



Klassieker Alledag

SAA.KAD.2021.01

Versie januari 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Begrippenlijst	4
Hoofdstuk 2 Verzekerden	5
Hoofdstuk 3 Dekkingsgebied	5
Hoofdstuk 4 Niet meer in bezit of niet meer in Nederland	5
Hoofdstuk 5 Waarvoor bent u verzekerd	6
Hoofdstuk 6 Wat krijgt u vergoed?	7
Hoofdstuk 7 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	9
Hoofdstuk 8 Hoe handelen wij uw schade af?	12
Hoofdstuk 9 Wat zijn uw verplichtingen?	12
Hoofdstuk 10 De No-Claimregeling	14
Hoofdstuk 11 Voorwaarden Allrisk Klassieker alledag	18
Hoofdstuk 12 Voorwaarden Ongevallen inzittendenverzekering Klassieker alledag	25
Hoofdstuk 13 Voorwaarden Schade inzittendenverzekering Klassieker alledag	30
Hoofdstuk 14 Voorwaarden Rechtsbijstandsverzekering Klassieker alledag	34

Inleiding

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Bijzondere voorwaarden van onze Klassieker Alledag Verzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden per mogelijke dekking. De dekking van deze Bijzondere Voorwaarden per dekking is alleen geldig als deze op het polisblad staat. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen. Met de Klassieker Alledag Verzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als uw klassieker alledag gestolen of beschadigd is, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

Hoe claimt u schade?

Heeft u schade aan uw klassieker alledag of is uw klassieker alledag gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of ga naar www.saa.nl.

Reparatie of diefstal?

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw klassieker alledag gestolen? Dan kunt u ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur of met ons op +31 88 551 44 44. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

De Alarmcentrale

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst de Alarmcentrale op +31 30 256 77 77.

Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

De Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Wij wensen u veel plezier met uw klassieker alledag!

Hoofdstuk 1 Begrippenlijst

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Polisblad

Uw verzekeringsbewijs

1.1.2 U

De verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

1.1.3 Premie

Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

1.1.4 Terugvorderen

Het terugvragen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

1.1.5 Vergoeding

Hulp of vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

1.1.6 Verzekerde

De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

1.1.7 Verzekering

Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

1.1.8 Aanhanger

De achter uw klassieker alledag meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.

1.1.9 Bagage

De spullen die verzekerden in en/of op de klassieker alledag, en/of de aanhanger hebben meegenomen. Handelsvoorwerpen en dieren zien wij niet als bagage.

1.1.10 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

1.1.11 Dagelijks gebruik

Situaties die regelmatig voorkomen en waarbij gereden wordt met uw klassieker alledag zoals woonwerkverkeer en boodschappen doen.

1.1.12 Klassieker Alledag

De klassieker alledag die op uw polisblad staat en een geldig Nederlands kentekenbewijs heeft. De klassieker alledag is alleen bedoeld en ingericht voor particulier gebruik.

1.1.13 Personenschade

Letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

1.1.14 Waarde

Het bedrag vermeld in de laatste aan verzekeraar bekende partijen en/of deskundigentaxatie vóór de gebeurtenis is verricht, maar niet ouder is dan 36 maanden. De taxatie is bindend en het taxatierapport wordt geacht deel uit te maken van de verzekering. Heeft geen herziening van de taxatie plaatsgevonden na verloop van de hierboven genoemde termijn van 36 maanden, dan wordt de verzekering geacht te lopen zonder voorafgaande taxatie en geldt het vermelde bedrag als leidraad voor de schadevergoeding.

Hoofdstuk 2 Verzekerden

Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben van om gebruik te maken van uw klassieker alledag.

Hoofdstuk 3 Dekkingsgebied

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

Hoofdstuk 4 Niet meer in bezit of niet meer in Nederland

Artikel 4.1 Niet meer in uw bezit

Is uw klassieker alledag verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw klassieker alledag niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw klassieker alledag niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

Artikel 4.2 Niet meer in Nederland

Bevindt uw klassieker alledag zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw klassieker alledag op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering.

De verzekering eindigt op de dag dat de klassieker alledag zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de klassieker alledag op een buitenlands kenteken wordt gezet.

De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw klassieker alledag niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw klassieker alledag langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

Hoofdstuk 5 Waarvoor bent u verzekerd

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Artikel 5.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

5.1.1 Schade aan anderen

U bent verzekerd als u als particulier met of door uw klassieker alledag schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld.

U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw klassieker alledag;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw klassieker alledag, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- door passagiers die in of op uw klassieker alledag zitten of die in-, uit, op-, of afstappen.
- met of door spullen die u vervoert met uw klassieker alledag of de aangekoppelde aanhanger. Als schade ontstaat tijdens het laden of lossen is de aansprakelijkheid niet verzekerd.
- door een ander motorrijtuig dat door u wordt gesleept. De schade aan het gesleepte motorrijtuig en alle spullen die daar aan, in of op zitten is niet verzekerd.

5.1.2 Schade aan andere eigen voertuigen

U bent verzekerd als u met uw klassieker alledag schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:

- beide motorvoertuigen hoofdzakelijk door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en
- wij de schade zouden vergoeden als deze bij een derde partij zou zijn veroorzaakt.

5.1.3 Voorkoming van schade

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

5.1.4 Rechtsbijstand

U bent verzekerd als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u rechtsbijstand nodig heeft.

5.1.5 Verweer in een burgerlijk proces

U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verweren in een burgerlijk proces. U bent alleen verzekerd als wij de leiding over dit proces hebben.

5.1.6 Waarborg

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarvoor het beslag op uw klassieker alledag kan worden opgeheven, of waarmee u vrij kunt komen.

5.1.7 Hulpverlening

U bent standaard verzekerd voor Hulpverlening binnen Nederland. Voor hulpverlening buiten Nederland bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat u Hulpverlening Europa heeft meeverzekerd en u hier premie voor heeft betaald.

5.1.8 Uitval van uw klassieker alledag

U bent verzekerd als uw klassieker alledag uitvalt, buiten uw woonplaats, en u daardoor uw weg niet meer kunt vervolgen. Deze gebeurtenis is verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door elke gebeurtenis, ook als gevolg van eigen gebrek, of pech.

Uitval doordat de klassieker alledag in beslag genomen is door een buitenlandse overheid is alleen verzekerd als dit vanwege een verkeersongeval is.

5.1.9 Uitval van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder van de klassieker alledag uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval. De bestuurder mag op advies van een arts de klassieker alledag op dat moment en op korte termijn niet meer besturen. De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd de klassieker alledag te besturen, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen.

5.1.10 Vervangende klassieker alledag

Als u op basis van deze verzekering een vervangende klassieker alledag huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende klassieker alledag. Maar alleen als die vervangende klassieker alledag zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

Hoofdstuk 6 Wat krijgt u vergoed

Artikel 6.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag zoals op uw polis is vermeld.

6.1.1 Kosten van verweer in een burgerlijk proces

Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk bent voor een schade en u zich hiertegen moet verweren in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

6.1.2 Waarborgsom

Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom (zekerheid) in ruil waarvoor wij het beslag op uw klassieker alledag kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis. De schade moet wel het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.

6.1.3 Buiten Nederland

Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de WAM overeenkomt, maar ruimere bepalingen heeft dan de WAM? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

Artikel 6.2 Hulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Alarmcentrale te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

6.2.1 Hulpverlening in Nederland

Wij vergoeden de kosten van:

- vervoer van de klassieker alledag, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moeten door de Alarmcentrale zijn georganiseerd.

6.2.2 Hulpverlening in het buitenland

Voor hulpverlening buiten Nederland bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat u hulpverlening Europa heeft meeverzekerd en u hier premie voor heeft betaald.

Wij vergoeden de kosten van een vervangend vervoermiddel tot uw klassieker alledag gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 100,- per dag tot € 750,- totaal. Of, naar keuze, de extra kosten die u en de andere verzekerden moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de kortst mogelijke route met de trein (2e klasse). Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

Wij vergoeden de kosten van het door de Alarmcentrale georganiseerde vervoer van de klassieker alledag, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland. Voor klassieker alledag geldt een altijd-terughaal-garantie. Besluiten wij in overleg met u de klassieker alledag in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die de Alarmcentrale maakt voor de invoer of vernietiging van de klassieker alledag in het land waar de schade is ontstaan.

6.2.3 Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten die de Alarmcentrale maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de klassieker alledag weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn op de plek zelf verkrijgbaar zijn.

De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed. U kunt bestelde onderdelen niet annuleren.

6.2.4 Hulp langs de weg

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw klassieker alledag niet verder kan rijden door een defect dat plotseling optreedt. Deze kosten vergoeden wij ook als het defect een gevolg is van een eigen gebrek. De maximale vergoeding is € 200,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie zijn niet verzekerd.

6.2.5 Extra verblijfskosten

Is het niet mogelijk om de klassieker alledag binnen twee dagen te repareren of klaar te maken voor uw reis? Dan vergoeden wij de extra verblijfskosten die u moet maken als u langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop uw klassieker alledag weer te gebruiken is. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis. Wij vergoeden per persoon maximaal € 50,- per dag voor maximaal 10 dagen.

6.2.6 Bergen en stallen

Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van uw klassieker alledag naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door de Alarmcentrale zijn goedgekeurd.

6.2.7 Uitval van de aanhanger

Valt uw aanhanger uit? Dan heeft u recht op dezelfde hulpverlening en vergoedingen als voor de uitval van uw klassieker alledag. De kosten van het vervoer van u en andere passagiers per trein (2e klas) vergoeden wij niet. Wij vergoeden maximaal € 50,- per dag voor maximaal 10 dagen.

6.2.8 Uitval van de bestuurder

Maakt u een reis naar het buitenland met uw klassieker alledag? En valt de bestuurder uit, maar uw klassieker alledag niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om uw klassieker alledag (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar een adres in Nederland. Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door de Alarmcentrale - alleen de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.

Valt een bestuurder uit bij een reis? Dan kunt u zich ook via de kortst mogelijke route naar uw reisbestemming laten rijden. De reisbestemming moet dan wel binnen het verzekeringsgebied zijn.

Artikel 6.3 Telefoonkosten

U krijgt de kosten voor telefoongesprekken met de Alarmcentrale volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Hoofdstuk 7 Wanneer krijgt u geen vergoeding

Artikel 7.1 Premie niet betaald

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

Artikel 7.2 Opzet

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt.

Artikel 7.3 Onjuiste informatie bij de aanvraag

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden.

Artikel 7.4 Misdrijf

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Artikel 7.5 Alcohol en drugs

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Ook als de bestuurder van de klassieker alledag bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Artikel 7.6 Kaping en verbeurdverklaring

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Artikel 7.7 Boetes

Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt.

Artikel 7.8 Onderlinge aansprakelijkheid

Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde. Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

Artikel 7.9 Bestuurder van de klassieker alledag

Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder van uw klassieker alledag.

Artikel 7.10 Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een andere verzekerde:

- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;

- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

Artikel 7.11 Contractuele aansprakelijkheid

Wij geven geen vergoeding voor schade waarvoor u aansprakelijk bent door een contractuele verplichting die u bent aangegaan.

Artikel 7.12 Geen rijbevoegdheid

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis;

- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak de klassieker alledag niet mag besturen;
- geen geldig, voor de klassieker alledag wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft.

Artikel 7.13 Ander gebruik van de klassieker alledag

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan de klassieker alledag of inboedel ontstaat, terwijl u de klassieker alledag verhuurt, of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.

Artikel 7.14 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan of door de klassieker alledag ontstaat door onvoldoende onderhoud van de klassieker alledag. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat de klassieker alledag in slechte staat verkeert, omdat u onderdelen niet tijdig en deskundig heeft (laten) onderhouden.

Artikel 7.15 Eenvoudig te repareren defect

U krijgt geen vergoeding of hulp bij uitval van uw klassieker alledag door een defect dat makkelijk is te maken of dat u makkelijk had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank. U krijgt wel hulp als u een lekke band heeft.

Artikel 7.16 Overbelasting

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw klassieker alledag door overbelasting van de klassieker alledag of de aanhangwagen.

Artikel 7.17 Wedstrijden

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

Artikel 7.18 Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in Hoofdstuk 9.

Artikel 7.19 Terugvorderen schade en kosten

Kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

Hoofdstuk 8 Hoe handelen wij uw schade af

Artikel 8.1 Aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor hebt. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Wij verhalen geen schade op u als de schade door een ander is veroorzaakt op het moment dat de klassieker alledag niet meer van u was en u dit ons binnen 8 dagen heeft laten weten.

Artikel 8.2 Uitbetaling

Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen ook recht op vergoeding.

Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

Hoofdstuk 9 Wat zijn uw verplichtingen

Artikel 9.1 Verplichtingen

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

9.1.1 Contact opnemen met de Alarmcentrale

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Alarmcentrale bellen (+31 30 256 77 77). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding. De hulpverlening van de Alarmcentrale wordt uitgevoerd door de Alarmcentrale.

9.1.2 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering wat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe klassieker alledag? Gebruikt u uw klassieker alledag niet alleen voor recreatieve doelen of heeft u uw auto voor dagelijks gebruik verkocht? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

9.1.3 Schade voorkomen

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

9.1.4 Schade melden

U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

9.1.5 Belangrijke gegevens doorsturen

U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen.

9.1.6 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt;
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u de Alarmcentrale of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig en vrij toegang geeft om over de klassieker alledag te kunnen beschikken. Als u dit verhindert komen eventuele extra kosten die de Alarmcentrale moet maken voor uw rekening.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.

U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

9.1.7 Stuur altijd een schadeformulier op

U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

9.1.8 Terugbetalen ongedekte kosten

Rekeningen van ons of de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

9.1.9 Waarborgsom terugbetalen

U moet ons een machtiging geven, zodat wij de waarborgsom terugkrijgen als deze wordt vrijgegeven. U moet meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

Artikel 9.2 Kilometrage

U bent verplicht, als u in een verzekeringsjaar meer dan het aantal kilometers dat op uw polisblad staat rijdt, dit aan ons te melden. Wij bepalen aan de hand van uw melding hoe en of wij de verzekering voortzetten.

9.2.1 Meer kilometers

Rijdt u meer kilometers dan op uw polisblad staat? Dan moet u de volgende toeslagen betalen:

- bij een overschrijding van 0 tot 50%, 50% over de premie van het afgelopen verzekeringsjaar;
- bij een overschrijding van 50 tot 100%, 100% over de premie van het afgelopen verzekeringsjaar.

Wij passen uw premie voor het nieuwe verzekeringsjaar aan op het werkelijke aantal kilometers dat u heeft gereden. Is dit meer dan 20.000 kilometer per jaar? Dan komt u niet meer in aanmerking voor de klassieker alledag verzekering.

9.2.2 Toeslag is premie

Moet u een toeslag betalen? Dan zien wij dit als premie.

9.2.3 Meer kilometers en schade

Rijdt u meer kilometers dan op uw polisblad staat? En heeft u schade aan uw klassieker alledag na een ongeval, of een andere verzekerde gebeurtenis? Dan verminderen wij uw uitkering met het bedrag dat u ons nog aan toeslag verschuldigd bent.

Hoofdstuk 10 De No-Claimregeling

10.1 De No-Claimregeling

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

10.1.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft.

Heeft u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder. De no-claimkorting geldt niet voor de premie van de dekkingen Rechtsbijstand, Ongevallen inzittenden en Schade inzittenden.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heeft u trede 19 bereikt op de no-claimladder? En heeft u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 19. De korting blijft dan hetzelfde.

No-claimladder

B/M Trede	B/M %	Zonder schade	met 1 schade	met 2 schade
19	75	19	14	8
18	75	19	13	7
17	75	18	12	7
16	75	17	11	6
15	75	16	10	6
14	75	15	9	5
13	70	14	8	4
12	67,5	13	7	3
11	65	12	6	2
10	60	11	5	2
9	55	10	4	1
8	50	9	3	1
7	45	8	2	1
6	40	7	1	1
5	35	6	1	1
4	25	5	1	1
3	15	4	1	1
2	5	3	1	1
1	25+	2	1	1

10.1.2 De no-claimregeling

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Bij 0 schades	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades	Bij 4 schades of meer
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

10.1.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale;
 - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
 - kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
 - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).
- Als wij hebben betaald voor een schade die valt onder de bijzondere voorwaarden beperkt casco motor heeft deze geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren.

10.1.4 Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in artikel 10.1.3? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

Hoofdstuk 11 Voorwaarden Allrisk Klassieker alledag

In de Bijzondere Voorwaarden All Risk Klassieker alledag staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor All Risk bij uw Klassieker Alledag verzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden van onze Klassieker Alledag verzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

Artikel 11.1 Waarvoor bent u verzekerd

11.1.1 Van buiten komende onheilen

U bent verzekerd voor schade aan uw klassieker alledag door elk van buitenkomend onheil.

Ook bent u verzekerd voor:

- brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding
- botsen omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen;

als gevolg van een eigen gebrek.

11.1.2 Aanvullende dekking

Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

Beschadiging

U bent verzekerd voor beschadiging van uw helm en kleding, of die van een medeverzekerde, door alle van buitenkomende onheilen.

Diefstal

U bent verzekerd voor diefstal van de helm en kleding. Wij vergoeden diefstal van de helm en kleding uit een gebouw alleen als er sporen van braak aan het gebouw zijn.

Artikel 11.2 Wat krijgt u vergoed

11.2.1 Vaststelling van de waarde van de klassieker alledag

Wij stellen de waarde van de klassieker alledag vast zoals in het onderstaande schema.

Moment van de schade	Waarde van uw klassieker alledag
1e t/m 36e maand na datum taxatierapport	de taxatiewaarde van de klassieker alledag min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerde bedrag
Na de 36e maand na datum taxatierapport	de dagwaarde van uw klassieker alledag min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerde bedrag

Wilt u dat wij de schadevergoeding blijven baseren op de taxatiewaarde? Dan moet u de klassieker alledag iedere 36 maanden opnieuw laten taxeren door een door ons erkende deskundige. De taxatiekosten zijn voor uw rekening.

11.2.2 Onverkrijgbare delen

Voor onderdelen die niet of binnen redelijke termijn verkrijgbaar zijn, vergoeden wij de dagwaarde van verkrijgbare vervangende onderdelen.

Voor onderdelen en custom made onderdelen die niet verkrijgbaar zijn vergoeden wij de prijs van het opnieuw te maken onderdeel tot maximaal de verzekerde waarde van de klassieker alledag. Een en ander ter beoordeling aan een door ons ingeschakelde deskundige.

11.2.3 Vergoeding van de schade

Diefstal

Is uw klassieker alledag gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

Total loss

Kan uw klassieker alledag niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten. Wij vergoeden nooit meer dan de verzekerde waarde.

Schade

Is uw klassieker alledag beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan uw klassieker alledag laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij de reparatiekosten zonder BTW.

11.2.4 Schade aan de helm en/of kleding of diefstal van de helm en/of kleding

Wordt uw helm/kleding beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij de reparatie of vervanging tot maximaal de dagwaarde min restanten tot het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis.

11.2.5 Geluidsapparatuur en accessoires

Wij vergoeden na aftrek van het eigen risico maximaal € 500,- voor in de klassieker alledag vastgemaakte geluidsapparatuur. De geluidsapparatuur hoeft niet tot de standaarduitvoering te behoren, maar de waarde moet wel zijn opgenomen in het verzekerd bedrag.

11.2.6 Vervoer gewonden

Wij vergoeden de herstelkosten van schade aan de bekleding van de klassieker alledag als u personen die door een ongeval gewond zijn geraakt kosteloos heeft vervoerd.

11.2.7 Diefstalpreventiemateriaal

Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?

Wij vergoeden maximaal:

- bij totaal verlies: de dagwaarde;
- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

11.2.8 Bewaking en vervoer

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde klassieker alledag naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Deze vergoeding geldt alleen als er geen recht op vergoeding is op basis van de rubriek hulpverlening.

11.2.9 Berging en opruiming

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde klassieker alledag.

Artikel 11.3 Eigen risico

Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding. Het eigen risico kunt u terugvinden op uw polisblad. Dit eigen risico geldt ook voor ruitschades/vervanging van de ruit. Bij reparatie van de ruit geldt er geen eigen risico.

Voor cabrioletten geldt een extra eigen risico van € 455,-. Tevens valt schade aan de linnen kap niet onder de dekking.

Artikel 11.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding

11.4.1 Diefstal

U krijgt geen vergoeding voor diefstalschade als u niet heeft voldaan aan de onderstaande diefstalpreventie-eisen.

Geen verplicht beveiligingssysteem tot € 25.000,-

Bij een waarde van uw klassieker alledag tot € 25.000,- is het aanwezig zijn van een beveiligingssysteem niet verplicht.

Vanaf € 25.000,- tot € 50.000,-

Bij een waarde van de klassieker alledag van € 25.000,- tot € 50.000,- verplichten wij een SCM 1 goedgekeurde startblokkering (VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie). Als u de klassieker alledag altijd in uw garage stalt, wanneer u deze niet gebruikt, is SCM 1 niet nodig. Als u geen SCM 1 heeft of dat niet wilt laten inbouwen kunt u de klassieker alledag ook goed beschermen met een SCM goedgekeurde mechanische diefstalbeveiligingssysteem of een startlock met geheime contactsleutel.

Vanaf € 50.000,- tot € 100.000,-

Bij een waarde van € 50.000,- tot € 100.000,- verplichten wij een SCM 3 goedgekeurd alarmsysteem (VbV/SCM voertuigvolgsysteem). Ook hier geldt dat als u de klassieker alledag altijd in uw garage stalt wanneer u deze niet gebruikt, SCM 3 niet nodig is. Als u geen SCM 3 heeft of dat niet wilt laten inbouwen, kunt u de klassieker alledag ook goed beschermen met een SCM goedgekeurd mechanisch diefstalbeveiligings-systeem. Een startlock met geheime contactsleutel is geen goedgekeurd systeem en daarom kan de kwaliteit niet door ons gegarandeerd worden.

Vanaf € 100.000,-

Bij een waarde vanaf € 100.000,- verplichten wij een SCM 4 goedgekeurde startblokkering met Track & Trace systeem (VbV/SCM voertuigvolgsysteem). Helemaal als u de klassieker alledag ook altijd in uw garage stalt, wanneer u deze niet gebruikt.

Klassieke motorfiets

Uw klassieke motorfiets is buiten een afgesloten ruimte alleen verzekerd voor diefstal als deze met een goedgekeurd ART-motorslot is afgesloten.

Diefstal ondanks getroffen preventiemaatregel

Als u de maatregelen heeft getroffen die bij de waarde van uw klassieker alledag passen en uw klassieker alledag wordt toch gestolen, komt het standaard eigen risico van € 130,- te vervallen.

Niet nakomen beveiligingsverplichting

Als u de bovengenoemde maatregelen niet heeft getroffen, bent u niet verzekerd tegen het diefstalrisico.

11.4.2 Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van de klassieker alledag. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

11.4.3 Sleutels en/of kentekenbewijs in klassieker alledag achtergelaten

U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door diefstal of joyriding, als u de sleutels en/of het kentekenbewijs in de klassieker alledag heeft achterlaten.

11.4.4 Rijbevoegdheid

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van uw klassieker alledag op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet niet bevoegd is om uw klassieker alledag te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

11.4.5 Klassieker alledag is in beslag genomen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw klassieker alledag verbeurd verklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een klassieker alledag is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat de klassieker alledag die om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

11.4.6 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan uw klassieker alledag ontstaat door onvoldoende onderhoud of zorg van uw klassieker alledag. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw klassieker alledag in slechte staat verkeert, doordat u uw klassieker alledag of onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden. Of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig.

11.4.7 Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting of lakverkleuring.

11.4.8 Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 11.6.

Artikel 11.5 Hoe handelen wij uw schade af

11.5.1 Schadebedrag

Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

De kosten van u en uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

11.5.2 Bij diefstal

Is uw klassieker alledag gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- het eigendom van de klassieker alledag aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw klassieker alledag); en
- de sleutels van uw klassieker alledag aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw klassieker alledag teruggevonden en is het eigendom van de klassieker alledag nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw klassieker alledag die is ontstaan in de tijd dat uw klassieker alledag gestolen was.

Wordt uw klassieker alledag teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw klassieker alledag terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw klassieker alledag die is ontstaan in de tijd dat uw klassieker alledag gestolen was, mag u ervan aftrekken.

11.5.3 Total loss

Is uw klassieker alledag total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw klassieker alledag (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw klassieker alledag) en de sleutels van uw klassieker alledag aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw klassieker alledag afvoert. U heeft het recht op behoud van de restanten. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

11.5.4 Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

11.5.5 Ruitbreuk

Bij ruitbreuk vergoeden wij de schade nadat wij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

11.5.6 Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan de klassieker alledag te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

11.5.7 Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van uw klassieker alledag met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?

Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw klassieker alledag in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen de door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld om uw klassieker alledag beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw klassieker alledag ook rechtstreeks melden bij de Alarmcentrale.

Artikel 11.6 Wat zijn uw verplichtingen

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

11.6.1 Aangifte doen

Bij diefstal of verlies van uw klassieker alledag moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

11.6.2 Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of total loss moet u de klassieker alledag (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de klassieker alledag) en de sleutels van de klassieker alledag aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. U heeft het recht op behoud van de restanten. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

11.6.3 Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan de klassieker alledag te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u de klassieker alledag repareert of vervangt.

Artikel 11.7 Begrippenlijst Allrisk

11.7.1 Afgesloten ruimte

Een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

11.7.2 Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

11.7.3 Diefstal klassieker alledag

De klassieker alledag kwijt raken door diefstal, verduistering of oplichting.

11.7.4 Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in klassiekers alledag van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de klassieker alledag of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

11.7.5 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

11.7.6 klassieker alledag

De klassieker alledag die op uw polisblad staat en voorzien is van een geldig Nederlands kentekenbewijs. De klassieker alledag is alleen bedoeld en ingericht voor recreatief gebruik.

11.7.7 VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie

Beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

11.7.8 VbV/SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie

Beveiligingssysteem om diefstal en inbraak te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

11.7.9 VbV/SCM voertuigvolgsysteem

Voertuigvolgsysteem om het voertuig terug te kunnen vinden als het is gestolen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

11.7.9 Total loss

Uw klassieker alledag is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw klassieker alledag is hoger dan de waarde van uw klassieker alledag op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

11.7.10 Van buitenkomende onheilen

Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van de klassieker alledag te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

Hoofdstuk 12 Voorwaarden Ongevallen inzittendenverzekering Klassieker Alledag

In de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen inzittenden Klassieker alledag staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Ongevallen inzittenden bij uw Klassieker Alledag verzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden van onze Klassieker Alledag verzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

Artikel 12.1 Waarvoor bent u verzekerd

12.1.1 Aantal verzekerden

Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op de klassieker alledag groter is dan het aantal verzekerde inzittenden zoals op het polisblad staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding tot het op het polisblad vermelde aantal verzekerden en het werkelijke aantal inzittenden.

12.1.2 Ongeval

U of een medeverzekerde bent/is verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval.

Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u of een medeverzekerde letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- u of een medeverzekerde krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u of een medeverzekerde inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen;
- u of een medeverzekerde wordt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of op een andere vloeibare stof, of in een vaste stof;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bevrozing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, of elektrische ontladingen;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand veroorzaakt door geïsoleerd raken als gevolg van een ramp;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door plotseling ontstane verstuijing, ontwrichting en spierscheuring, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- u of een medeverzekerde krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u of een medeverzekerde krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u of een medeverzekerde na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;
- u of een medeverzekerde krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u of een medeverzekerde oploopt tijdens het ongeval;
- u of een medeverzekerde wordt besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op het whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN);
- u of een medeverzekerde wordt getroffen door een ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

Artikel 12.2 Wat krijgt u uitgekeerd

12.2.1 Blijvende invaliditeit

Wordt u of een medeverzekerde door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u of een medeverzekerde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die u of een medeverzekerde overkomen zal in totaal nooit meer worden uitgekeerd dan de op het polisblad vermelde verzekerde som.

De hoogte van de uitkering

Hoeveel u of een medeverzekerde uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u heeft. In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u of een medeverzekerde organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u of een medeverzekerde ze niet meer kunt gebruiken.

Uitkeringstabel

Welk letsel heeft u of een medeverzekerde?	Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichts- vermogen aan beide ogen.	100%
Verlies van het totale gezichts- vermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het totale gehoor aan beide oren	50%
Verlies van het totale gehoor aan één oor	20%
Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor	30%
Verlies van het totale spraak- vermogen	50%
Verlies van een long	25%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht.	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger.	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	10%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	50%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%

Verlies van een van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verlies van de reuk of de smaak.	5%

Verliest u of een medeverzekerde een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Wij houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.

Wordt u of een medeverzekerde blijvend invalide door een ongeval, maar staat het letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u of een medeverzekerde krijgt.

Bent u of een medeverzekerde al blijvend invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar hoe invalide u of een medeverzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide u of een medeverzekerde bent/is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Verliest u of een medeverzekerde een deel van het blijvende natuurlijke gebit? En kunt u of een medeverzekerde dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan wij er dan vanuit dat u of een medeverzekerde 32 tanden en kiezen van zichzelf had.

Wordt u of een medeverzekerde besmet met HIV? Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.-

Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

12.2.2 Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

Artikel 12.3 Hoe handelen wij uw schade af

12.3.1 Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe blijvend invalide u of een medeverzekerde bent/is, gebruiken wij de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de blijvende invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Wij stellen pas vast hoe blijvend invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven. Als u of een medeverzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval overlijdt, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

Artikel 12.4 Hoe betalen wij uit bij overlijden

12.4.1 De wettige erfgenamen

Als u of een medeverzekerde door het ongeval overlijdt, betalen wij de wettige erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat. Heeft u of een medeverzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de wettige erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

12.4.2 De begunstigde

Een uitkering bij het overlijden van u of een medeverzekerde kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

Artikel 12.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding

12.5.1 Negeren van verbod of waarschuwing

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u of een andere verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

12.5.2 Verhuur zonder chauffeur

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens verhuur van de klassieker alledag zonder dat u of een medeverzekerde chauffeur is van de klassieker alledag.

Artikel 12.6 Wat zijn uw verplichtingen

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

12.6.1 Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw verzekering niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

12.6.2 Schade melden

U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen 3 maanden. Als de melding pas na 3 maanden, maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, moet u of een medeverzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

12.6.3 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich zonodig laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Artikel 12.7 Begrippenlijst Ongevallen inzittenden

12.7.1 Begunstigde

Iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

12.7.2 Blijvende invaliditeit

U verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

12.7.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

12.7.4 Verzekerde

De inzittende van de op het polisblad genoemde klassieker alledag.

Hoofdstuk 13 Voorwaarden Schade inzittendenverzekering Klassieker Alledag

In de Bijzondere Voorwaarden Schade inzittenden Klassieker alledag staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Schade inzittenden bij uw Klassieker Alledag verzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden van onze Klassieker Alledag verzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

Artikel 13.1 Wie zijn er verzekerd

Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Verzekerd zijn ook de bestuurder en de passagiers van uw eigen motorrijtuig die niet op uw polisblad staan als verzekerden. Maar alleen als u de bestuurder of de passagiers toestemming heeft gegeven om uw motorrijtuig te gebruiken. De dekking geldt ook voor een motorrijtuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

Artikel 13.2 Waarvoor bent u verzekerd

13.2.1 Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van uw klassieker alledag. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

13.2.2 Verkeersongeval in de nabijheid van uw klassieker alledag

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval dat u of een medeverzekerde overkomt vlakbij uw klassieker alledag:

- terwijl u instapt of uitstapt;
- terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
- terwijl u een noodreparatie aan uw klassieker alledag uitvoert;
- terwijl u medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

13.2.3 Vervangend motorvoertuig

De dekking geldt ook voor een motorvoertuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw klassieker alledag een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

Artikel 13.3 Wat krijgt u vergoed

13.3.1 Schade aan één verzekerde

Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

13.3.2 Schade van meer dan één verzekerde

Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

13.3.3 Geen gordels of helm

Heeft u tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Of draagt u geen helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan is de schade voor een deel uw eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat u geen autogordel of helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

13.3.4 Schade door letsel

Lijdt u schade doordat u letsel heeft opgelopen door een onrechtmatige daad? Dan vergoeden wij de schade die u zou kunnen verhalen op de aansprakelijke persoon. Ook als er geen persoon is die aansprakelijk gesteld kan worden.

Is uw schade al gedeeltelijk of volledig door een andere instantie of andere persoon vergoed? Dan kan die instantie of persoon (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) geen beroep doen op deze verzekering.

Bij schade door letsel kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- de kosten voor dokters- of tandartsbehandelingen die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt;
- schade doordat u gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt raakt.

13.3.5 Smartengeld

Wij vergoeden smartengeld. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

13.3.6 Schade door overlijden

Overlijdt u door het ongeval, dan krijgen uw nabestaanden een vergoeding voor de noodzakelijke extra kosten van levensonderhoud. Onder nabestaanden verstaan wij:

- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

Artikel 13.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding

13.4.1 Verhuur, lease of zakelijk gebruik

Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van uw eigen motorrijtuig aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet.

De bestuurder en/of de passagiers krijgen geen vergoeding voor schade als er sprake is van zakelijk gebruik van uw eigen motorrijtuig. Onder zakelijk gebruik verstaan wij beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling.

13.4.2 Geen toestemming of geen officiële zitplaats

Zit u zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op het motorrijtuig of de boot? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Zit u niet op een officiële zitplaats? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

13.4.3 Schade aan spullen of vervoermiddel

U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw klassieker alledag. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw klassieker alledag. Als u daarvoor ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan uw eigen vervoermiddel) heeft afgesloten.

Artikel 13.5 Hoe handelen wij schade af

13.5.1 Schade verhalen

Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

13.5.2 Termijn van aanspraak

Stelt iemand u aansprakelijk voor schade met of door uw motorrijtuig, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan heeft u nog 6 maanden de tijd om bij ons een vergoeding te vragen.

13.5.3 Hulpverlening

De hulpverlening en pechhulp worden uitgevoerd door de Alarmcentrale. Zij kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Artikel 13.6 Wat zijn uw verplichtingen

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op vergoeding van schade en kosten.

13.6.1 Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw verzekering niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

13.6.2 Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw tussenpersoon. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

13.6.3 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u laat ons zo snel mogelijk schriftelijk weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

Artikel 13.7 Begrippenlijst Schade inzittenden

13.7.1 Bestuurder

U of een medeverzekerde.

13.7.2 Fraude

Misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

13.7.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

13.7.4 Kinderen

Uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

13.7.5 Motorrijtuig

alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (WAM). Behalve een elobike.

13.7.6 Onrechtmatige daad

Het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

13.7.7 Personenschade

Letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

13.7.8 Verkeersongeval

Een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, bliksemingslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

Hoofdstuk 14 Voorwaarden Rechtsbijstand Klassieker alledag

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Klassieker alledag staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Rechtsbijstand bij uw Klassieker alledag verzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden van onze Klassieker alledag verzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

Artikel 14.1 Wie zijn er verzekerd

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de door u gemachtigde bestuurder of passagier van de op de klassieker alledag verzekering verzekerde klassieker alledag;
- uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.

Artikel 14.2 Waarvoor bent u verzekerd

14.2.1 Particulier

U bent alleen als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde klassieker alledag.

14.2.2 Verhaalservice extra

Heeft u gekozen voor de dekking Verhaalservice extra? Dan bent u verzekerd voor meningsverschillen die zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die verband houdt met deelname aan het wegverkeer met de op de Klassieker alledag verzekering verzekerde klassieker alledag.

14.2.3 Rechtsbijstand

Heeft u gekozen voor de dekking Rechtsbijstand? Dan bent u ook verzekerd voor meningsverschillen die te maken hebben met het bezit, onderhoud of vervanging van de op de Klassieker alledag verzekering verzekerde klassieker alledag.

U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende eigen behoefte aan rechtsbijstand:

- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Heeft de gebeurtenis waardoor het juridische meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden voor de looptijd van de verzekering? En u was niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.

Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis worden gezien als één juridisch meningsverschil.

Als u een meningsverschil heeft rond een contract kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125,- is. Het belang is het bedrag waar de zaak over gaat.

Artikel 14.3 Waar bent u verzekerd

U bent in het verzekeringsgebied van uw klassieker alledag verzekering verzekerd voor juridische meningsverschillen over:

- aan u toegebrachte schade;
- een tegen u aangespannen strafzaak;
- een sleep- of reparatie-overeenkomst.

U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen.

Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

Artikel 14.4 Wat krijgt u vergoed

14.4.1 Rechtsbijstand in natura

U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

14.4.2 Kosten deskundigen DAS

De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

14.4.3 Externe kosten

DAS vergoedt tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

14.4.4 Procedures waarbij een advocaat niet verplicht is

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:

- a. Als de rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het in artikel 13.4.3 genoemde kostenmaximum.
- b. Vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met behandelkosten bedoelt DAS het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- exclusief btw per procedure. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over het betaalde bedrag.

Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan moet u aan DAS een eigen risico betalen van € 250,-. Pas als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen.

14.4.5 Waarborgsom

U bent verzekerd tot maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, waaronder uw rijbewijs of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 jaar, nadat DAS het bedrag voor u heeft voorgeschoten, terugbetaald worden aan DAS.

14.4.6 Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal

Lukt het niet schade aan de klassieker alledag te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,- als de schade minimaal € 125,- bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

14.4.7 Te laag financieel belang

Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten van rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

Artikel 14.5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand

14.5.1 Wachtijd

Heeft u de rechtsbijstanddekking pas afgesloten?

Dan moet u rekening houden met een wachtijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen drie maanden na de ingangsdatum van deze dekking.

In twee situaties heeft u geen wachtijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen:

- als de rechtsbijstanddekking direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
- als u bij het afsluiten van de rechtsbijstanddekking niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

14.5.2 Premie niet betaald

U krijgt geen rechtsbijstand als u de premie niet heeft betaald.

14.5.3 Fiscale geschillen

Voor geschillen met de belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand.

14.5.4 Geschillen rond exploitatie

Houdt het juridisch meningsverschil verband met het exploiteren van de klassieker alledag, zoals verhuur, les, etc? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

14.5.5 Te late melding van het meningsverschil

Als u het meningsverschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan heeft u het recht op rechtsbijstand verspeeld.

14.5.6 Fraude

Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.

14.5.7 Opzet

U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

14.5.8 Meningsverschil met DAS

Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

14.5.9 Onbevoegd besturen

Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van de klassieker alledag? Dan krijgt u geen rechtsbijstand, behalve:

- als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen; of
- als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de verzekerde klassieker alledag te besturen.

14.5.10 Instaan voor anderen of vorderingen van anderen

U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

14.5.11 Door u gepleegde onrechtmatige daad

U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u hebt toegebracht door onrechtmatig te handelen.

14.5.12 Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties

U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage.

U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Artikel 14.6 Hoe handelen wij uw schade af

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

14.6.1 Verlenen van rechtsbijstand

Haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak.

Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

Andere betrokkenen

Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.

Inschakelen van externe deskundigen

DAS kan deskundigen inschakelen die niet bij DAS in dienst zijn, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de rechtsbijstand geven. Alleen DAS mag een externe deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één rechtshulpverlener kiezen:

- als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In artikel 14.4 leest u welke kosten DAS hierbij vergoedt;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 14.6.2.

Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

14.6.2 Belangenconflict

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende verzekeringen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

14.6.3 Geschillenregeling

Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.

14.6.4 Aansprakelijkheid

Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

14.6.5 Klachtenregeling rechtsbijstandverlening

Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 070-3338999. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 14.7 Wat zijn uw verplichtingen

14.7.1 Schade melden

U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand.

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

14.7.2 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgesloten, dan moet u dit na ontvangst direct terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Heeft u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

Artikel 14.8 Begrippenlijst Rechtsbijstand

14.8.1 DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is gevestigd in Amsterdam. De volledige contactgegevens van DAS vindt u op www.das.nl. Hier leest u ook wat u kunt doen als u een klacht bij DAS wil indienen over de behandeling van uw conflict.

DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandsverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

14.8.2 Gebeurtenis

De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

14.8.3 Molest

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

14.8.4 Rechtsbijstand

Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil heeft met één of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;

de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.



SAA Assuradeuren
Twentestraat 88
Postbus 9000
3007 AA Rotterdam

Tel: 088 - 551 4444
E-mail: info@saa-assuradeuren.nl
www.saa.nl