

Algemene voorwaarden WP2016.01

De voorwaarden die op de verzekerde rubriek betrekking hebben, zijn onderverdeeld in Algemene en Bijzondere voorwaarden. De Algemene voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Algemene uitsluitingen
2. Uitsluitingen als gevolg van nationale en/of internationale sanctiewet- en regelgeving
3. Bijzondere bepalingen terrorismedekking
4. Uit & Thuis Noodhulp
5. Verplichtingen in geval van schade
6. Verjaring
7. Andere verzekeringen
8. Premie
9. Wijzigingen
10. Duur en einde van de verzekering
11. Adres
12. Toepasselijk recht
13. Uw Privacy
14. Klachten

Definitie verzekeringsovereenkomst

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde, respectievelijk de derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Voor Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand, geldt het gestelde in artikel 6.2 “Voorzienbaarheid” van de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan H&L alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van H&L. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering.

Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering of het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot misleiden van H&L is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft H&L tevens het recht de verzekering op te zeggen.

1. Algemene uitsluitingen

Deze verzekering geeft - naast het in de Bijzondere voorwaarden gestelde - geen dekking voor schade:

- 1.1** waarover een verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- 1.2** die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt. Deze uitsluiting geldt niet voor de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand;
- 1.3** aan een verzekerde zelfstandige zaak - anders dan door brand of ontploffing - indien die schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zelfstandige zaak.
- 1.4** of het verlenen van rechtsbijstand, die voortvloeit uit of verband houdt met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 136/1981.
- 1.5** of het verlenen van rechtsbijstand, die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor commerciële doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.
- 1.6** die is veroorzaakt door overstroming, waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Niet als overstroming wordt aangemerkt: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen, indien dit overlopen wordt veroorzaakt door een extreme toevloed door hevige lokale regenval van ten minste 40mm in 24 uur, 50mm in 48 uur of 65mm in 72 uur in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor Bijzondere voorwaarden Vakantie-Jaar.
- 1.7** die is veroorzaakt door aardbeving, waaronder eveneens wordt verstaan de schade die ontstaat gedurende 24 uur nadat de aardbeving zich heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zijn gelegen, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan de aardbeving kan worden toegeschreven. Deze uitsluiting geldt niet voor stacaravans/chalet en de Bijzondere voorwaarden Vakantie-Jaar.

2. Uitsluitingen als gevolg van nationale en/of internationale sanctiewet- en regelgeving

2.1 Uitsluiting inbreuk op handels- en/of economische sancties:

- 1 Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
- 2 Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

3. Bijzondere bepalingen terrorismedekking

3.1 Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

3.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

3.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

3.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toege-

laten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 2.1, 2.2 en 2.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

3.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

3.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

3.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

De volgende bepalingen zijn van toepassing naast en/of in afwijking van het in de Bijzondere Voorwaarden onder Schade bepaalde;

3.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in 2.1.1, 2.1.2 en 2.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

3.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal wor-

den uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3.3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 2.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze Bijzondere bepalingen wordt beschouwd.

4. Uit & Thuis Noodhulp

Bij herstelbare schade van beperkte omvang aan inboedel en woonhuis, glasbreuk, noodhulp na schade of hulpverlening op reis, kunt u zich wenden tot onze 24-uurs Schade Service door het op het polisblad genoemde telefoonnummer te bellen:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en onderhoud; Wij verstrekken u dan graag telefoonnummers van openbare diensten, storings- en reparatiediensten (zoals loodgieters, glaszetters, slotenmakers, elektriciens, timmerlieden en dergelijke)

- voor het laten verrichten van noodreparaties aan beschadigde verzekerde zaken.

5. Verplichtingen in geval van schade

(Geldt niet voor Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand. Voor Rechtsbijstand gelden de verplichtingen zoals vermeld in de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand.) Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 5.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 5.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade en ter beperking van bestaande schade;
- 5.3 in geval van inbraak, diefstal, verduistering, verlies, beroving, afpersing of vandalisme terstond aangifte te doen bij de politie;
- 5.4 in geval van aansprakelijkheid: zich te onthouden van al hetgeen waaruit ten onrechte erkenning van schuld of;
- 5.5 aansprakelijkheid zou kunnen worden afgeleid;
- 5.6 zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 5.7 alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan ons te geven en de daarop betrekking hebbende brieven en stukken onmiddellijk aan ons door te zenden;
- 5.8 aan ons op te geven welke andere verzekeringen op de schade ten tijde van de gebeurtenis van toepassing (kunnen) zijn;
- 5.9 de aanwijzingen van ons of van door ons ingeschakelde deskundigen nauwkeurig te volgen en de terzake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.

De verzekering geeft geen dekkingen, indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

6. Verjaring

Een rechtsvordering tegen H&L tot het doen van een uitkering of een rechtsvordering tegen ARAG/H&L tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

7. Andere verzekeringen

- 7.1 Indien de schade - anders dan uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering - tevens door een of meer andere verzekeringen is gedekt en het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor deze rubriek verzekerde bedrag en de voor deze rubriek

geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.

7.2 Wij vergoeden geen schade voor zover een beschadigde zaak elders door een speciale verzekering is gedekt.

7.3 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde rechten kan ontleenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in:

- het vergoeden van de schade of daarin zou hebben voorzien indien deze verzekering niet bestond;
- het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.

7.4 Onverminderd het onder 6.1 t/m 6.3 bepaalde zullen wij, zolang deze verzekering eveneens betrekking heeft op zaken die tijdelijk nog elders verzekerd zijn, tot beëindiging waarvan u een opzegkaartje aan ons hebt gegeven, een eventuele schade volledig onder deze verzekering afwikkelen - met inachtneming van de voor de betreffende rubriek geldende voorwaarden -, mits de verzekerde zijn rechten uit die elders lopende verzekering alsdan onvoorwaardelijk aan ons overdraagt en zonodig de hiervoor benodigde acte van cessie op ons eerste verzoek ondertekent en aan ons ter beschikking stelt.

8. Premie

8.1 Premiegrondslag

De premie voor deze verzekering is (mede) gebaseerd op het totaal aantal verzekerde rubrieken. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meer rubrieken worden beëindigd - ongeacht de aanleiding daartoe - hebben wij het recht de premie voor de resterende rubrieken, alsook de totale premie voor deze verzekering aan te passen aan die gewijzigde situatie.

Een dergelijke aanpassing geeft u niet het recht de verzekering voor de resterende rubrieken te beëindigen.

8.2 Premiebetaling

8.2.1 U dient de premie, de kosten en de eventuele assurantiebelasting uiterlijk op de 30^{ste} dag nadat zij verschuldigd zijn te betalen.

8.2.2 Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn betaalt of weigert te betalen, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag waarop het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen.

8.2.3 Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en aangenomen.

8.2.4 Gedurende de schorsing zijn wij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door ons te bepalen tijdstip te beëindigen.

8.3 Premierestitutie

- 8.3.1 Behalve bij opzegging wegens opzet om H&L te misleiden, verleent H&L bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering overeenkomstig deze voorwaarden restitutie van de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

9. Wijzigingen

9.1 Wijziging van premie en voorwaarden

- 9.1.1 Indien wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herzien, kunnen wij deze verzekering of die rubriek aan de nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen op een door ons te bepalen datum.
- 9.1.2 Wij lichten u over zo'n wijziging in en gaan er dan van uit dat u daarmee akkoord gaat, tenzij u ons binnen de termijn, genoemd in onze mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering geheel of gedeeltelijk - afhankelijk van de rubriek(en) waarop de wijziging betrekking heeft - op de datum, genoemd in onze mededeling.
- 9.1.3 U kunt deze verzekering niet opzeggen indien de aanpassing:
- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt;
 - voortvloeit uit een toepassing van de indexbepalingen.

9.2 Wijziging van risico

- 9.2.1 De ligging, de bouwaard, het gebruik van het woonhuis en het eventuele 2^e risicoadres ten tijde van het aangaan van deze verzekering zijn ons volledig bekend.
- 9.2.2 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden, in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
- verandering in gebruik of bestemming van het woonhuis;
 - leegstand van het woonhuis;
 - het buiten gebruik zijn van het woonhuis, gedurende een aaneengesloten periode van 2 maanden of die naar verwachting langer dan 2 maanden zal duren;
 - het kraken van het woonhuis of van een van de bijgebouwen;
 - iedere uitbreiding of verandering van de verzekerde hoedanigheid;
 - het in het buitenland stallen van het verzekerd object voor een periode langer dan 6 maanden.
- 9.2.3 Na melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld hebben wij het recht de premie en voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering of de betreffende verzekerde rubriek, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, te beëindigen.
- 9.2.4 Indien melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld niet of niet tijdig geschiedt, vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging. Het vorenstaande geldt niet als de verzekering na kennisgeving van de risicowijziging ongewijzigd zou zijn voortgezet. Indien wij de verzekering slechts tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden zouden hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie respectievelijk met inachtneming van die gewijzigde voorwaarden.

10. Duur en einde van de verzekering

10.1 Verzekeringsduur

De verzekering is aangegaan tot de op het polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt hierna stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden.

10.2 Einde van de verzekering

10.2.1 De verzekering kan zowel door u als door H&L schriftelijk worden opgezegd:

- met ingang van de in de polis vermelde contractvervaldatum, of na stilzwijgende verlenging van het contract op elk gewenst moment tussentijds, mits deze opzegging ten minste één maand voor deze datum is verzonden. H&L zal daarentegen een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht nemen;
- na een schademelding of nadat u een beroep hebt gedaan op de rechtsbijstandverzekering, doch uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld of nadat rechtsbijstand is verleend door ARAG met een opzegtermijn van twee maanden. In geval van opzet van een verzekerde om H&L te misleiden, kan direct door H&L worden opgezegd;
- zodra u, als verzekeringnemer, niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
- bij schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren.

10.2.2 De verzekering kan door u, of ingeval van uw overlijden door uw erfgenamen, schriftelijk worden opgezegd binnen twee maanden nadat H&L tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

10.2.3 De verzekering kan door H&L schriftelijk worden opgezegd binnen twee maanden na de ontdekking door H&L dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met opzet om H&L te misleiden dan wel H&L de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

10.2.4 De Rechtsbijstandverzekering voor particulieren eindigt bovendien:

Bij overlijden van u als verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij H&L bekend is geworden met in achtneming van een termijn van één maand opzeggen.

10.3 Eigendomsovergang

10.3.1 Bij overgang van het verzekerd belang eindigt de dekking voor dat belang 30 dagen na die overgang – tenzij H&L met de nieuwe belanghebbende overeenkomt de verzekering voor dat belang voort te zetten – of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.

10.3.2 Bij overgang van het verzekerd belang tengevolge van uw overlijden blijft de verzekering van kracht, tenzij uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat dit overlijden bekend is geworden met inachtneming van een termijn van één maand.

Het gestelde in 9.3.1 en 9.3.2 geldt niet voor de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand.

11. Adres

Kennisgevingen door H&L respectievelijk ARAG aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij H&L bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur door wiens bemiddeling de verzekering loopt. Voor Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand geldt het gestelde in artikel 14 "Adres" van de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand.

12. Toepasselijk recht

Op deze verzekering zelf is Nederlands recht van toepassing.

13. Uw Privacy

Alle door u aan H&L Assuradeuren B.V. verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand, geldt het gestelde in artikel 18 "Verwerking Persoonsgegevens" van de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand.

14. Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van H&L Assuradeuren B.V., Postbus 2244, 3440 DE Woerden
telefoon (0348) 495 115.

Wanneer het oordeel van H&L voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
telefoon (0900) 355 22 48.

Meer informatie vindt u op de website www.kifid.nl.

Alle klachten over ARAG kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

De directie van ARAG, Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Bijzondere voorwaarden

Rechtsbijstand

De verzekeraar en uitvoerder van deze rechtsbijstanddekking is ARAG SE, statutair gevestigd te Düsseldorf, kantoor houdend in Leusden, verder in deze bijzondere verzekeringsvoorwaarden te noemen "ARAG". H&L garandeert nakoming door ARAG van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Hoe meldt u een zaak aan?

Bent u betrokken geraakt bij een ongeval of juridisch geschil? U kunt uw zaak bij ons aanmelden. U kunt de afhandeling van uw schademelding bespoedigen door het schadeaangifteformulier zo volledig en nauwkeurig mogelijk in te vullen. Stuur bovendien alle noodzakelijke bijlagen (digitaal) mee. Nadat de melding door ARAG is ontvangen, gaan wij na of uw verzekering dekking biedt voor de aangemelde zaak. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht.

In deze polisvoorwaarden kunt u lezen of uw schade/geschil wel of niet onder uw verzekeringsdekking valt. Kunt u het niet vinden of valt uw schade/geschil niet onder uw verzekeringsdekking, neem dan contact op met ons ServiceCenter via telefoonnummer 033 - 4 342 342. Wij helpen u graag verder.

U wordt verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden. Wij geven de voorkeur aan een online schademelding via onze website. Ga naar ARAG.nl en klik door naar 'Klantenservice'.

Eerstelijns hulp

U kunt telefonisch of per e-mail (servicecenter@ARAG.nl) contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Een juridische medewerker adviseert u wat u het beste kunt doen. Zo nodig verzoekt deze jurist u de zaak bij ons aan te melden. Als uw schade/geschil onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, ook dan kunt u rekenen op juridische hulp van ARAG.

Uw zaak aanmelden

Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Ga naar ARAG.nl voor meer informatie.

1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen.

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf (of een nog op te starten beroep of bedrijf).

2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module Motorrijtuigen kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

Alleenstaand

Indien deze verzekering is gesloten als 'alleenstaand' kan alleen de verzekeringnemer een aanspraak op deze polis doen.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Gebeurtenis en belangentegenstelling binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de polisvoorwaarden is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. Bijvoorbeeld:

- De boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- U rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor ‘dood door schuld’ en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- U koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) en de ontvangst van de dagvaarding of het weigeren te betalen (de belangentegenstelling) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde. ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

Wachttijd

De modules en extra dekkingselementen (bijvoorbeeld eigen woning en motorrijtuigen) geven aan dat voor de meeste zaken een ‘wachttijd’ geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan of uitbreiden van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze

verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Aantonen geschil

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een geschil. Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van een geschil aan te tonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitsel geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een limiet van € 15.000,- all in per gebeurtenis. Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde binnen Nederland. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt hiervoor een limiet van € 10.000,-. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum zoals op het polisblad is afgedrukt. Dit bedrag gaat gelden op de dag dat u voor deze juridisch specialist van buiten ARAG kiest. Bij de keuze voor deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is een eigen bijdrage per gebeurtenis van toepassing. Ook dit bedrag staat op uw polisblad afgedrukt. Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u deze eigen bijdrage heeft betaald. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- a De kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt;
- c Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe;
- g De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b Kosten die u op een ander (bijvoorbeeld de overheid) kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d Aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- e Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

3. Hoe doet u een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG. Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunt u deze documenten ook (onder vermelding van uw polisnummer) per post versturen naar:

ARAG Rechtsbijstand

T.a.v. Schade-Administratie

Postbus 230

3830 AE Leusden

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: 033 - 4 342 342. Meer informatie kunt u ook vinden op onze website ARAG.nl.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

- 1** Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.
- 2** Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a).

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt er u niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a** Als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.4).
- b** Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering.

- c** Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers.
- d** Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimum schadebedrag;
- e** Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).
- f** Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g** Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- h** Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i** Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
- j** Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k** Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten;
- l** Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- m** Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.
- n** Als het gaat om een geschil waarbij u bent betrokken als eigenaar van een plezier- of luchtvaartuig.

Andere beperkingen

De polisvoorwaarden beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

5. Premiebetaling

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie-, polis- en prolongatiekosten en assurantiebelasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat het premiebedrag alsnog is ontvangen.

6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke

Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 2.6.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

6.2 Klachten en (andere) geschillen

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling en totstandkoming van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van:

H & L Assuradeuren B.V.

Postbus 2244

3440 DE Woerden

Tel. (0348) 495 115

www.hl-assuradeuren.nl

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van de maatschappij:

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Tel. (033) 43 42 420

E-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 - 355 2248 (€ 0,10 per minuut)

www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Zie hiervoor ook artikel 4.m van deze voorwaarden.

7. Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

7.2 Contractsduur van de verzekering

De verzekering is een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u, waarbij de polis op ieder moment kan worden opgezegd en een opzegtermijn van tenminste één maand in acht genomen wordt;

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- a** Voor een polis van 12 of 60 maanden tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. Een polis van onbepaalde tijd kan op ieder moment worden opgezegd en hierbij moet eveneens een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht genomen worden.
- b** Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden.
- c** Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief.
- d** Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7.3.1 sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

8.1 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheeren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE. Zij is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (Postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda, aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond, alle in Nederland.

8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.4 Registratie AFM

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

De H & L Rechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit 4 vaste dekkingsonderdelen (Verkeer / Consument & Wonen / Inkomen / Echtscheidingsmediation). Optioneel is de verzekeringsdekking Motorrijtuigen mee te verzekeren. Uw polis vermeldt welke verzekeringsdekking van toepassing is. De tekst van de dekkingsonderdelen beschrijft precies waar u recht op heeft.

Verkeer

1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;

2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- c uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld.

4 Wachtijd

Geen.

5 Specifieke uitsluiting

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;

Indien u heeft gekozen de verzekeringsdekking “Motorrijtuigen” niet mee te verzekeren, bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met betrekking tot gebruik en bezit van al uw motorrijtuigen. Hieronder valt ook het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Consument & Wonen

1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a** iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b** u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantie-huis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c** u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
- d** u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- e** u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening;
 - concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon.
- f** u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele;
- g** u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- h** u krijgt een geschil over een erfenis;
- i** u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- j** u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitsprekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

4 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a** geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen. Bijvoorbeeld: een vakantiewoning of 2e woning voor eigen gebruik;
- b** geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c** geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- d** geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hier mee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- e** geschillen die te maken hebben met kansspelen;
- f** geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met door u verstrekte geldleningen;
- g** geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan. Wel kunt u gebruik maken van de dekking Echtscheidingsmediation op het moment dat u daar volgens de polisvoorwaarden (zie hieronder) aanspraak op kunt maken;
- h** geschillen over motorrijtuigen.

Inkomen

1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings) uitkering of pensioen ontvangt.

2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

4 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en voor klacht-, tucht- en strafzaken.

5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- b voor geschillen waarbij sprake is van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur;
- c voor zaken wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

Echtscheidingsmediation

1 Verzekerde hoedanigheid

U en uw partner hebben dekking in de hoedanigheid van gehuwden.

2 Dekking

Verzekerd is het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk. Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op éénmaal echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.

3 Verzekeringsgebied en -dekking

In aanvulling en afwijking op artikel 2.6 geldt voor echtscheidingsmediation een limiet van € 3.000,-. Het huwelijk moet zijn gesloten volgens Nederlands recht.

4 Wachtijd

Op de dekking echtscheidingsmediation kan alleen aanspraak worden gedaan als het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van deze rechtstbijstandverzekering.

5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtstbijstand kan worden gemaakt voor overige geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

Motorrijtuigen

1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van eigenaar / bezitter van (een) motorrijtuig(en) en bent:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a** iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b** iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c** u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d** uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.

3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. In aanvulling en afwijking op artikel 2.6 van het algemene gedeelte van de voorwaarden geldt buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000,- voor externe kosten. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied de Europese Unie.

4 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a** als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- b** als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig;
- c** geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

Bijzondere voorwaarden

Vakantie-Jaar

Deze bijzondere voorwaarden maken één geheel uit met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de Vakantie-Jaarverzekering. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Schade
4. Annuleringskosten

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerden “in gezinsverband” zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de onder c. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

1.2 Verzekerden “eenoudergezin” zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- c de onder b. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

1.3 Verzekerden “samenwonenden” zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

1.4 Verzekerden “alleenstaand” zijn:

u, de verzekeringnemer.

1.5 Bagage

alle zaken van verzekerden die zijn meegenomen, vooruit gezonden of tijdens de reis aangeschaft, geleend of gehuurd, doch met uitzondering van gebitsprotheses, handelsgoederen, monstercollecties, kostbaarheden en goederen in logiesverblijven. Paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten zijn onder het begrip bagage begrepen.

1.6 Kostbaarheden

sieraden, echte parels, edelgesteenten, horloges, voorwerpen van goud, platina of zilver, bont, foto- en filmapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal)computers - waaronder de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers -, schilderijen en andere kunstvoorwerpen.

1.7 Logiesverblijven

het op een (vaste) standplaats aanwezige, niet aan (één van) de verzekerde(n) toebehorende en gedurende de vakantieperiode gehuurde of gebruikte vakantieverblijf.

1.8 Geneeskundige kosten

honoraria van artsen, op medisch voorschrift gemaakte kosten van apotheker, ziekenhuisverpleging, operatie, röntgenfoto's, bestraling en fysiotherapie en kosten van medisch noodzakelijk vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen.

1.9 Onvoorziene kosten

alle noodzakelijke extra kosten, die verzekerde voor zichzelf moet maken wegens een onvoorziene buitengewone omstandigheid, die is in- of opgetreden tijdens de geldigheidsduur, doch met uitzondering van geneeskundige kosten, en nader uitgewerkt onder 2.5.

1.10 Schade

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde zaak.

2. Dekking

2.1 Geldigheidsgebieden

Deze rubriek geeft dekking voor verzekerde gebeurtenissen die zich tijdens een vakantie reis voordoen, in de gehele wereld. Reizen welke een zakelijk karakter hebben zijn derhalve niet verzekerd. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de verzekering in Nederland slechts van kracht voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis plaats vindt:

- 1** terwijl de verzekerde vanaf zijn woonplaats rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland, of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonplaats;
- 2** tijdens een vooraf geboekte vakantie reis van meer dan één aaneengesloten dagen. Het originele boekingsformulier moet op ons verzoek worden overgelegd;
- 3** tijdens een voorgenomen verblijf op een pleziervaarttuig of in een (sta)caravan/vakantiewoning. Onder een voorgenomen verblijf wordt in dit verband tevens verstaan de reis vanaf de woonplaats naar het pleziervaarttuig of de (sta)caravan/ vakantiewoning en terug. In Nederland verleent deze rubriek geen dekking voor kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandeling.

2.2 Geldigheidsduur

Verzekerd zijn alle reizen van de verzekerden voor zover deze niet langer duren dan de aaneengesloten periode zoals vermeld staat op uw polisblad.

2.3 Bagage en Kostbaarheden

2.3.1 Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere oorzaak die niet krachtens de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 2.3.3. gestelde is uitgesloten, en wel met inachtneming van het volgende:

- a** voor bagage en kostbaarheden wordt voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis ten hoogste 2 maal het op de polis genoemde verzekerde bedrag per verzekerde vergoed;
- b** voor schade aan opvouwbaar- en opblaasbare boten en zeilplanken wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 125,-;

- c** voor schade aan fietsen, invalide- en kinderwagens wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 250,-;
- d** de kosten van vooruitbetaalde, maar nog niet of nog niet ten volle gebruikte ski-passen en ski-liftkaarten worden naar rato vergoed, indien de verzekerde door ziekte of ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën. Indien de schade aan bagage of kostbaarheden tevens is gedekt op één of meer andere verzekerde rubrieken op deze polis, zal schadevergoeding plaatsvinden krachtens hetzij deze rubriek, hetzij die andere rubriek, waarbij als basis geldt de hoogste uitkomst van de toe te kennen schadevergoeding voor verzekerde. In geen geval zal de schadevergoeding krachtens meer dan één rubriek worden verleend.

2.3.2 (Goederen in) logiesverblijven

Wij vergoeden de schade:

- aan het logiesverblijf alsmede aan de daarin aanwezige zaken, waarover de verzekerde kan beschikken op grond van de door hem gehuurde of gebruikte logiesverblijven;
- die een gevolg is van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje; mits de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is.

2.3.3 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade:

- a** door diefstal of vermissing van kostbaarheden, indien deze zonder direct toezicht zijn achtergelaten, tenzij deze zijn opgeborgen:
 - in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog zijn onttrokken;
 - in enige andere behoorlijk afgesloten ruimte, niet een vervoermiddel zijnde;
- b** bestaande in geheel of gedeeltelijk verlies van waardepapieren, postzegels- en munten-verzamelingen;
- c** aan dieren;
- d** aan motorrijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen - anders dan onder 1.7 en 2.3.1. sub b omschreven - en de hierbij behorende accessoires, onderdelen en toebehoren. Deze uitsluiting geldt niet voor gereedschappen, reserveonderdelen, sneeuwkettingen, dakkoffers/skiboxen en autogeluidsapparatuur met accu-aansluiting van motorrijtuigen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen die verzekerden gebruiken. Op dit dekkingaspect is het bepaalde onder 2.1. lid 3 niet van toepassing;
- e** aan ski's, indien de schade is ontstaan tijdens deelneming aan of voorbereiding tot ski- en langlauf-wedstrijden;
- f** die bestaat in beschadiging van lampen, video-/geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;
- g** die bestaat in ontsiering, krassen, deuken en dergelijke beschadigingen aan koffers, indien de koffer(s) nog is/zijn te gebruiken;
- h** door slijtage, geleidelijk werkende invloeden of ongedierte.

2.4 Geneeskundige kosten

Voor de kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend dekking verleend, indien in Nederland via een Zorgverzekeraar een doorlopende verzekering ter zake van kracht is.

2.4.1 Wij vergoeden:

- a** de kosten van geneeskundige behandeling van een verzekerde, voor zover gemaakt buiten Nederland, gedurende ten hoogste 12 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de behandeling, mits de behandeling is aangevangen binnen de geldigheidsduur;
- b** de in het buitenland gemaakte kosten van spoedeisende tandheelkundige behandeling tot ten hoogste € 250,- per verzekeringsjaar;
- c** de kosten van op voorschrift van een specialist aangeschafte of vervangende kunstledematen, kunststogen en beugels, die binnen 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis zijn aangeschaft.

2.4.2 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- a** de kosten die verband houden met een geneeskundige behandeling die aanleiding vormde tot de reis;
- b** de kosten van tandtechnische behandeling;
- c** de kosten van geneeskundige behandeling op vergoeding waarvan aanspraak krachtens enige andere verzekering of wettelijke voorziening zou hebben bestaan, indien deze verzekering niet zou bestaan.

2.5 Hulpverlening

Met deze dekking verzekert u hulp en kosten. Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Let op: In aanvulling op wat in de Algemene voorwaarden staat wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Kosten die worden gemaakt door ziekte of een ongeval zonder dat er een medische noodzaak is.
- Kosten die voortkomen uit de beoefening van een bedrijf of beroep, tijdens studie, stage of andere werkzaamheden.

2.5.1 Wat is verzekerd?

- a** Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:
 - verblijf tot een maximum van € 100,- per dag per persoon en € 200,- per dag per gezin voor maximaal 10 dagen;
 - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.
- b** Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:
 - de noodzakelijke kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;

- de verblijfskosten tot een maximum van € 100,- per dag per persoon en € 200,- per dag per gezin voor maximaal 10 dagen.
- c** Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we:
- de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden tot een maximum van € 10.000,-.
- d** Als u in het buitenland overlijdt, vergoeden we:
- extra noodzakelijke kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;
 - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland tot een maximum van € 3.500,-;
 - of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de noodzakelijke kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden voor maximaal 10 dagen.
- e** Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra noodzakelijke kosten van:
- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;
 - terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als zij drie dagen voor het geplande einde van de reis zijn teruggekomen voor maximaal twee personen.
- f** Als u alleen reist, omdat uw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:
- de noodzakelijke kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;
 - de verblijfskosten tot een maximum van € 100,- per dag per persoon en € 200,- per dag per gezin voor maximaal 10 dagen.
- g** Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:
- telecommunicatiekosten tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis.

2.5.2 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- a** de kosten van onderdelen en de kosten van reparatie van motorrijtuigen en caravans;
- b** de onvoorziene kosten, indien de noodzaak tot het maken van deze kosten voortvloeit uit of verband houdt met het door verzekerde plegen van een misdrijf of het deelnemen aan een kaping of andere terreurdaden, dan wel het willens en wetens bijwonen van ernstige verstoringen van de openbare orde;
Onder “plegen van” wordt tevens verstaan de voorbereiding tot en deelneming aan zodanige activiteiten.
- c** de onvoorziene kosten ter zake gebeurtenissen die op grond van de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten;

3. Schade

3.1 Vaststelling van de schade

- a** De schade zal in onderling overleg of door een door ons benoemde expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen.
U en wij benoemen dan elk een expert.
- b** Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.
- c** De schade bestaande in geneeskundige kosten of onvoorziene kosten dient door u te worden aangetoond door overlegging van originele nota's. Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

3.2 Omvang van de schade / schade-uitkering

Wij vergoeden als schade:

- a** ter zake het onderdeel bagage:
 - 1** de nieuwwaarde, waaronder wordt verstaan de waarde om een soortgelijke zaak als beschadigd of verloren is nieuw te kopen, indien de beschadigde of verloren zaak nog geen 12 maanden oud is en dit kan worden aangetoond door overlegging van de originele aanschafnota;
 - 2** de nieuwwaarde als hierboven bedoeld onder aftrek van een veronderstelde verbetering nieuw voor oud, indien de beschadigde of verloren zaak ten minste 12 maanden oud is dan wel indien de ouderdom niet kan worden aangetoond door overlegging van de originele aanschafnota;
 - 3** de herstelkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, indien de schade kan worden hersteld. De uitkering zal echter niet meer bedragen dan wanneer de schade overeenkomstig het onder 1. of 2. bepaalde zou zijn geregeld.
- b** ter zake het onderdeel geneeskundige kosten:
 - de kosten die buiten Nederland zijn gemaakt gedurende ten hoogste 12 maanden na aanvangsdatum van de behandeling, mits de behandeling is aangevangen binnen de geldigheidsduur;
- c** ter zake het onderdeel onvoorziene kosten:
 - de kosten als nader omschreven onder 2.5.1.

Binnen 14 dagen nadat de omvang van en de verplichting tot de uitkering door ons is vastgesteld zullen wij de schade vergoeden.

3.3 Eigen risico

Geen

3.4 Bijzonderheden

Moet u kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet meeverzekerde reisgenoot? En zijn dit kosten die wij zouden vergoeden als het u overkomt? Dan vergoeden wij uw extra kosten ook. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor uw kosten.

- Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen als:
 - u niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kunt reizen;
 - dit uw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;

- wij u van tevoren toestemming hebben gegeven.
- Wilt u medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet u de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd

4. Annuleringskosten

4.1 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden per reis- of huurarrangement de annuleringskosten zoals hieronder is omschreven.

4.1.1 Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- Ernstige ziekte: door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling moet direct noodzakelijk zijn.
- Verhoudingsgewijze vergoeding: we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.
- Reisgenoot: een persoon die samen met u heen- en terugreist.
- Openbaar vervoer: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- Als u alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
- Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.

4.1.2 U krijgt een vergoeding als u de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen:

- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.
- Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.
- Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als alleen u het familielid kan verzorgen (zorgplicht).
- Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.
- Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie u in het buitenland zou verblijven.
- Uw eigendom of dat van uw werkgever is zodanig beschadigd dat uw aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.
- Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.

In de volgende situaties bent u wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis:

- Als u inentingen of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.

- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.
- Medisch vastgestelde noodzaak in verband met uw zwangerschap.
- Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.
- Het vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.
- U gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat u werkloos was en een uitkering kreeg.
- U bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.
- Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.
- U krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.
- Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.
- U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als u het visum te laat hebt aangevraagd.
- Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.

U bent verzekerd voor vertraagd vertrek als:

Het openbaar vervoer vertraagd waarmee je een reis van meer dan drie dagen maakt vertraagd is. En u daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op uw vervoersdocument staat. Dan krijgt u een vergoeding van:

- Eén dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;
- Twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;
- Drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.

4.2 Eigen risico

Geen

4.3 Vergoeding

a Bij het annuleren van reizen binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we:

- de annuleringskosten;
- de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;
- de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.

b Bij het afbreken van de reis vergoeden we:

- Het aantal niet gebruikte vakantiedagen;
- Per dag vergoeden wij het verzekerde bedrag gedeeld door het aantal geboekte vakantiedagen.

c Bij ziekenhuisopname vergoeden we:

- Per dag het verzekerde bedrag gedeeld door het aantal geboekte vakantiedagen. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis.

4.4 Maximum per schade

De dekking van de annuleringskosten, als hierna nader omschreven, is beperkt tot ten hoogste € 3.000,- per reis-/huurarrangement voor alle verzekerden tezamen, tenzij anders op het polisblad vermeld.

4.5 Bijzonderheden

a U bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de:

- reisgenoot op uw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat, en;
- reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten, en;
- de oorzaak van de annulering verzekerd is.

b Deze dekking is per reis beperkt tot:

- Drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten.

c Breekt u de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot:

- Eén reisgenoot.

4.6 Bij schade

- Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
- We stellen voor u vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.
- Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen hebt ontvangen..

4.7 Wanneer bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen tussen de datum waarop u uw reis- of huurarrangement boekt en het moment dat u weer thuiskomt. En tijdens de looptijd van de verzekering en er moet een onverwachte gebeurtenis zijn.

4.8 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade die voortvloeit uit een faillissement van een luchtvaartmaatschappij/ touroperator/reisorganisatie.