



Voorwaarden

SAA Motorrijtuigen Rechtsbijstand

SAA.MRB.2021.11
SAA ASSURADEUREN

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Het is belangrijk dat deze polisvoorwaarden duidelijk zijn voor u. Lees ze daarom goed door. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst.

De begrippenlijst vindt u aan het eind van deze polisvoorwaarden.

Om deze polisvoorwaarden leesbaar te houden bedoelen wij met 'hij' ook 'zij' en met 'zijn' ook 'haar'.

Productvoorwaarden en Algemene voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

Korte omschrijving van de verzekering

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u betrokken raakt of dreigt te raken bij een conflict dat voortvloeit uit uw motorrijtuigbezit. Bijvoorbeeld wanneer u betrokken raakt bij een ongeval ontstaan tijdens verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met Anker Rechtshulp op. Wanneer u Anker Rechtshulp zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen zij nog beter helpen. Dat kan via het formulier op de website, telefonisch, per e-mail of per post. U kunt Anker Rechtshulp ook bellen om te vragen of uw schade verzekerd is. Zij staan voor u klaar.

Zoekt u via de website, per e-mail of per post contact? Het helpt Anker Rechtshulp als u direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

Online	www.ankerrechtshulp.nl
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	nieuwzaak@anker.nl
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

Inhoud

1	Wie zijn wij?	5
2	Wie is de verzekeringnemer?	5
3	Wanneer kunt u de verzekering afsluiten?	5
4	Wie zijn verzekerd?.....	5
5	Uw verzekering	5
6	In welke landen bent u verzekerd?	5
7	Wat mag u van ons verwachten?	5
8	Wat verwachten wij van u?	6
9	Begin en einde van de verzekering.....	6
10	Veranderen van de verzekering.....	7
11	De premie	8
12	Tot wanneer kunt u uw conflict melden?.....	8
13	Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing om juridische hulp te geven?	8
14	Heeft u recht op een andere uitkering of rechtshulp?.....	8
15	Wat is niet verzekerd?	8
16	Wat is fraude?.....	9
17	Privacy en gebruik van uw gegevens	9
18	Onze communicatie met u	10
19	Bent u niet tevreden?.....	10
20	Welk recht is op uw verzekering van toepassing?.....	10
21	Sanctiewetgeving.....	11
22	Wie zijn de verzekerden?	11
23	Waarvoor bent u verzekerd?	12
24	Waarborgsom	12
25	Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?.....	12
26	In welke landen bent u verzekerd?	12
27	Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	13
28	Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?.....	13
29	Hebben meer personen hetzelfde conflict?	13
30	In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	13
31	Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?	14
32	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	14
33	Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	14
34	Wanneer heeft u een eigen bijdrage?.....	15
35	Welke (externe) kosten vergoeden wij?.....	15

36	Wat vergoeden wij maximaal?	15
37	Welke kosten vergoeden wij niet?	16
38	Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?..	16
39	Hoe werkt de geschillenregeling?.....	16
40	Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	17
41	Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	17
42	In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	17
43	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?.....	18
44	Begrippenlijst	18

1 Wie zijn wij?

Wij zijn SAA Assuradeuren, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12011217. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335.

Als wij spreken over 'wij', 'ons' en 'onze', dan bedoelen wij de verzekeraar, SAA Assuradeuren en Anker Rechtshulp b.v.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op uw polis.

Het verlenen van rechtshulp is uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

2 Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat bent 'u'.

Heeft u uit hoofde van uw bedrijf of beroep de verzekering afgesloten? Dan is de verzekeringnemer het bedrijf/de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polisblad.

3 Wanneer kunt u de verzekering afsluiten?

U kunt de verzekering vanuit uw particuliere hoedanigheid alleen afsluiten als u in Nederland woont.

Wij communiceren met u in het Nederlands.

4 Wie zijn verzekerd?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit kunt u lezen in de polisvoorwaarden.

Om deze polisvoorwaarden leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

5 Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons.

Het is een reeks afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ze gelden voor u en ons. Deze afspraken staan op uw polisblad en in deze polisvoorwaarden. Is er een verschil tussen het polisblad en de andere polisvoorwaarden? Het polisblad en de clausules die voor uw verzekering gelden gaan voor. Dan gelden deze polisvoorwaarden en daarna pas de algemene polisvoorwaarden.

6 In welke landen bent u verzekerd?

Het dekkinggebied is afhankelijk van welke module(s) u heeft afgesloten. De dekkinggebieden per module worden omschreven in de polisvoorwaarden.

7 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerde conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

8 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een conflict waarvoor u juridische hulp vraagt;

Particulier

- dat u zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, waardoor het verzekerde risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert;

Let op: Meldt u een verandering niet of te laat? En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of de verzekering onveranderd voortgezet kan worden.

- is dit zo? Dan behoudt u uw rechten;
- is dit niet zo? En willen wij uw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie en/of tegen andere voorwaarden?
Dan nemen wij de zaak niet in behandeling of houden wij bij de behandeling van uw conflict rekening met deze andere voorwaarden en/of premie.
- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u juridische hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld als gedreigd wordt met juridische maatregelen/procedures tegen u. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw conflict te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Als u juridische hulp wilt, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op uw verzekering kan leiden;

- dat u probeert een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw conflict.

Dat betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
- ons helpt om gemaakte kosten terug te krijgen.
Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- onze belangen niet schaadt.

Particulier

Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen).

Als blijkt dat u ons bewust heeft misleid dan mogen wij de verzekering beëindigen. Zie hiervoor artikel 16 'Wat is fraude?' in deze polisvoorwaarden.

9 Begin en einde van de verzekering

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos beëindigen binnen 14 dagen nadat u de polis heeft gekregen. Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u die natuurlijk van ons terug.

Hoe lang loopt uw verzekering?

Uw verzekering loopt standaard één jaar. Na dit jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met een jaar. De datum waarop wij dit doen heet de verlengingsdatum.

Wanneer mag u uw verzekering beëindigen?

U mag uw verzekering na het eerste jaar op ieder moment beëindigen. De datum waarop dit gebeurt is de einddatum. U laat ons dit minimaal 30 dagen voor de einddatum weten. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of ons?

Uw particuliere verzekering stopt direct als:

- u niet (meer) in Nederland woont of langer dan zes maanden in het buitenland bent;
- aan u surseance van betaling wordt verleend;
- u failliet gaat;
- u overlijdt. Is een van uw nabestaanden meeverzekerd op uw verzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan uw nabestaande de verzekering op zijn/haar eigen naam door laten lopen.

Soms willen wij uw verzekering beëindigen. Wij hanteren een opzegtermijn van minimaal twee maanden in de volgende situaties:

- op de verlengingsdatum van uw verzekering;
- na een verandering van uw situatie waardoor wij meer risico lopen en wij dit niet kunnen/willen verzekeren;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk.

Wij beëindigen direct de verzekering:

- als u heeft gefraudeerd bij aanvraag van de verzekering of bij het melden van een conflict. U leest hier meer over onder artikel 16 'Wat is fraude?'.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering wordt beëindigd. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die premie terug. Behalve wanneer er sprake is van fraude. Dan houden wij de volledige premie.

10 Veranderen van de verzekering

In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen?

Op de verlengingsdatum mogen wij de premie en de polisvoorwaarden van uw verzekering veranderen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum.

Dit mag bijvoorbeeld;

- als de Dienstenprijsindex Rechtskundige diensten verandert. Wij volgen hiervoor de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening;
- als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- als de wet- of regelgeving verandert;
- als u meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt. U krijgt in dit geval eerst schriftelijk bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimedrag aan te passen.

Gaan wij uw verzekering veranderen?

Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten.

Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat u ontvangt. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?

U mag uw verzekering beëindigen. U kunt de verzekering beëindigen tot een maand na de datum waarop uw verzekering veranderd is. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur waarin u aangeeft de polis te willen beëindigen.

11 De premie

De premie staat op uw polisblad. U bent de premie verschuldigd op de premievervaldatum. U mag de betaling van premies niet uitstellen of premies met elkaar verrekenen.

Betaalt u te laat? Dan informeren wij u over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U ontvangt dan altijd eerst nog een aanmaning en wordt gevraagd de premie alsnog te betalen. Na de aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd.

Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- u bent niet meer verzekerd als u uw premie 56 dagen na de premievervaldatum nog niet heeft betaald. Wij schorten de verzekering dan op;
- tijdens de periode dat de verzekering is opgeschort, heeft u geen recht op juridische hulp. Zaken die ontstaan in de periode van opschorting nemen wij niet in behandeling;
- u moet de premie, die u niet heeft betaald, nog steeds betalen. Daarnaast moet u ook wettelijke rente en incassokosten betalen;
- de dag nadat de premie, wettelijke rente en incassokosten alsnog op onze rekening ontvangen zijn, bent u weer verzekerd;
- wij kunnen uw verzekering beëindigen. In dat geval sturen wij u een brief. Hierin staat wanneer uw verzekering stopt. Wij laten u dit minimaal 14 dagen voor de einddatum weten.

12 Tot wanneer kunt u uw conflict melden?

U kunt een conflict binnen drie jaar, nadat u wist van de gebeurtenis, bij ons melden. Na drie jaar stopt uw recht op juridische hulp en kunt u geen beroep meer doen op uw verzekering voor dit conflict.

13 Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing om juridische hulp te geven?

U heeft juridische hulp gevraagd. En wij hebben u schriftelijk laten weten geen juridische hulp te geven. Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen drie jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Anders nemen wij het conflict niet meer in behandeling.

14 Heeft u recht op een andere uitkering of rechtshulp?

Wanneer er een andere verzekering is waarop u een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen juridische hulp geven. Dit geldt ook als u een vergoeding voor de door u geleden schade kan krijgen via een wettelijke of andere voorziening. Wij verwachten dat u de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

15 Wat is niet verzekerd?

Uw conflict kan het gevolg zijn van een gebeurtenis die niet verzekerd is. Dit gaat om de gebeurtenissen die veroorzaakt, ontstaan, verergerd of bevorderd zijn door:

- molest;
- atoomkernreactie;
- overstroming;
- aardbeving;
- opzet, grove schuld en bewuste roekeloosheid;
Als het conflict bewust door u is veroorzaakt.
Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- dat u zich niet houdt aan de afspraken die gelden voor uw verzekering;
- overtreding van de wet- en regelgeving;
- (sanctie)wet- en regelgeving: wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van de nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving;
- terrorisme: wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien geen juridische hulp. Terrorisme is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor

Terrorismeschaden (NHT). U krijgt alleen juridische hulp van ons als het is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze informatie op www.terrorismeverzekerd.nl.

In de polisvoorwaarden staan nog meer situaties beschreven waarin een conflict niet verzekerd is. Of deze staan op uw polisblad vermeld.

16 Wat is fraude?

Fraude is opzettelijk onjuiste informatie verstrekken of juist informatie niet verstrekken, bedrog of misleiding. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering. Of bij het indienen van een verzoek om juridische hulp. Als wij denken dat u dit bewust niet heeft gedaan, kunnen wij een onderzoek uitvoeren of door anderen laten uitvoeren.

Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan kunnen wij besluiten dat u geen beroep meer op uw verzekering kunt doen en kunnen wij uw verzekering beëindigen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft. Wij laten u dit dan binnen twee maanden na de ontdekking van de fraude weten. Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er duidelijk sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten? Dan mogen wij direct maar uiterlijk binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- De behandeling van uw conflict weigeren, beperken of stoppen. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel beëindigen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op juridische hulp te bepalen en om uw conflict te behandelen bij u in rekening brengen;
- uw verzekering beëindigen;
- uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij (onderzoeks)kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen aan ons. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Ook kunnen wij fraude registreren in het centrale frauderegistratiesysteem van Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Meer informatie over de Stichting CIS kunt u vinden op www.cis.nl. Daarnaast kunnen wij aangifte doen bij de politie.

17 Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan uw verzekeringsadviseur. Deze geeft uw gegevens weer door aan ons. Wij verwerken uw gegevens voor het kunnen uitvoeren van deze verzekeringsovereenkomst. U geeft ook uw gegevens door aan Anker Rechtshulp als u juridische hulp nodig heeft.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens. Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt als die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Wij houden ons hierbij aan de relevante wetgeving op het gebied van privacy en aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de relatie met u te onderhouden;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoons-

gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl;

- te beoordelen of u recht hebt op juridische hulp en om juridische hulp te verlenen;
- te beoordelen welke mogelijkheden er zijn om het door u gewenste resultaat te behalen in het (dreigende) conflict dat u aan ons heeft gemeld.

18 Onze communicatie met u

Wij communiceren met u via het laatst bij ons bekende (e-mail)adres of via het adres van uw verzekeringsadviseur. U moet een adreswijziging zo spoedig mogelijk doorgeven aan uw verzekeringsadviseur. Wanneer Anker Rechtshulp een conflict in behandeling heeft, moet u de adreswijziging ook aan haar doorgeven.

19 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons?

Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of conflict behandelt.

Klacht over de uitvoering van uw verzekering(en)?

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen.

U kunt uw klacht sturen naar:
Anker Insurance Company n.v.
T.a.v. Klachtencoördinator
Antwoordnummer 8015
9700 VK Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

Kifid voor particuliere verzekerden

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 333 8 999
www.kifid.nl

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u het conflict ook voorleggen aan de rechter.

20 Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

21 Sanctiewetgeving

Staat u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig achteraf. Daarom geldt de hieronder vermelde ‘opschortende voorwaarde’.

Opschortende voorwaarde

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van sanctiewet- of regelgeving niet verboden is om aan de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

Particulier

- u;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst.

Zakelijk

- u;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van uw bedrijf;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij uw bedrijf.

Komt u of een andere belanghebbende niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat. Komt u of een andere belanghebbende wél voor op een sanctielijst? Dan is de verzekeringsovereenkomst niet geldig. Wij laten u dit schriftelijk weten.

Heeft u de polis ontvangen? En blijkt daarna dat u, de verzekerde(n) of andere belanghebbende(n) (alsnog) bent/is/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

- is sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan geven wij geen juridische bijstand;
- mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

22 Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, recht op juridische hulp hebben. Met ‘u’ bedoelen wij alle verzekerden.

De volgende personen zijn verzekerd:

- u als verzekeringnemer;
- de passagiers of de gemachtigde bestuurders van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval waarvoor een ander aansprakelijk is;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon als deze overlijdt door een ongeval in het verkeer waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

23 Waarvoor bent u verzekerd?

In dit artikel omschrijven wij wanneer u recht op juridische hulp heeft. Het conflict moet voortvloeien uit het gebruik of bezit van het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig. Er is geen dekking voor conflicten die niet expliciet staan omschreven.

De verzekerden hebben recht op juridische hulp voor conflicten die verband houden met:

- a. een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg met uw motorrijtuig, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is;
- b. als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld in verband met uw deelname aan het verkeer met uw motorrijtuig en u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd;
- c. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud, revisie of de reparatie van uw motorrijtuig;
- d. het verhalen van schade aan uw motorrijtuig, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is voor deze schade;
- e. slepen of transporteren van uw motorrijtuig;
- f. inname van uw rijbewijs door de overheid omdat deze vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. Of als uw rijbewijs ongeldig is verklaard. De inname van uw rijbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

24 Waarborgsom

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat op deze verzekering is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgeschoten.

25 Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een aantal specifiek genoemde situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- b. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze aanvullende rechtsbijstandverzekering, en;
- c. deze gebeurtenis en het conflict voortvloeien uit uw particuliere hoedanigheid en met het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig, en;
- d. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- e. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking de rechtsbijstandverzekering op het moment van de gebeurtenis, en;
- f. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in artikel 36, en;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in de artikelen 38 tot en met 40.

26 In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende gebieden:

- a. Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse zee:
 - Voor het verhalen van schade die aan u is toegebracht in het verkeer.
- b. Europese Unie:

- Conflicten aangaande het kopen, verkopen, onderhoud, repareren of revisie van uw motorrijtuig.
- c. Nederland:
 - Voor alle overige verzekerde conflicten.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

27 Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- a. als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- b. als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- c. als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen die genoemd staan in artikel 35.

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet. Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding, dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

28 Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

Heeft de tegenpartij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens artikel 33 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'.

29 Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in artikel 37 f.

30 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is het voor ons niet duidelijk of iemand u verzekerde schade heeft toegebracht die u kunt verhalen. Of soms is het voor ons niet duidelijk of er een conflict is, of wat het conflict precies inhoudt.

Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- a. Wat is het conflict?
- b. Wie heeft de schade en daarmee het conflict veroorzaakt?
- c. Waardoor/hoe is de schade en daarmee het conflict ontstaan?
- d. Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- e. Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan betalen wij de kosten van het rapport.

31 Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtshulp.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
- e. **Let op:** Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de artikelen 35 en 36.
- f. Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in de artikelen 32 en 33.

32 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de artikelen 38 en 39.

33 Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag bij een administratieve of gerechtelijke procedure zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaatsvindt.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.

- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of andere externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
- i. Artikel 25 g is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

34 Wanneer heeft u een eigen bijdrage?

Er geldt een eigen bijdrage van € 250,- als u volgens de wet niet verplicht bent om voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch voor een externe deskundige buiten Anker Rechtshulp kiest.

Als u kiest voor een externe deskundige, dan sturen wij u eerst een nota voor uw eigen bijdrage. Als u de nota heeft betaald, dan zullen wij de opdracht geven aan de externe deskundige die u heeft aangewezen.

35 Welke (externe) kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediation kosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;

Let op: Ontvangt u rechtstreeks van anderen, bijvoorbeeld van de tegenpartij of zijn verzekeraar, een terugbetaling van de door ons reeds betaalde hierboven genoemde kosten? Dan moet u deze kosten altijd weer aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld indien de buitengerechtelijke kosten of proceskosten aan u worden terugbetaald in plaats van aan ons.

36 Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 15.000,- per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 15.000,- per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal €15.000,- en dus niet voor ieder conflict maximaal € 15.000,-.

- Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500,- per conflict.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten tot maximaal € 7.500,- per conflict.

37 Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in artikel 35 c.
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

38 Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling.

Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

39 Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en ons bindend.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.

Verdere behandeling na bindend advies

- d. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikelen 35 en 36 genoemde bedragen.
- e. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:

- Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer.
- Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
- Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikelen 35 en 36 genoemde bedragen.

40 Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in artikelen 35 en 36 genoemde bedragen.

41 Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

- Door ons:
Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?
Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- Door een externe deskundige:
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

42 In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Naast de beperkingen en uitsluitingen die wij hebben vermeld in de polisvoorwaarden, krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties:

- Die verband houdt met een motorrijtuig die op het moment van de gebeurtenis niet op het polisblad staan vermeld. Een vervangend motorrijtuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, is wel verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.
- U wist bij het afsluiten van deze rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- Als u een beroep kunt doen op een andere door u gesloten verzekering. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering.
- Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in de artikelen 38 tot en met 40.
- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals is beschreven in de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u ons niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de tegenpartij zonder gerechtelijke procedure op te lossen, terwijl dit in redelijkheid wel van u verlangd kon worden. Of als u bewust onjuiste informatie aan ons geeft. In artikel 7 leest u wat wij van u verwachten.

- i. Als verzekerde personen op deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, schade op elkaar willen verhalen.
- j. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of wedstrijden.
- k. Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto, taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koerierdiensten.
- l. Bij verhuur van uw motorrijtuig.
- m. Als er sprake is van een boete (schikkingsvoorstel) of strafbare feiten, omdat u bijvoorbeeld:
 - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
 - de wet heeft overtreden;
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd;
 - te hard heeft gereden.

Let op: Als u wordt vervolgd voor “dood door schuld” of “letsel door schuld” en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.
- n. Het voeren van verweer tegen een vordering uit onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als u zelf geen autoschade heeft, maar een tegenpartij zegt dat u in het verkeer met uw motorrijtuig schade aan zijn motorrijtuig heeft veroorzaakt en stelt u hiervoor aansprakelijk.
- o. U heeft een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- p. Uw conflict verband houdt met verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- q. Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- r. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een motorrijtuig of uw deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan.

Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- s. Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, zonder geldige APK, een geldig rijbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- t. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.

43 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, schriftelijk aan ons doorgeeft.

44 Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw polisvoorwaarden. In uw polisvoorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Aardbeving

Schokkende of trillende beweging van een deel van de aardkorst ontstaan door krachten van binnenuit de aarde. Ze treden onder andere op in de buurt van een breukzone. Het maakt niet uit of de aardbeving door of in verband met de natuur of menselijk handelen is ontstaan.

Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is ook gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met ‘wij’, ‘ons’ en ‘onze’ wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bedrog

Het met kwade opzet misleiden van iemand.

Bewust

Met bewust bedoelen wij dat u expres iets heeft gedaan of juist niet gedaan heeft. Bijvoorbeeld als u iemand expres schade heeft toegebracht. Of als u een overtreding heeft gemaakt terwijl u wist dat u de wet overtrad.

Bewuste roekeloosheid

Bewust geen oog hebben voor de gevolgen en de gevaren van een handeling.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die wij maken om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op uw polisblad staat. Waarvoor u bent verzekerd wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. Een clausule is onderdeel van uw verzekering. Een clausule gaat voor op de polisvoorwaarden.

Conflict

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

U heeft nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Fraude

Met fraude bedoelen wij dat u ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden of behandelen van een conflict.

Gebeurtenis

- a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden;
- b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo te verwijten dat het lijkt of u het bewust, expres of opzettelijk heeft gedaan.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

Misleiding

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerde indruk geven.

Molest

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij.

Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeed bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

Nederland

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa.

Hiermee bedoelen wij dus niet:

- de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
- de overzeese gebieden: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nederlands recht

Het Nederlands recht is het geheel van wet- en regelgeving in Nederland. Deze regels zijn vooral in wetten, verdragen en rechtspraak te vinden.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Opzet en roekeloosheid

Opzet

Er zijn verschillende vormen (gradaties) van opzet. In onze polisvoorwaarden noemen wij deze allemaal 'opzet'. De meest verstrekkende vorm van opzet is opzet met de bedoeling iets te doen of te laten waarbij iemand weet wat de gevolgen daarvan zullen zijn.

Een voorbeeld. De boom van de buren zorgt voor schaduw in uw tuin. De buren willen de boom niet omzagen en u wilt zon in uw tuin. U zaagt daarom de boom om. Dit is opzettelijk handelen.

Het gaat bij deze vorm van opzet om het bewust (en dus opzettelijk) verrichten van een bepaalde handeling. Iemand handelt willens en wetens. Dit houdt in dat de persoon niet alleen weet wat hij doet, maar ook wil dat een bepaald gevolg intreedt. Hij wil bijvoorbeeld dat er schade wordt veroorzaakt en weet hoe hij dit moet doen.

Zoals hierboven is aangegeven, zijn er meerdere soorten opzet. Onder opzet valt bijvoorbeeld ook voorwaardelijke opzet. Dit is de lichtste vorm van opzet. Van voorwaardelijke opzet kan er sprake zijn als er schade wordt veroorzaakt door een persoon die dit niet beoogd of gewild heeft, maar de kans hierop wel op de koop heeft toegenomen. Hij wist of had kunnen weten dat er schade zou kunnen ontstaan.

Een voorbeeld. Jan kocht hondenvoer en voegde er vergif aan toe. Hij wilde daarmee de hond van zijn buurman Piet vergiften, omdat deze altijd zo blaft. Jan legde het hondenvoer in grasveld voor het huis waar buurman Piet zijn hond altijd uitlaat. De hond van een andere buurman at echter het voer op en overleed daardoor. De dood van die hond was niet het beoogde gevolg, maar de kans dat een andere hond ook van het hondenvoer zou kunnen eten en vergiftigd zou worden, was door Jan aanvaard. Er was sprake van voorwaardelijke opzet.

Roekeloosheid

Het gaat bij roekeloosheid om gevaarlijk handelen, zonder dat er wordt nagedacht over de gevolgen. Als er sprake is van roekeloosheid dan heeft iemand zich écht onvoorzichtig gedragen. Roekeloosheid is de zwaarste vorm van schuld.

Bij deze begrippen verwijzen wij ook naar artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek. Hierin staat:

“De verzekeraar vergoedt geen schade aan de verzekerde die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt”.

Overstroming

Overstroming door zee, rivieren, kanalen en andere vormen van natuurwater als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen, ook als de overstroming is veroorzaakt door storm.

Polisblad

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met polisvoorwaarden, de bevestiging van de gemaakte afspraken van uw verzekering.

Premie

Dit is het geldbedrag dat u met vaste regelmaat betaalt voor uw verzekering. In dit geldbedrag zitten ook kosten en de (wettelijke) assurantiebelaasting.

Premievervaldatum

Dit is de datum waarop u de premie moet betalen.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met de verzekeraar. Dit is een overeenkomst die u recht geeft op rechtsbijstand voor verzekerde conflicten.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van uw motorrijtuig of spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Terrorisme

Terrorisme is het, al dan niet in organisatorisch verband, plegen van of dreigen met geweld gericht op mensen, zaken of tegen de maatschappij. Het doel is politieke, religieuze of ideologische veranderingen af te dwingen.

U

Met u bedoelen wij de verzekeringnemer en/of alle personen die op de polis verzekerd zijn.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

Wettelijke rente

Dit is de rente die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als de schuldenaar te laat betaalt. Het rentepercentage wordt door de Nederlandse staat vastgesteld.