



Voorwaarden Schadeverzekering Goed Werkgeverschap

SAA.PGW.2023.01 - SAA Assuradeuren

Inhoud

| | |
|---|---|
| Definities | 4 |
| 1 Uitgangspunt van deze verzekering | 6 |
| 1.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie | 6 |
| 1.2 Onzekerheidsvereiste | 6 |
| 2 Dekking..... | 6 |
| 2.1 Omvang van de dekking | 6 |
| 2.2 Omvang van de schade..... | 6 |
| 2.3 Voorwaarden voor dekking | 6 |
| 2.4 Toerekening | 6 |
| 2.5 Dekkingsgebied | 6 |
| 3 Vergoedingen | 7 |
| 3.1 Maximum..... | 7 |
| 3.2 Aanvullende vergoedingen | 7 |
| 4 Samenloop..... | 7 |
| 4.1 Andere verzekering | 7 |
| 4.2 Soortgelijke bepaling andere verzekering | 7 |
| 5 Uitsluitingen | 7 |
| 5.1 Stoffen die de geest beïnvloeden | 7 |
| 5.2 Atoomkernreacties, molest en natuurrampen | 7 |
| 5.3 Onbevoegd besturen | 7 |
| 5.4 Snelheidswedstrijden | 8 |
| 5.5 Molest..... | 8 |
| 6 Verplichtingen bij schade..... | 8 |
| 6.1 Melden..... | 8 |
| 6.2 Informatie | 8 |
| 6.3 Meewerken | 8 |
| 6.4 Beredding..... | 8 |
| 6.5 Verval van rechten | 8 |
| 6.6 Meewerken aan herstel..... | 8 |
| 6.7 Sociale voorzieningen..... | 8 |
| 7 Schaderegeling | 9 |
| 7.1 Overleg..... | 9 |
| 7.2 Geen erkenning aansprakelijkheid..... | 9 |
| 7.3 Vergoeding..... | 9 |

| | | |
|------|--|----|
| 7.4 | Schaderegeling terrorisme | 9 |
| 8 | Verzekeringperiode | 9 |
| 8.1 | Begin van de verzekering | 9 |
| 8.2 | Periode | 9 |
| 8.3 | Einde van de verzekering | 10 |
| 9 | Premie en betalingsverplichtingen | 10 |
| 9.1 | Premies | 10 |
| 9.2 | Vaststelling van de premie | 10 |
| 9.3 | Verstrekken van gegevens | 11 |
| 9.4 | Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie | 11 |
| 9.5 | Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie en volgende premietermijnen | 11 |
| 9.6 | Premiebetaling blijft verplicht | 11 |
| 9.7 | Herstel van de dekking | 11 |
| 9.8 | Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging | 11 |
| 10 | Wijzigingen premie en/of voorwaarden | 11 |
| 10.1 | Tussentijds aanpassen | 11 |
| 10.2 | Aanpassen op de verlengingsdatum | 11 |
| 10.3 | Weigering aanpassing | 12 |
| 10.4 | Geen recht tot weigeren | 12 |
| 10.5 | Akkoord met aanpassing | 12 |
| 11 | Mededelingen en persoonsgegevens | 12 |
| 11.1 | Mededelingen | 12 |
| 11.2 | Persoonsgegevens | 12 |
| 12 | Klachtenregeling | 13 |
| 13 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter | 13 |
| 14 | Fraude | 13 |
| 15 | Sanctiewetgeving | 14 |

Definities

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Begunstigde

De in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek genoemde gerechtigden indien verzekerde als gevolg van de gebeurtenis overlijdt.

Eigen risico

Het bedrag dat van de schade wordt afgetrokken.

Franchise

Het bedrag waaronder schade niet wordt vergoed.

Gebeurtenis

Een onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam van een verzekerde inwerkend geweld waardoor rechtstreeks een medisch vast te stellen personenschade is ontstaan. En een onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op verzekerde zaken inwerkend geweld waardoor zaakschade is ontstaan.

Onder gebeurtenis wordt mede verstaan:

- complicaties of verergeringen in de toestand van verzekerde na een gebeurtenis, optredende als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door de gebeurtenis noodzakelijk geworden medische behandeling;
- uitputting, verhogering en/of verdorping ontstaan als gevolg van insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of enige andere onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
- besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof;
- ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en (sarcoptes)schurft, wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gebeurtenis veroorzaakte personenschade postwhiplash syndroom en/of (post)commotioneel syndroom als gevolg van onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld.
- zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verstikking, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading, hitteberoerte, inwerking door bijtende stoffen en zonnebrand als gevolg van onvoorzien omstandigheden;
- acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen verstuijing.

Gebeurtenissen die met elkaar verband houden of voortvloeien uit een en dezelfde oorzaak worden als één gebeurtenis beschouwd. Alle gebeurtenissen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank Den Haag is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

Schade

Personenschade en/of zaakschade.

Met personenschade bedoelen wij letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Met zaakschade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of verlies van verzekerde zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Verzekeraar

NV Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd, gevestigd aan de 's-Gravenweg 431, 3065 SC te Rotterdam.

Verzekerde zaken

Vervoermiddelen in eigendom van verzekerde en andere roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Verzekerde

Een natuurlijk persoon over wie de werkgever uit hoofde van een dienstverband of andere gezagsverhouding zeggenschap heeft, zoals de werknemer, de uitzendkracht, de stagiair en de vrijwilliger, in verband met een afgesloten arbeidscontract tussen hen. Dit noemen wij ook wel 'ondergeschikte'.

Onder verzekerde wordt niet verstaan: een ZZP'er of DGA/Grootaandeelhouder.

Met een ZZP'er bedoelen wij een natuurlijk persoon over wie de inlener en/of opdrachtgever uit hoofde van een arbeidscontract geen zeggenschap heeft. Er bestaat in deze relatie geen ondergeschiktheidsverhouding.

Met een DGA/Grootaandeelhouder bedoelen wij een natuurlijk persoon die al of niet geheel of gedeeltelijk eigenaar is van verzekeringnemer (de vennootschap). Dit wordt tevens de werkgever genoemd.

Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad staat vermeld en met wie verzekeraar deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekeringsjaar

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering en elkeafzonderlijke daarop aansluitende periode van weer 12 maanden. Indien een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldatum korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een verzekeringsperiode korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de verzekeringsperiode.

Verzekeringsperiode

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering.

Wij/we/ons

SAA Assuradeuren B.V., gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12011217. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die op uw polis staan.

In deze voorwaarden noemen we SAA Assuradeuren B.V., ook wel 'wij', 'we' of 'ons'.

Werkgever

- verzekeringnemer;
- andere als werkgever in de verzekering opgenomen vennootschappen, natuurlijke- of rechtspersonen.

Woon-werkverkeer

De reis die door een ondergeschikte wordt gemaakt vanwege de uitoefening van werkzaamheden voor de werkgever tussen het (tijdelijke) huisadres van ondergeschikte en de (eerste) werkplek en de (laatste) werkplek en het (tijdelijke) huisadres van de verzekerde in verband met het tussen werkgever en ondergeschikte afgesloten arbeidscontract.

1 Uitgangspunt van deze verzekering

1.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie

Deze verzekering is gebaseerd op de gegevens vermeld in het aanvraagformulier en/of die zijn verkregen via online applicaties én alle andere door verzekeringnemer vermelde informatie, die voorafgaand en tijdens de verzekeringsperiode worden verstrekt. Deze gegevens maken onderdeel uit van deze verzekering als risico informatie waarop de premie mede is gebaseerd. Indien gegevens onjuist zijn opgegeven kan dit leiden tot een beperking van de uitkering of zelfs verval hiervan.

1.2 Onzekerheidsvereiste

Deze verzekering biedt dekking op basis van het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de geleden schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen tijdens het sluiten van de verzekering onzeker was dat de daaruit voortvloeiende schade voor verzekeringnemer respectievelijke de derde was ontstaan, dan wel de normale omstandigheden in ogenschouw genomen, zou ontstaan.

2 Dekking

2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor schade die verzekerde, of bij overlijden van verzekerde, begunstigde lijdt als gevolg van een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden:

- in de uitoefening van de werkzaamheden voor werkgever; of
- gedurende de periode dat verzekerde in verband met de uitoefening van de werkzaamheden voor werkgever aan het verkeer deelneemt; of
- tijdens woon-/werkverkeer, waarbij het eigen risico EUR 5.000 bedraagt per gebeurtenis voor alleen zaakschade; of
- tijdens (personeels)activiteiten - zoals bedrijfsuitjes, teambuildingsdagen en dergelijke - (mede) georganiseerd of betaald door werkgever; of
- gedurende bedrijfsopleidingen en zakenreizen (mede) georganiseerd of betaald door de werkgever.

2.2 Omvang van de schade

De omvang van de onder de verzekering gedekte schade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10.

Op artikel 6:101 BW zal geen beroep worden gedaan voor zover de eigen schuld van de verzekerde betrekking heeft op het plaatsvinden van de gebeurtenis gedurende de periode dat verzekerde in verband met de uitoefening van de werkzaamheden aan het verkeer deelneemt.

Maar de verzekering biedt geen dekking voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verzekerde.

2.3 Voorwaarden voor dekking

De schade moet het gevolg zijn van een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden tijdens de verzekeringsperiode, en de gebeurtenis moet tijdens de verzekeringsperiode of binnen 5 maanden na de beëindiging van de verzekering aan verzekeraar zijn gemeld.

Ook moet verzekerde, of bij diens overlijden, begunstigde voor de schade geen aanspraak geldend kunnen maken tegen een aansprakelijke partij en/of verzekerde. Of, bij diens overlijden, begunstigde voor de schade geen aanspraak geldend kan maken tegen een andere verzekeraar.

2.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige verzekeraar, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en franchise, is bepalend het moment waarop de gebeurtenis plaatsvond.

2.5 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor gebeurtenissen die waar ook in de wereld hebben plaatsgevonden.

3 Vergoedingen

3.1 Maximum

Verzekeraar vergoedt tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis en per verzekeringsjaar het bedrag van de schade, onder de voorwaarde dat dit bedrag het op het polisblad onder franchise genoemde bedrag, wel overschrijdt.

3.2 Aanvullende vergoedingen

Verzekeraar vergoedt zo nodig ook boven het verzekerde bedrag, echter gemaximeerd tot éénmaal het verzekerde bedrag voor de aanspraak, enkele aanvullende kosten. Op deze kosten is het eigen risico niet van kracht.

3.2.1 Kosten van schaderegeling

De kosten die nodig zijn om de schade te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau, die met voorafgaande instemming van verzekeraar zijn gemaakt.

3.2.2 Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die door werkgever, verzekerde of een begunstigde worden getroffen en redelijkerwijze noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van de schade af te wenden of om de schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband ook verstaan de schade aan zaken die door het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

3.2.3 Wettelijke rente

Moet u wettelijke rente betalen over een schadevergoeding? Dan vergoeden wij deze wettelijke rente.

4 Samenloop

4.1 Andere verzekering

Indien blijkt dat door deze verzekering gedekte schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) zijn gedekt of daarop gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering als excedent van de andere verzekering(en) respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden.

4.2 Soortgelijke bepaling andere verzekering

Indien de andere verzekering(en) een zelfde of soortgelijke bepaling als artikel 4.1 bevat(ten) dan neemt verzekeraar - zonder afstand te doen van hetgeen bepaald is in artikel 4.1 - de schade in behandeling en vergoedt de daaruit voortvloeiende schade, wettelijke rente en kosten.

5 Uitsluitingen

5.1 Stoffen die de geest beïnvloeden

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de verzekerde als bestuurder van het vervoermiddel verband houdt met het ontstaan van de schade.

5.2 Atoomkernreacties, molest en natuurrampen

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, molest en natuurrampen, ongeacht hoe deze zijn ontstaan (zie definities het Verbond van Verzekeraars).

5.3 Onbevoegd besturen

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade terwijl verzekerde als feitelijk bestuurder van het vervoermiddel niet over de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende bevoegdheid tot het besturen daarvan beschikt.

5.4 Snelheidswedstrijden

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade veroorzaakt tijdens deelname van verzekerde als bestuurder van een vervoermiddel aan snelheidswedstrijden en/of –ritten.

5.5 Molest

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade die verband houdt met en/of voortvloeit uit molest.

6 Verplichtingen bij schade

6.1 Melden

Verzekerden en/of begunstigden stellen verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis van iedere gebeurtenis waaruit voor verzekeraar een verplichting tot vergoeding van schade en kosten kan ontstaan.

6.2 Informatie

Verzekerden en/of begunstigden stellen verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in het bezit van:

- a. alle voor de beoordeling van de schade van belang zijnde inlichtingen en gegevens en
- b. een opgave van andere verzekeringen en voorzieningen en/of uitkeringen waarop mogelijk een beroep kan worden gedaan.

Met het afsluiten van deze verzekering gaan verzekerden ermee akkoord dat verzekeraar de onder a en b vermelde informatie op verzoek mag inzien.

6.3 Meewerken

Verzekerden en/of begunstigden zijn verplicht:

- alle aanwijzingen en/of instructies van verzekeraar of de door hen benoemde (register)experts en/of andere deskundigen op te volgen;
- al het mogelijke te doen om schade te verminderen of te beperken.

6.4 Beredding

Verzekerden en/of begunstigden dienen alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van de schade of dreigende schade.

6.5 Verval van rechten

Indien verzekerden en/of begunstigden de in de artikelen 6.1 t/m 6.4 genoemde verplichtingen niet, of niet volledig nakomen, en verzekeraar hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

6.6 Meewerken aan herstel

Verzekerde is verplicht zich voldoende in te spannen om een bijdrage te leveren aan diens herstelproces. Indien verzekerde hierin tekortschiet, waar het wel in redelijkheid van verzekerde kon worden verwacht, zal de uitkering onder deze verzekering naar omvang van deze tekortschietsing worden verminderd.

6.7 Sociale voorzieningen

Verzekerde en/of begunstigde zal (tijdig) aanspraak maken op alle beschikbare (sociale) voorzieningen die er zijn. Indien verzekerde en/of begunstigde dit nalaat dan wordt de uitkering onder deze verzekering verminderd met het bedrag waarop verzekerde en/of begunstigde volgens een dergelijke voorziening aanspraak had kunnen maken.

7 Schaderegeling

7.1 Overleg

Het vaststellen van de schade zal geschieden in onderling overleg tussen verzekeraar en verzekerde en/of begunstigde, of door een door verzekeraar te benoemen expert of deskundige.

7.2 Geen erkenning aansprakelijkheid

Medewerking aan het voorafgaande houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid door verzekeraar. Een vaststellingsovereenkomst, in de zin van artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, kan uitsluitend tot stand komen tussen de verzekerde en/of de begunstigde en de verzekeraar.

7.3 Vergoeding

De schade wordt vergoed aan verzekerde, in geval van overlijden van verzekerde wordt de schade vergoed aan begunstigde.

7.4 Schaderegeling terrorisme

7.4.1 Herverzekering bij NHT

De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT) .

7.4.2 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij verzekeraar of te raadplegen op de website van de NHT (www.terrorismeverzekerd.nl).

7.4.3 Beperking schadevergoedingsplicht

Bij schade als gevolg van een handelen of nalaten of een beroepsfout dat direct of indirect verband houdt met en/of voortvloeit uit:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, geldt dat de schadevergoeding door verzekeraar kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

7.4.4 Terrorisme buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

8 Verzekeringsperiode

8.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld.

8.2 Periode

De verzekering eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde periode.

8.3 Einde van de verzekering

8.3.1 Opzegging door verzekeringnemer op elk gewenst moment

Verzekeringnemer kan de verzekering op ieder moment schriftelijk opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

8.3.2 Opzegging door verzekeringnemer nadat verzekeraar de premie en/of voorwaarden aanpast

Verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen als verzekeraar de premie en/of de voorwaarden van de verzekering verandert. Dit kan alleen als deze verandering nadelig is voor verzekeringnemer.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. na de opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat; en/of
- b. verzekeraar moet de opzegging hebben ontvangen binnen een maand nadat verzekeringnemer over de verandering is geïnformeerd.

Maar de verzekeringnemer kan de verzekering niet opzeggen:

- indien verzekeringnemer minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van de verzekering hetzelfde blijft; of
- indien de dekking van de verzekering wordt uitgebreid, terwijl de premie gelijk blijft; of
- indien de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

8.3.3 Opzegging door verzekeraar op de einddatum

Verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste een maand voor de einddatum aan de verzekeringnemer plaats te hebben gevonden.

8.3.4 Tussentijdse opzegging door verzekeraar

Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- indien verzekeringnemer drie maanden na de premievalidatum de premie niet heeft betaald, of
- indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of
- na melding van een schade, mits binnen een periode van twee maanden nadat een schade is uitgekeerd of dekking is geweigerd.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Maar in het geval dat de verzekering eindigt op grond van het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens bij schade, geldt een opzegtermijn van een maand.

Daarnaast kan verzekeraar de verzekering tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

- indien werkgever de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om verzekeraar te misleiden; of
- indien werkgever de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en verzekeraar bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

9 Premie en betalingsverplichtingen

9.1 Premies

Verzekeringnemer dient premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd is geworden. Dit geldt voor de aanvangspremie en voor eventuele vervolgpremies.

9.2 Vaststelling van de premie

De premie wordt vastgesteld op grond van variabele gegevens zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting. De vastgestelde premie geldt als voorschotpremie voor het betreffende verzekeringsjaar. Als verzekeringnemer verzoekt om aanpassing van de verzekering, kan dit leiden tot een tussentijdse, nieuwe vaststelling van de premie.

9.3 Verstrekken van gegevens

Verzekeringnemer dient binnen zes maanden na afloop van een verzekeringsjaar aan verzekeraar gegevens te verstrekken die verzekeraar nodig heeft om de definitieve premie te berekenen. Verzekeraar heeft het recht deze definitieve premie als voorschotpremie voor het volgende verzekeringsjaar te laten gelden. Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door verzekeraar met verzekeringnemer verrekend.

Indien verzekeringnemer nalaat binnen zes maanden na afloop van een verzekeringsjaar de verzekeraar de gegevens te verstrekken die deze nodig heeft om de definitieve premie te berekenen, heeft verzekeraar het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. Verzekeringnemer blijft verplicht de benodigde gegevens, om de definitieve premie te berekenen, te verstrekken.

9.4 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt, zonder dat een aanmaning door verzekeraar is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die plaatsvonden nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken. Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, alsmede de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

9.5 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie en volgende premietermijnen

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

9.6 Premiebetaling blijft verplicht

Verzekeringnemer blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 9.4 en 9.5 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

9.7 Herstel van de dekking

De dekking wordt weer van kracht voor alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is, door de verzekeraar is ontvangen. Indien is afgesproken dat het verschuldigde in termijn betaald mag worden, is de dekking pas weer van kracht nadat het totale verschuldigde bedrag is ontvangen.

9.8 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

10 Wijzigingen premie en/of voorwaarden

10.1 Tussentijds aanpassen

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door verzekeraar te bepalen datum. Verzekeraar zal verzekeringnemer twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

10.2 Aanpassen op de verlengingsdatum

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden op de verlengingsdatum van uw verzekering aan te passen. Verzekeraar zal verzekeringnemer een maand voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

10.3 Weigering aanpassing

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken dient hij verzekeraar daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van de aanpassing.

10.4 Geen recht tot weigeren

Verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing:

- van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen; of
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt; of
- een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

10.5 Akkoord met aanpassing

Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden.

11 Mededelingen en persoonsgegevens

11.1 Mededelingen

Verzekeraar en verzekeringnemer kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de op het polisblad vermelde bemiddelaar doen. Alle mededelingen aan het adres van verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatste bekend gemaakte adres door verzekeringnemer.

11.2 Persoonsgegevens

U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met alle gegevens die u aan ons verstrekt. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze regels over hoe wij omgaan met uw gegevens kunt u ook terugvinden in onze privacyverklaring. Deze privacyverklaring vindt u op www.saa.nl.

11.2.1 Hoe komen wij aan persoonsgegevens?

Wij vragen u bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of dienst om persoonsgegevens en andere gegevens. Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden. Voorbeelden van deze externe bronnen zijn de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS), het CBS, het RDW, Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (Roy-data), het Kadaster en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie.

Volgens de wet is SAA Assuradeuren B.V. verantwoordelijk voor het op de juiste wijze verwerken van uw persoonsgegevens. Of wij ons op de juiste wijze houden aan de wet- en regelgeving wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11.2.2 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om:

- de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Hieronder valt ook het inschatten van risico's;
- uw schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. In principe gebeurt dit via uw adviseur of bemiddelaar.

11.2.3 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij geven uw persoonsgegevens door aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Bijvoorbeeld aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

11.2.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

12 Klachtenregeling

Onze medewerkers zijn u zo goed mogelijk van dienst. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij stellen het erg op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw adviseur of bemiddelaar. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen:

- per e-mail via feedback@saa.nl; of
- per post via postbus 9000, 3007 AA Rotterdam; of
- via de website <https://www.saa.nl/contact>.

Kunt u zich niet vinden in het resultaat van onze klachtbehandeling? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals een externe klachteninstantie.

Wilt u geen gebruik maken van onze klachtbehandeling? U kunt een klacht ook altijd aan de rechter voorleggen.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle onopgeloste geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

14 Fraude

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de 'Gedragscode Persoonlijk Onderzoek'. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- uw andere verzekeringen beëindigen die u bij SAA Assuradeuren B.V. of bedrijfsonderdelen van SAA heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing)systemen, zoals de database van de stichting CIS. Hierbij houden we ons aan het 'Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen'.

Deze bepalingen gelden niet alleen voor u als verzekeringnemer, maar ook voor andere verzekerden of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.saa.nl.

15 Sanctiewetgeving

Overeenkomstig wet- en regelgeving moet de gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bij iedere aanvraag van een verzekering een onderzoek instellen naar de zgn. Ultimate Beneficial Owner (UBO) van verzekeringnemer. In uiterste gevallen kan dit er toe leiden dat het verboden is een verzekeringsovereenkomst te sluiten in het geval er sprake is dat de UBO voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

De gevolmachtigd agent blijft dit namens verzekeraar toetsen gedurende de offerteperiode van de verzekering. In dat geval is er een opschortende voorwaarde op de offerte van toepassing, die als volgt luidt:

“De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing blijkt dat het niet verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van verzekeringnemer, verzekerden en andere belanghebbenden. Verzekeraar voert de toetsing, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, uit.

Als verzekerde of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. Indien verzekerde of andere belanghebbende wel voorkomt op een sanctielijst, dan informeert verzekeraar de aanvrager van de verzekering daarover schriftelijk”.

De verzekeraar zal tevens periodiek en bij een voornemen tot het doen van een schade-uitkering de UBO van verzekerde en de derde controleren. Verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling krachtens deze verzekering te bieden, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving.