wij een vergoeding afwijzen, heeft u drie jaar de tijd om bezwaar te maken. Dit moet u schriftelijk aan ons laten weten. Na deze termijn nemen wij uw reactie niet meer in behandeling. Wanneer u binnen de termijn reageert, stopt de verjaringstermijn. De termijn van drie jaar gaat dan weer opnieuw lopen vanaf de 1<sup>e</sup> dag na ons schriftelijk antwoord op uw reactie.

## 6.6 Eigen Risico

Uw eigen risico staat vermeld op uw polis of in de bijzondere voorwaarden van uw verzekering.

# 7 Bescherming van uw persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. Wij gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in beginsel plaats via uw verzekeringsadviseur. U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, inzien en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover kunt u nalezen in ons privacy verklaring op [www.saa.nl](http://www.saa.nl).

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen wij om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

# 8 Heeft u klachten?

Onze medewerkers zijn u zo goed mogelijk van dienst. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij stellen het erg op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Bent u ontevreden over onze handelswijze of over ons? In dit geval vragen wij u ons dit schriftelijk toe te lichten per post, per e-mail of via het contactformulier op onze website.

Klachten en geschillen kunnen worden voorgelegd aan de directie van SAA Assuradeuren B.V.:

- per post via postbus 9000, 3007 AA Rotterdam;
- per e-mail via [feedback@saa.nl](mailto:feedback@saa.nl); of
- via de website <https://www.saa.nl/contact>.

Wordt uw klacht niet naar tevredenheid behandeld of opgelost, dan kunt u uw probleem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, zie ook [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt zich ook wenden tot de bevoegde burgerlijke rechter.

## 9 Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 3 en 4 staan een aantal belangrijke definities. Hieronder treft u als service een lijstje aan met andere gebruikte definities in alfabetische volgorde:

### **Bedrijf**

Met bedrijf bedoelen wij het bedrijf of rechtspersoon die op uw polis staat genoemd.

### **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Met de NHT bedoelen wij het door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij die speciaal is opgericht om uitkeringen te doen als schade is ontstaan door terrorisme of kwaadwillige besmetting en voor preventieve maatregelen om deze twee evenementen te voorkomen of de schade na optreden te beperken.

### **Persoon**

Met persoon bedoelen wij u en medeverzekerden die op uw polis staan genoemd.

### **Polis**

Met polis bedoelen wij het verzekeringsbewijs waaruit blijkt dat u de verzekering bij SAA heeft afgesloten.

### **SAA**

Met SAA bedoelen wij SAA Assuradeuren B.V., het bedrijf waarbij u uw verzekering heeft afgesloten.

### **U**

Met u bedoelen wij: de verzekeringnemer. Dit is de persoon die bij ons de verzekering heeft afgesloten en als zodanig op de polis staat vermeld.

### **Verzekerden**

Met verzekerden bedoelen wij U of uw bedrijf die op uw polis staat genoemd.

### **Verzekering**

Met verzekering bedoelen wij de verzekeringsovereenkomst.

### **Wij**

Met wij bedoelen wij de verzekeringsmaatschappij(en), die op uw polis staan en SAA als gevolmachtigd agent. De verzekeraars staan als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en hebben een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.